



„Здравен и балнео туризъм GRO/SME/18/C/065 – Bulgaria Sanus per Aquam”

ПРОЦЕДУРА ЗА ОЦЕНЯВАНЕ НА КАНДИДАТУРИТЕ

European Destinations of Excellence – EDEN

проект

**„Здравен и балнео туризъм GRO/SME/18/C/065 – Bulgaria
Sanus per Aquam”**

2019

Този документ е част от проект „Здравен и балнео туризъм GRO/SME/18/C/065 – Bulgaria Sanus per Aquam”, който се финансира от програма COSME на Европейския съюз

This document is part of the Health and well-being tourism GRO/SME/18/C/065 – Bulgaria Sanus per Aquam Project with the contribution of the COSME Programme of the European Union



„Здравен и балнео туризъм GRO/SME/18/C/065 – Bulgaria Sanus per Aquam”

ОБЩИ УКАЗАНИЯ

Оценка на кандидатурите се извършва само на онези от тях, които отговарят на критериите за допустимост за участие в конкурса по проект „Здравен и балнео туризъм GRO/SME/18/C/065 – Bulgaria Sanus per Aquam”

В настоящите Общи указания са представени основните групи от индикатори, формиращи оценката, респективно бала по всяка от групите критерии, по които ще бъде оценявано всяко проектно предложение. Окончателната оценка на всяко от проектните предложения по всяка от групите критерии, ще бъде представено по единна скала, включваща пет възможни оценки:

- Слаба 1
- Задоволителна 2
- Добра 3
- Много добра 4
- Отлична 5

Всяка от групите критерии е с различна тежест на оценките при формиране на общия бал.

Оценяването се извършва чрез попълване на въпросник за оценка. За всяка оценявана кандидатура се попълва самостоятелен въпросник. В самостоятелна таблица се отбелязват оценките, съответната тежест за всяка от тях и оформеният бал. Проектните предложения ще бъдат класифицирани на база на най-висок бал. Комисията, която ще оцени допуснатите кандидатури включва екипа на проекта и външния експерт по проекта.

Първите пет дестинации, получили най-висок бал, ще бъдат посетени на място от екипа по проекта и външния експерт. На база на получения при оценката бал и на осъществените посещенията, ще бъде определена една дестинация победител и четири дестинации подгласници.

Всяка кандидатура ще се оценява в съответствие с таблицата за оценка и въпросника.

Този документ е част от проект „Здравен и балнео туризъм GRO/SME/18/C/065 – Bulgaria Sanus per Aquam”, който се финансира от програма COSME на Европейския съюз

This document is part of the Health and well-being tourism GRO/SME/18/C/065 – Bulgaria Sanus per Aquam Project with the contribution of the COSME Programme of the European Union



„Здравен и балнео туризъм GRO/SME/18/C/065 – Bulgaria Sanus per Aquam”

ТАБЛИЦА ЗА ОЦЕНКА

Кандидатстваща организация:

Кандидатстваща дестинация:

No.	Критерии	Оценка	Тежест	Бал
1	Характеристика на дестинацията, като дестинация за здравен и балнео туризъм - качество и богатство и/или уникалност и оригиналност на туристическата оферта въз основа на местни природни ресурси, съоръжения и инфраструктура за развитие на здравен и балнео туризъм		20	
2	Достъпност на дестинацията, инфраструктура и качество на туристическото предлагане – транспортна и комуникационна инфраструктура, инфор-мационни табели, качество на местата за настаняване и предлаганите допълнителни услуги		15	
3	Опазване на околната среда – качество на природните компоненти и дейности за опазване и управление на околната среда		5	
4	Здраве и безопасност – дестинацията разполага с достатъчно условия за гарантиране здравето и безопасността на посетителите		5	
5	Развлекателни дейности и услуги – дестинацията разполага с места за развлечения и/или институции, предлагащи развлекателна дейност, и организира дейности, събития и/или атракции за насърчаване на здравния и балнео туризъм		10	
6	Преживявания и практики – привлекателност на дестинацията за туристите, базирана на предлаганите в нея уникални преживявания		10	
7	Активности на местното население и популяризиране на кандидатстващата дестинация		10	
8	Законодателство – строително право		5	
9	Организация и управление – организационна структура на кандидата, съдружие с други органи, описание на административния капацитет на дестинацията.		5	
10	Социална, културна и екологична устойчивост		15	
Общ конкурсен резултат на кандидатурата:			100	

