

Информация относно заявяване на обучения съгласно Споразумението за обучение на кадри в туризма

1. Обща информация

В помощ на усилията на туристическия бранш да предоставят все по-качествени туристически услуги, Министерството на туризма (МТ) съвместно с Министерството на труда и социалната политика (МТСП) създават възможност за предоставяне на обучения по професии в туризма. Това е възможно посредством на съвместното споразумение между двете министерства от 20 септември 2018 г.

2. Обучаваща организация

Обучението ще се предоставя от Държавно предприятие „Българо-германски център за професионално обучение“ (ДП БГЦПО), в специално оборудваните клонове за професии в областта на туризма - в гр. Царево и гр. Смолян. При необходимост обучения ще се провеждат и в останалите три клона в Плевен, Пазарджик и Стара Загора – в съответствие с наличната база за практическо обучение.

Повече информация за обучаващата организация може да намерите в **Приложение № 1** (Брошура на ДП БГЦПО), а в **Приложение № 2** (Предложения на ДП БГЦПО) са посочени някои препоръки към работодателите.

3. Обучения по професии в туризма

Към момента работодателите могат да заявят **обучения** за придобиване на професионална квалификация (за степен на професионална квалификация или по част от професия) по **долупосочените професии** в областта на туризма:

- Хотелиер, Администратор в хотелиерството, Камериер, Портиер-пиколо, Ресторантьор, Готвач, Сервитьор-барман, Работник в заведенията за хранене и развлечения (професии по Професионално направление 811 „Хотелиерство, ресторантьорство и кетъринг“)

- Организатор на туристическа агентска дейност, Екскурзовод, Аниматор в туризма, Планински водач (професии по Професионално направление 812 „Пътувания, туризъм и свободно време“)

- Помощник-инструктор по спортно-туристическа дейност, Хлебар-сладкар, Калкулант (професии по други професионални направления, които имат отношение със сектор туризъм)

Списъкът с професиите в туризма може да откриете в **Приложение № 3** (Списък на видовете обучения в областта на туризма, провеждани в клоновете на ДП БГЦПО), а в **Приложение № 4** (Брошура на ДП БГЦПО за дуалното обучение по проект FokusDua) са посочени предимствата на дуалното обучение.

4. Заявяване на обучение за безработни лица

Споразумението предвижда възможност за обучение на безработни лица, регистрирани в ДБТ, което се поема от държавния бюджет - средства за активна политика на пазара на труда и по реда на чл. 30а от Закона за насърчаване на заетостта, съгласно параметрите на Националния план за действие по заетостта за съответната година.

Работодателите подават приложената Заявка за интерес до Министерството на туризма на електронна поща m.paralska@tourism.government.bg. По служебен път, информацията ще бъде предоставена на Дирекция „Бюро по труда“ като последните се свързват с работодателите за уточняване на детайли по заявката като брой и квалификация по професии/специалности.

Важно е работодателите да посочват дали заявките за обучение се отнасят до необходим нов персонал – в този случай подбор на обучавани се извършва сред регистрирани в ДБТ безработни лица, или това са сезонно наети от тях лица, които се подават поименно в ДБТ за регистрация и включване в обучение.

Работодателите е необходимо да потвърдят наличие на свободни работни места за професията или професиите по исканото от тях обучение, както и че ще осигурят заетост на обучените лица.

След получаване на заявките ДБТ подбират участници сред регистрираните безработни лица, които информират за възможността за обучение, и изпращат заявките на лицата, проявили интерес към включване в курс за обучение, в съответния клон на ДП БГЦПО, който потвърждава одобренията за обучение лица, сформиранието на групите и настаняването в общежитие на лицата, за които това е необходимо поради отдалеченост на местоживеенето им. Процедурата отговаря на изискванията за изпълнение на Националния план за действие по заетостта (НПДЗ).

ДП БГЦПО има задължение да изпраща на ДБТ винаги актуален График на курсовете за обучение. Този График се използва от ДБТ при информиране на безработните лица и сформиранието на групи за обучение.

Клоновете на ДП БГЦПО от своя страна също информират работодатели от сферата на туризма относно възможностите за обучение, **за предимствата на дуалното обучение и графика за заявените обучения.**

Работодателите следва да наемат съответния брой лица съгласно заявката им, които ще бъдат избрани от успешно завършилите обучение по всяка заявена професия. За тази цел техни представители участват в комисиите за провеждане на държавните изпити.

