

Приложение към Заповед № Т-РД-04-20/28.10.2021 г.

**УКАЗАНИЯ ЗА ФУНКЦИОНИРАНЕ НА МЕСТА ЗА НАСТАНЯВАНЕ И  
ЗАВЕДЕНИЯ ЗА ХРАНЕНЕ И РАЗВЛЕЧЕНИЯ В УСЛОВИЯТА НА ИЗВЪНРЕДНА  
ЕПИДЕМИЧНА ОБСТАНОВКА, СВЪРЗАНА С COVID-19 В БЪЛГАРИЯ**

**Версия 14**

**ВЪВЕДЕНИЕ****I. РЪКОВОДЕН/ УПРАВЛЕНСКИ ЕКИП****II. ОСИГУРЯВАНЕ НА БЕЗОПАСНОСТ НА СЛУЖИТЕЛИТЕ/ ПЕРСОНАЛА****III. ОСИГУРЯВАНЕ НА БЕЗОПАСНОСТ И СИГУРНОСТ ЗА ГОСТИТЕ В ОБЕКТА****1. ПРИЕМНА ЗОНА И РЕЦЕПЦИЯ В МЯСТОТО ЗА НАСТАНЯВАНЕ****2. ЛОБИ ЗОНА****3. СТАИ ЗА ГОСТИ/ КАМЕРИЕРСКИ ПОМЕЩЕНИЯ/ ДОМАКИНСТВО****4. ЗАВЕДЕНИЯ ЗА ХРАНЕНЕ И РАЗВЛЕЧЕНИЯ/ ЗОНИ ЗА ХРАНЕНЕ И НАПИТКИ****5. ПРЕДОСТАВЯНИ УСЛУГИ И ОБОРУДВАНЕ В ОБЕКТА****6. КОНФЕРЕНТНИ ЗАЛИ / СЪБИТИЯ****7. ЗОНИ ЗА РАЗВЛЕЧЕНИЯ И СПОРТ****8. БАЛНЕОЛЕЧЕБЕН (МЕДИКЪЛ СПА), СПА, УЕЛНЕС И ТАЛАСОТЕРАПЕВТИЧЕН ЦЕНТЪР****9. ДРУГИ ЗОНИ И ПОМЕЩЕНИЯ В МЯСТОТО ЗА НАСТАНЯВАНЕ****10. ДЕЙНОСТИ, СВЪРЗАНИ С ТЕХНИЧЕСКА ПОДДРЪЖКА И ОБСЛУЖВАНЕ****IV. ПРЕВАНТИВНИ ПРОЦЕДУРИ В ОБЕКТА: ПРИ СЪМНЕНИЕ ЗА КОРОНАВИРУСНА ИНФЕКЦИЯ ПРИ СЛУЖИТЕЛ / ПЕРСОНАЛ****V. ПРОЦЕДУРИ В СЛУЧАЙ НА СЪМНЕНИЕ ЗА КОРОНАВИРУСНА ИНФЕКЦИЯ НА ГОСТ В ОБЕКТА****VI. ДОСТАВЧИЦИ НА СТОКИ И УСЛУГИ В ОБЕКТА****VII. ДЕЗИНФЕКЦИОННИ МЕРОПРИЯТИЯ В ТУРИСТИЧЕСКИ ОБЕКТИ – МЕСТА ЗА НАСТАНЯВАНЕ, ЗАВЕДЕНИЯ ЗА ХРАНЕНЕ И РАЗВЛЕЧЕНИЯ И ДРУГИ МЕСТА, В КОИТО СЕ ПРЕДОСТАВЯТ ТУРИСТИЧЕСКИ УСЛУГИ В УСЛОВИЯТА НА ЕПИДЕМИЧНО РАЗПРОСТРАНЕНИЕ НА COVID-19****ПРИЛОЖЕНИЯ**

## **ВЪВЕДЕНИЕ**

Мерките, предложени в този документ имат характер на Указания за функциониране на местата за настаняване (МН) и заведенията за хранене и развлечения (ЗХР), прилежащи към тях или самостоятелни в условията на извънредна епидемична обстановка, свързана с COVID-19 в страната, съобразени с указанията и препоръките на Световната здравна организация (СЗО), Европейския център за превенция и контрол на заболяванията и Съобщение на Комисията - COVID-19: Насоки на ЕС за постепенно възобновяване на туристическите услуги и за санитарни протоколи в обектите в сектора на хотелиерството и ресторантьорството от 13.05.2020 г. Имайки предвид, че туристическите обекти са различни по своето териториално местоположение, предназначение и функции, дизайн, експлоатация и управление, адаптациите следва да се правят индивидуално, но така че да съответстват на Указанията.