Този документ е част от проект „Здравен и балнео туризъм GRO/SME/18/C/065 – Bulgaria Sanus per Aquam”, който се финансира от програма COSME на Европейския съюз

This document is part of the Health and well-being tourism GRO/SME/18/C/065 – Bulgaria Sanus per Aquam Project with the contribution of the COSME Programme of the European Union



„Здравен и балнео туризъм GRO/SME/18/C/065 – Bulgaria Sanus per Aquam”

ВЪПРОСНИК ЗА ОЦЕНКА

1. Качество и богатство и/или уникалност и оригиналност на туристическата оферта въз основа на местни природни ресурси, съоръжения и инфраструктура за развитие на здравен и балнео туризъм

Въпрос за оценка: В каква степен кандидатстващата дестинация предлага качествена и богата и/или уникална и оригинална туристическа оферта и в каква степен местни природни ресурси, съоръжения и инфраструктура за развитие на здравен и балнео туризъм определят дестинацията като ЕДЕН дестинация за здравен и балнео туризъм в България?

- в проектното предложение не е включена информация, свързана с качеството и богатството, уникалността и оригиналността на туристическата оферта въз основа на местни природни ресурси, съоръжения и инфраструктура за развитие на здравен и балнео туризъм	1
- посочена е само обща информация свързана с качеството и богатството, уникалността и оригиналността на туристическата оферта въз основа на местни природни ресурси, съоръжения и инфраструктура за развитие на здравен и балнео туризъм	2
- туристическата оферта до известна степен отговаря на описанието за качествена и богата и/или уникална и оригинална въз основа на местни природни ресурси, съоръжения и инфраструктура за развитие на здравен и балнео туризъм, които в някаква степен я определят като ЕДЕН дестинация за здравен и балнео туризъм в България	3
- туристическата оферта в голяма степен отговаря на описанието за качествена и богата и/или уникална и оригинална въз основа на местни природни ресурси, съоръжения и инфраструктура за развитие на здравен и балнео туризъм, които в голяма степен я определят като ЕДЕН дестинация за здравен и балнео туризъм в България. Туристическата оферта е описана като качествена и богата и/или уникална и оригинална въз основа местни природни ресурси, съоръжения и инфраструктура за развитие на здравен и балнео туризъм, на въведени иновации, свързани с представяне, популяризиране, управление	4
- туристическата оферта напълно отговаря на описанието за качествена и богата и/или уникална и оригинална въз основа на местни природни ресурси, съоръжения и инфраструктура за развитие на здравен и балнео туризъм, които в голяма степен я определят като ЕДЕН дестинация за здравен и балнео туризъм в България.	5

Този документ е част от проект „Здравен и балнео туризъм GRO/SME/18/C/065 – Bulgaria Sanus per Aquam”, който се финансира от програма COSME на Европейския съюз

This document is part of the Health and well-being tourism GRO/SME/18/C/065 – Bulgaria Sanus per Aquam Project with the contribution of the COSME Programme of the European Union



„Здравен и балнео туризъм GRO/SME/18/C/065 – Bulgaria Sanus per Aquam”

Туристическата оферта е описана като качествена и богата и/или уникална и оригинална въз основа местни природни ресурси, съоръжения и инфраструктура за развитие на здравен и балнео туризъм, на въведени иновации, свързани с представяне, популяризиране, управление.	
---	--

Примерни критерии за качество и богатство и/или уникалност и оригиналност на туристическата оферта въз основа на местни природни ресурси, съоръжения и инфраструктура за развитие на здравен и балнео туризъм:

- *В рамките на дестинацията/общината са налице обекти за здравен и балнео туризъм от национално, регионално и/или местно значение;*
- *Приведени са примери, които представят дестинацията като достойна за спечелване на конкурса;*
- *Приложени са достатъчно информационни/рекламни и др. материали в електронна и/или печатна форма за дестинацията (аудиовизуален материал, снимки, карти и т.н.), които доказват качествата ѝ на отлична дестинация за здравен и балнео туризъм.*