За успешно завършено обучение съответният клон на ДП БГЦПО издава и предоставя **удостоверение** за професионално обучение за придобита квалификация по част от професия **или свидетелство** за степен на професионална квалификация.

Министерството на туризма и/или МТСП ще потърси **обратна връзка от работодателите** за нивото на знания и умения на обучените кадри, вкл. чрез попълване на анкети.

5. Обучения на заети лица

Разходите за обученията на заети лица се заплащат на ДП БГЦПО от работодателя, заявил провеждането им.

Заявяването на обучения по посочена професия на заети лица, които са част от персонала на работодателя, се осъществява като работодателят подава приложената Заявка за интерес до Министерството на туризма на електронна поща m.paralska@tourism.government.bg. По служебен път, информацията ще бъде предоставена на обучаващата организация Държавно предприятие „Българо-германски център за професионално обучение“ като последните се свързват с работодателите за уточняване на детайли по заявката.

Съответният клон на ДП БГЦПО информира работодателя за условията за провеждане на обучението, графика за курсовете за обучение и заплащането. Сключва се споразумение за провеждане на обучението на съответното лице.

На успешно завършилите обучение се издава и предоставя удостоверение за професионално обучение за придобита квалификация по част от професия или свидетелство за степен на професионална квалификация.

Министерството на туризма и/или МТСП ще потърси обратна връзка от работодателите за нивото на знания и умения на обучените кадри, вкл. чрез попълване на анкети.

Освен по горепосочените професии, по искане на работодателите ДП БГЦПО може да предостави услуги по адаптиране на съществуващи и/или разработване на нови програми за обучение по професии от сектора на туризма съвместно с работодатели от туристическия сектор.

Заети лица могат да бъдат включени в обучение и по схеми на Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ (ОП РЧР), за които информация се получава от ДБТ.

ДП БГЦПО предлага и валидиране на знания и умения, придобити в практиката, за което е необходима целенасочена информация относно начина на осъществяване.

6. Повече информация за обученията по Споразумението

В ДБТ и ДП БГЦПО **работодателите могат да получат повече информация и консултации относно реда и условията** за реализиране, в рамките на споразумението, на възможностите за професионално обучение на безработни и/или заети лица за придобиване на определена квалификация, както и за обучение на безработни лица чрез работа (дуална система на обучение).

Предвижда се АЗ и ДБТ да организират и провеждат **специализирани трудови борси за заетост в туризма**, където също може да бъде получена информация, вкл. от представители на ДП БГЦПО.

Допълнително, ДБТ и ДП БГЦПО информират, консултират, и при необходимост предоставят професионално ориентиране, активиране и мотивиране за избор и включване в обучение на желаещите да работят в туристическия сектор:

- регистрирани в ДБТ безработни лица, включително освободени и/или насочени от работодателите неактивни и неработещи лица;

- заети лица, след преценка от работодателя за липсващи професионални умения.

Кандидатите за включване в обучение следва да притежават изискваното входящо минимално образователно и квалификационно равнище (представят документ) за придобиване на съответната степен на професионална квалификация или за обучение по част от професия, в съответствие с чл. 8, ал. 4 и чл. 14 от Закона за професионално образование и обучение.

7. Контакти

В ДБТ и ДП БГЦПО **работодателите могат да получат повече информация и консултации относно реда и условията** за реализиране, в рамките на споразумението, на възможностите за професионално обучение на безработни и/или заети лица за придобиване на определена квалификация, както и за обучение на безработни лица чрез работа (дуална система на обучение).

Контакти за повече информация по възможностите за обучение по Споразумението за обучение на кадри в туризма между МТ и МТСП:

- **Министерство на туризма** – телефон 02 9046 895 - дежурна линия, електронна поща: edoc@tourism.government.bg.
- **ДП „Българо-германски център за професионално обучение“** - изпълнителен директор: д-р Любов Попова, тел. 02 865 89 82, моб. тел. 0882 826 655, e-mail: lubovpopovabg@gmail.com или чрез екипите на клоновете.
- **Дирекция „Бюро по труда“** в съответното населено място. Адрес и телефон може да намерите на официалната интернет страница на Агенция на заетостта на адрес: <https://www.az.government.bg/bg/contacts/offices/>