Този документ е част от проект „Здравен и балнео туризъм GRO/SME/18/C/065 – Bulgaria Sanus per Aquam”, който се финансира от програма COSME на Европейския съюз

This document is part of the Health and well-being tourism GRO/SME/18/C/065 – Bulgaria Sanus per Aquam Project with the contribution of the COSME Programme of the European Union



„Здравен и балнео туризъм GRO/SME/18/C/065 – Bulgaria Sanus per Aquam”

2. Достъпност на дестинацията, инфраструктура и качество на туристическото предлагане –транспортна и комуникационна инфраструктура, информационни табели, качество на местата за настаняване и предлаганите допълнителни услуги

Въпрос за оценка: В каква степен в кандидатстващата дестинация е осигурена добра достъпност и високо качество на туристическото предлагане и на местата за настаняване и са налице информационни табели?

- проектното предложение не съдържа информация в тази насока	1
- дестинацията е с ограничена достъпност и не добра транспортна и комуникационна инфраструктура; липсва информация за използваните системи за гарантиране на качеството на предлагане; липсват информационни табели за туристите	2
-дестинацията разполага с добра транспортна и комуникационна инфраструктура, които осигуряват достъпност до нея, но липсва информация за качеството на туристическото предлагане и наличието на информация и информационни табели за туристите	3
- дестинацията е в достъпна среда с добра транспортна и комуникационна инфраструктура, налице е инфраструктура и до обектите за здравен и балнео туризъм; качество на съпътстващите туристически услуги също е добро, има налична информация и информационни табели за туристите	4
- проектното предложение включва високо равнище на достъпност и качество на туристическото предлагане, изградена е отлична инфраструктура до обектите за здравен и балнео туризъм, налице са достатъчен брой информационни табели за туристите	5

Примерни критерии за достъпност и качество на туристическото предлагане:

- *налице е добра транспортна и комуникационна инфраструктура и наличие на обществен транспорт, които осигуряват достъпността до дестинацията;*
- *налице е пътна инфраструктура (асфалтирани пътища и велоалеи) до обектите на здравен и балнео туризъм в дестинацията, които разполагат с места за паркиране на МПС и велосипеди;*
- *дестинацията и обектите за здравен и балнео туризъм в нея са достъпни за хора с увреждания на опорно-двигателния апарат;*

Този документ е част от проект „Здравен и балнео туризъм GRO/SME/18/C/065 – Bulgaria Sanus per Aquam”, който се финансира от програма COSME на Европейския съюз

This document is part of the Health and well-being tourism GRO/SME/18/C/065 – Bulgaria Sanus per Aquam Project with the contribution of the COSME Programme of the European Union



„Здравен и балнео туризъм GRO/SME/18/C/065 – Bulgaria Sanus per Aquam”

- *налице са указателни табели и други разбираеми знаци, подsigуряващи безпрепятственото придвижване на туристите/посетителите до и в дестинацията;*
- *прилага се външен контрол върху качеството на предлаганите услуги в местата за настаняване;*
- *посочени са други услуги за посетителите, които дестинацията предлага (напр. безплатен достъп до безжичен интернет и др.);*
- *има възможност за използване на съвременни уеб-базирани резервационни системи;*

Този документ е част от проект „Здравен и балнео туризъм GRO/SME/18/C/065 – Bulgaria Sanus per Aquam”, който се финансира от програма COSME на Европейския съюз

This document is part of the Health and well-being tourism GRO/SME/18/C/065 – Bulgaria Sanus per Aquam Project with the contribution of the COSME Programme of the European Union



„Здравен и балнео туризъм GRO/SME/18/C/065 – Bulgaria Sanus per Aquam”

3. Качество и състояние на околната среда – дейности за опазване и управление на околната среда

Въпрос за оценка: В каква степен кандидатстващата дестинация е демонстрирала високо качество и добро състояние на природните компоненти и е реализирала дейности за опазване и управление на околната среда?

- в проектното предложение не е включена информация за дейности, свързани с опазване и управление на околната среда, нито информация за качеството на природните компоненти	1
- посочена е само обща информация за дейности, свързани с опазване и управление на околната среда, липсва информация за качеството на природните компоненти	2
- в проектното предложение е включена информация, описваща съхранената околна среда на дестинацията, но без конкретни примери за дейности свързани с нейното опазване и управление	3
- в проектното предложение е включена информация, описваща съхранената околна среда на дестинацията, има конкретни примери за дейности, свързани с нейното опазване и управление; предоставена е обща информация за състоянието на природните компоненти.	4
- в проектното предложение е включена информация, описваща съхранената околна среда на дестинацията; на лице са конкретни примери за дейности, свързани с опазване и управление на околната среда, както и подробна информация за мерките за информиране на туристите; предоставена е конкретна информация за състоянието на природните компоненти.	5

Примерни критерии за ефективно опазване и управление на околната среда::

- демонстрирано е високо качество на почвата, въздуха и питейната вода;
- съществен е процентът на намаляване на отпадъците и на повишаване на рециклирането на същите;
- редовно се организират семинари, работни срещи и други мероприятия целящи информиране и дискутиране на мерките за опазване на околната среда;
- организират се доброволни дейности, свързани с опазване на околната среда (напр. залесяване, почистване, облагородяване и др.).

Този документ е част от проект „Здравен и балнео туризъм GRO/SME/18/C/065 – Bulgaria Sanus per Aquam”, който се финансира от програма COSME на Европейския съюз

This document is part of the Health and well-being tourism GRO/SME/18/C/065 – Bulgaria Sanus per Aquam Project with the contribution of the COSME Programme of the European Union



„Здравен и балнео туризъм GRO/SME/18/C/065 – Bulgaria Sanus per Aquam”

4. Здраве и безопасност – дестинацията разполага с достатъчно условия за гарантиране здравето и безопасността на посетителите.

Въпрос за оценка: В каква степен кандидатстващата дестинация разполага с условия за гарантиране здравето и безопасността на посетителите (наличие на санитарни помещения, предоставяне на медицинска помощ и други услуги)?

- в проектното предложение липсва информация за санитарни помещения, предоставяне на медицинска помощ и други услуги.	1
- в проектното предложение само е упоменато наличието на ограничен брой санитарни помещения, липсва предоставяне на медицинска помощ и други услуги	2
- посочена е обща информация за наличието на условия за гарантиране здравето и безопасността на посетителите	3
- посочени са някои примери и услуги, доказващи, че дестинацията разполага с условия за гарантиране здравето и безопасността на посетителите – наличие на санитарни помещения и медицински услуги	4
- налице е подробна информация, съпроводена с конкретни примери, доказваща, че дестинацията разполага с условия за гарантиране здравето и безопасността на посетителите – достатъчен брой санитарни помещения, осигуряване на медицинска помощ, наличие на противопожарни екипи и други услуги	5

Примерни критерии за гарантиране здравето и безопасността на туристите/посетителите:

- *наличие на достатъчен брой на публично достъпни санитарни помещения в дестинацията, както и такива адаптирани за хората с увреждания на опорно-двигателния апарат;*
- *в дестинацията се осигурява медицинска помощ;*
- *налични са противопожарни екипи;*
- *в дестинацията се формират доброволни и други спасителни отряди.*

Този документ е част от проект „Здравен и балнео туризъм GRO/SME/18/C/065 – Bulgaria Sanus per Aquam”, който се финансира от програма COSME на Европейския съюз

This document is part of the Health and well-being tourism GRO/SME/18/C/065 – Bulgaria Sanus per Aquam Project with the contribution of the COSME Programme of the European Union



„Здравен и балнео туризъм GRO/SME/18/C/065 – Bulgaria Sanus per Aquam”

5. Развлекателни дейности и услуги – дестинацията разполага с места за развлечения и/или институции, предлагащи развлекателна дейност; организират се дейности, събития и/или атракции за насърчаване на здравния и балнео туризъм

Въпрос за оценка: В каква степен дестинацията може да отговори на нуждите на местното население и туристите/посетителите от развлекателни дейности и услуги – наличие на места за развлечения и/или институции, предлагащи развлекателна дейност, организиране на регулярни и постоянни културни и развлекателни събития в дестинацията с цел насърчаване на здравния и балнео туризъм и подобряване живота на местните жители?

- в проектното предложение не е включена информация за местата за развлечения и/или институции, предлагащи развлекателна дейност, нито са посочени конкретни събития и/или атракции за насърчаване на здравния и балнео туризъм	1
- в дестинацията са налице места за развлечения и/или институции, предлагащи развлекателна дейност, но липсват събития за насърчаване на здравния и балнео туризъм	2
- посочени са места за развлечения и/или институции, предлагащи развлекателна дейност, но е ограничен броят на организираните събития и атракции, свързани със здравния и балнео туризъм и местното население	3
- дестинацията разполага с достатъчно за места за развлечения и институции, предлагащи развлекателна дейност, които обаче не организират регулярни събития; посочена е информация за реализираните на територията на дестинацията конкретни събития и атракции за насърчаване на здравния и балнео туризъм	4
- дестинацията разполага с достатъчно местата за развлечения и институции, предлагащи развлекателна дейност, които организират регулярни и постоянни събития и задоволяват потребностите на местните жители и туристите; провеждат се постоянни и регулярни събития и атракции и в дестинацията като цяло, които във висока степен насърчават здравния и балнео туризъм	5

Примерни критерии за гарантиране на високо ниво на предлаганите развлекателни дейности и услуги:

Този документ е част от проект „Здравен и балнео туризъм GRO/SME/18/C/065 – Bulgaria Sanus per Aquam”, който се финансира от програма COSME на Европейския съюз

This document is part of the Health and well-being tourism GRO/SME/18/C/065 – Bulgaria Sanus per Aquam Project with the contribution of the COSME Programme of the European Union



„Здравен и балнео туризъм GRO/SME/18/C/065 – Bulgaria Sanus per Aquam”

- наличие на достатъчен брой места за развлечения и институции, предлагащи развлекателна дейност (напр. театри, музеи, кино, читалища, спортни клубове, младежки центрове и др.), които организират регулярни и постоянни събития (напр. обучения, кръжоци, изложби, концерти, спектакли, чествания и др.);
- в дестинацията като цяло се организират регулярни и постоянни събития, инициативи и атракции (напр. фестивали, събори, възстановки, дейности на открито и др.);
- в дестинацията се предлагат маршрути с включени обекти за здравен и балнео туризъм. Дестинацията е част от регионални и/или национални туристически маршрути;
- предложени са няколко тематични маршрута, включващи обекти за здравен и балнео туризъм.

Този документ е част от проект „Здравен и балнео туризъм GRO/SME/18/C/065 – Bulgaria Sanus per Aquam”, който се финансира от програма COSME на Европейския съюз

This document is part of the Health and well-being tourism GRO/SME/18/C/065 – Bulgaria Sanus per Aquam Project with the contribution of the COSME Programme of the European Union



„Здравен и балнео туризъм GRO/SME/18/C/065 – Bulgaria Sanus per Aquam”

6. Преживявания и практики свързани с кандидатстващата дестинация

Въпрос за оценка: В каква степен дестинацията може да се определи като привлекателна за туристите/посетителите и в каква степен преживяванията, които тя осигурява мотивират туристите да посетят дестинацията?

- в проектното предложение не е включена информация за причините, поради които дестинацията е привлекателна за туристите/посетителите, нито е налична информация за преживявания, които могат да стимулират туристите да я посетят	1
- дестинацията е описана като привлекателна за туристите/посетителите, но не са посочени атрактивни и интересни за посетителите преживявания	2
- посочена е само обща информация за причините, поради които дестинацията е привлекателна за туристите/посетителите и които я правят привлекателна за туристите	3
- дестинацията е описана като привлекателна за туристите/посетителите, за което са приведени конкретни примери, и са посочени конкретни преживявания, които я правят атрактивна	4
- налице е подробна информация за причините, поради които дестинацията е привлекателна за туристите/посетителите и подробно са описани уникални и иновативни незабравими преживявания, които във висока степен биха мотивирали туристите да посетят дестинацията	5

Примерни критерии за гарантиране на високо ниво на предлаганите преживявания и практики и активно включване на публиката в тях:

- дестинацията е предложила преживявания за туристите, които напълно я определят като ЕДЕН дестинация за здравен и балнео туризъм в България;
- дестинацията предлага „незабравими преживявания“, които биха мотивирали туристите да я посетят;
- преживяванията, които дестинацията предлага са автентични, иновативни и уникални на национално ниво;
- предложените преживявания в голяма степен включват туристите/посетителите и местните жители, които не са само наблюдатели, но и активни участници в преживяването.

Този документ е част от проект „Здравен и балнео туризъм GRO/SME/18/C/065 – Bulgaria Sanus per Aquam”, който се финансира от програма COSME на Европейския съюз

This document is part of the Health and well-being tourism GRO/SME/18/C/065 – Bulgaria Sanus per Aquam Project with the contribution of the COSME Programme of the European Union



„Здравен и балнео туризъм GRO/SME/18/C/065 – Bulgaria Sanus per Aquam”

7. Активности на местното население и популяризиране на кандидатстващата дестинация

Въпроси за оценка: В каква степен реализираните в дестинация маркетингови дейности я популяризират? До колко местното население участва в събития, организирани в областта? Има ли възможност за получаване на обратна връзка от посетителите?

- в проектното предложение не е включена информация за дейности, изпълнявани за популяризиране на дестинацията и такива, в които се включва местното население, нито е посочена възможност за получаване на обратна връзка от посетителите	1
- посочена е само обща информация за дейности, изпълнявани за популяризиране на дестинацията и такива, в които се включва местното население, но липсва възможност за получаване на обратна връзка от посетителите	2
- дестинацията реализира ограничени дейности за своето популяризиране и не винаги включва местните жители; налице е възможност за получаване на обратна връзка от посетителите	3
- дестинацията е описана като активна в изпълняването на дейности за нейното популяризиране; местното население участва в събития, организирани в областта; посетителите имат възможност да предоставят обратна връзка за дестинацията и предлаганите в нея услуги	4
- налице е подробна информация, съпроводена с конкретни примери за изпълняваните на дейности за популяризиране на дестинацията; описани са множество инициативи и събития, организирани в областта, в които участва и местното население; приведени са конкретни примери за възможностите за предоставяне на обратна връзка за дестинацията от страна на посетителите, както и успешно справяне с получени жалби и препоръки	5

Примерни критерии за активности на местното население и популяризиране на дестинацията:

- дестинацията организира значителен брой разнообразни активности, в които могат да се включат местните жители;
- местното население активно участва в събитията, организирани в областта;
- дестинацията демонстрира успешна маркетингова стратегия, като се популяризира посредством множество кампании, събития, рекламни брошури на

Този документ е част от проект „Здравен и балнео туризъм GRO/SME/18/C/065 – Bulgaria Sanus per Aquam”, който се финансира от програма COSME на Европейския съюз

This document is part of the Health and well-being tourism GRO/SME/18/C/065 – Bulgaria Sanus per Aquam Project with the contribution of the COSME Programme of the European Union



„Здравен и балнео туризъм GRO/SME/18/C/065 – Bulgaria Sanus per Aquam”

български и поне един чужд език, видеоклипове и др. Дестинацията използва множество и разнообразни канали за реализиране на маркетинговата си стратегия;

- в резултат на дейностите за популяризиране на дестинацията се е увеличил туристическия поток;

- дестинацията предоставя множество начини за получаване на обратна връзка от посетителите за качеството на предлаганите в дестинацията услуги (напр. регулярно провеждане на анкетиране сред посетителите; наличие на книги за похвали, оплаквания и препоръки в местата за настаняване и в обектите за здравен и балнео туризъм; получаване на официални жалби; уеб-сайт или платформа за онлайн резервации, където посетителите могат да споделят своето мнение за дестинацията/обекта и др.);

- високо ниво на справяне с получени жалби и реализиране на получени препоръки от посетителите.

Този документ е част от проект „Здравен и балнео туризъм GRO/SME/18/C/065 – Bulgaria Sanus per Aquam”, който се финансира от програма COSME на Европейския съюз

This document is part of the Health and well-being tourism GRO/SME/18/C/065 – Bulgaria Sanus per Aquam Project with the contribution of the COSME Programme of the European Union



„Здравен и балнео туризъм GRO/SME/18/C/065 – Bulgaria Sanus per Aquam”

8. Законодателство – строително право

Въпрос за оценка: В каква степен в дестинацията се прилага законодателна политика относно местната архитектура?

- в проектното предложение не е включена информация за прилагане на законодателство по градоустройствено планиране и местна архитектура	1
- посочена е само обща информация за прилагане на законодателство по градоустройствено планиране и местна архитектура	2
- в дестинацията се прилага законодателство по градоустройствено планиране и местна архитектура, но са ограничени примерите в подкрепа на това твърдение	3
- в дестинацията се прилага законодателство по градоустройствено планиране и местна архитектура и в известна степен реставрираните обекти са включени в местната стратегия за туризъм	4
- дестинацията доказва стриктно прилагане на законодателството по градоустройствено планиране и местна архитектура, съпроводено с множество примери и подкрепящи документи за реставрирани обекти и за ефективно интегриране на тези обекти в местната стратегия за туризъм	5

Примерни критерии за прилагане на законодателството по градоустройствено планиране и местна архитектура:

- дестинацията доказва стриктно спазване на законодателната политика относно местната архитектура;
- извършваната в дестинацията реставрация и/или реконструкция на сгради и други съоръжения-паметници на културата изцяло съответства на изискванията на органа на местна власт, отговарящ за градоустройството и жилищното строителство, и на препоръките на Националния институт за недвижимо културно наследство;
- всички реставрираните и/или реконструирани обекти ефективно са интегрирани в местната стратегия за туризъм.

Този документ е част от проект „Здравен и балнео туризъм GRO/SME/18/C/065 – Bulgaria Sanus per Aquam”, който се финансира от програма COSME на Европейския съюз

This document is part of the Health and well-being tourism GRO/SME/18/C/065 – Bulgaria Sanus per Aquam Project with the contribution of the COSME Programme of the European Union



„Здравен и балнео туризъм GRO/SME/18/C/065 – Bulgaria Sanus per Aquam”

9. Организация и управление на дестинацията

Въпроси за оценка: В каква степен административния капацитет на дестинацията, организационната структура на кандидатстващата организация и съдружията между национални/регионални/местни организации и институции осигуряват устойчив туризъм?

- в проектното предложение не е включена информация за осигуряване на устойчив туризъм на база посочените критерии	1
- посочена е само обща информация за организационната структура на кандидата, но липсва информация за административния капацитет на дестинацията като цяло; не са посочени съдружия на кандидатстващата организация с други органи	2
- описана е организационната структура на кандидата, който участва в съдружия с други органи, но информацията за административния капацитет на дестинацията е непълна	3
- описана е организационната структура на кандидата, който участва в съдружия с други органи; посочена е информация и за административния капацитет на дестинацията	4
- налице е подробна информация за организационната структура на кандидата, който е разработил множество съдружия с административни и други органи; детайлно е описан административния капацитет на дестинацията, който гарантира устойчив туризъм	5

Примерни критерии за организационна структура и административен капацитет, които гарантират устойчив туризъм:

- *организационната структура на кандидатстващата организация определя наличието на наличието на служител/и, пряко ангажирани с развитието на туризма в дестинацията;*
- *наличният човешки ресурс в организацията е с демонстрирано високо ниво на квалификация и професионален опит, които обезпечават развитието на здравния и балнео туризъм в дестинацията;*
- *кандидатстващата организация е разработила множество съдружия на национално/регионално/местно ниво с други административни органи,*

Този документ е част от проект „Здравен и балнео туризъм GRO/SME/18/C/065 – Bulgaria Sanus per Aquam”, който се финансира от програма COSME на Европейския съюз

This document is part of the Health and well-being tourism GRO/SME/18/C/065 – Bulgaria Sanus per Aquam Project with the contribution of the COSME Programme of the European Union



„Здравен и балнео туризъм GRO/SME/18/C/065 – Bulgaria Sanus per Aquam”

неправителствени организации, хотели, институти и др. с цел устойчиво развитие на здравния и балнео туризъм в дестинацията;

- демонстрирана е адекватна инфраструктура в дестинацията, която отговаря на съвременните изисквания за развитие на туризъм – оборудвани офиси, информационни и/или туристически центрове и др., които използват съвременни информационни и комуникационни технологии;

- демонстрирано е високо ниво на квалификация на служителите в дестинацията като цяло, ангажирани с развитие на здравния и балнео туризма;

Този документ е част от проект „Здравен и балнео туризъм GRO/SME/18/C/065 – Bulgaria Sanus per Aquam”, който се финансира от програма COSME на Европейския съюз

This document is part of the Health and well-being tourism GRO/SME/18/C/065 – Bulgaria Sanus per Aquam Project with the contribution of the COSME Programme of the European Union



„Здравен и балнео туризъм GRO/SME/18/C/065 – Bulgaria Sanus per Aquam”

10. Осигуряване на социална, културна и екологична устойчивост.

Въпрос за оценка: В каква степен управлението на туристическата дестинация е свързано с осигуряване на устойчиво развитие в социалната и културната сфера, както и по отношение на опазване на околната среда?

- в проектното предложение няма данни за подобен управленски подход, нито за осигуряване на устойчивост на дестинацията по посочените аспекти	1
- налице са релевантни данни само по една от групите критерии	2
- съществуват данни за релевантно прилагане на две от групите критерии	3
- в проектното предложение са включени отделни релевантни данни за реализиране и на трите групи критерии	4
- проектното предложение е изцяло в съответствие с трите групи критерии	5

Примерни критерии за гарантиране на социална, културна и екологична устойчивост на туристическата дестинация:

- дестинацията е предложила основните подходи, с които гарантира своята социална, културна и екологична устойчивост;
- дестинацията гарантира социална устойчивост, като доказва, че здравния и балнео туризъм в региона е подобрил условията на живот на местните жители, развил е пазара на труда, създал е нови знания и др.;
- дестинацията повишава информираността на местните жители и широката публика за здравния и балнео туризъм, като организира публични срещи, образователни и/или информационни програми и др. с участието на местните жители и широката публика, целящи повишаване на вниманието към важността здравния и балнео туризъм;
- дестинацията демонстрира осигуряване на финансова, административна или др. подкрепа за развитие на проучвания и научни изследвания в областта на здравния и балнео туризъм и т.н.;

Този документ е част от проект „Здравен и балнео туризъм GRO/SME/18/C/065 – Bulgaria Sanus per Aquam”, който се финансира от програма COSME на Европейския съюз

This document is part of the Health and well-being tourism GRO/SME/18/C/065 – Bulgaria Sanus per Aquam Project with the contribution of the COSME Programme of the European Union



„Здравен и балнео туризъм GRO/SME/18/C/065 – Bulgaria Sanus per Aquam”

- дестинацията демонстрира екологична устойчивост с предприемане на мерки за намаляване на използването на автомобили в региона, като предоставя възможност за достъп до дестинацията с влак или друг обществен транспорт, обособила е пешеходна зона в централната градска част, изградена е мрежа от велоалеи и др.
- посочени са ефективни мерки за намаляване на консумацията на вода и електроенергия в дестинацията. Предоставени са достатъчно данни в подкрепа на твърдението.

Бележки и допълнения към общата оценка на проектното предложение:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Оценката на кандидатурите извърши комисия в състав:

	Име и фамилия	Дата	Подпис
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

Този документ е част от проект „Здравен и балнео туризъм GRO/SME/18/C/065 – Bulgaria Sanus per Aquam”, който се финансира от програма COSME на Европейския съюз

This document is part of the Health and well-being tourism GRO/SME/18/C/065 – Bulgaria Sanus per Aquam Project with the contribution of the COSME Programme of the European Union