Указанията могат да се актуализират спрямо развитието и разпространението на COVID-19 в страната.

Указанията се публикуват на институционалните страници на Министерство на туризма и Министерство на здравеопазването.

### **Ключови цели на прилаганите процедури:**

1. Прилагане на противоепидемичните мерки във връзка с COVID-19 с цел осигуряване на максимална защита здравето на гражданите.
2. Повишаване на безопасността и опазване здравето на служителите, обслужващи гостите на МН и ЗХР.
3. Минимизиране на риска от заразяване на гостите и други външни лица, включително доставчици.
4. Ограничаване на броя на контактите на територията на туристическите обекти за определен период от време, като част от защитата срещу риска от заразяване.
5. Комплексни и координирани действия, съобразени с етапа на развитие на епидемичната обстановка.

### **Указанията са в четири направления:**

1. Осигуряване на безопасността на служителите/персонала;
2. Осигуряване на безопасност и сигурност за гостите в обектите;

3. Превантивни процедури при съмнение за коронавирусна инфекция от служител спрямо друг служител;
4. Процедури, които трябва да се спазват при съмнение за коронавирусна инфекция на гост/гости.

## I. РЪКОВОДЕН / УПРАВЛЕНСКИ ЕКИП

Противоепидемичните мерки на министъра на здравеопазването, издадени на основание чл. 61, ал. 2, чл. 63, ал. 4, 5 и 11 и чл. 63в от Закона за здравето са задължителни за прилагане от всички работодатели/органи по назначаване и физически и юридически лица, които са собственици и управляват обекти с обществено предназначение по смисъла на Закона за здравето, търговски обекти или други обекти.

Преди отварянето на туристическия обект и при функционирането му е необходимо следното:

- **Организирането** на противоепидемични мерки в работните помещения.
- **План за действие – изготвяне** на собствен план за функционирането на обекта, съобразно препоръките и указанията на националните и регионалните органи на общественото здраве за ограничаване на Коронавирусната инфекция. Планът подлежи на **актуализация** съобразно епидемичната обстановка в страната и съдържа ясно разпределение на наличните човешки и икономически ресурси с цел превенция и спазване на противоепидемичните мерки, в това число е определен и екип от служители за реакция при кризисни ситуации. Планът за действие **включва** конкретни процедури, съобразени с настоящите указания и указанията на министъра на здравеопазването и директора на Регионалната здравна инспекция (РЗИ), за действия и управление на случаи със заразени лица и техните контактни. **Изпълнението** на плана за действие и ефективността на предприетите мерки трябва да бъдат често оценявани за проверка на съответствието, идентифициране и коригиране на пропуските и адаптиране на плана към практиката.
- **Проверка на хигиената** – редовно проветряване и дезинфекция. Осъществяване на първоначална основна проверка и впоследствие провеждане на редовен одит на хигиената в обекта с цел установяване на съответствие с наложените изисквания. За целта е препоръчително да се води „Дневник за проведените хигиенни и дезинфекционни мероприятия и предприетите мерки и коригиращи действия“, в който подробно се записва информация по проведените мероприятия (като например дата и час, използван

дезинфектант, от кого, къде и т. н.). Анализът на информацията в този дневник може да се използва за подобряване на изпълнените действия.

- **В местата за настаняване се препоръчва осигуряване на достатъчно количество защитни маски за лице за еднократна или многократна употреба, които да се съхраняват в обекта и да се ползват от служители и гости. Препоръчва се и осигуряване на достатъчен брой термометри, които да се ползват при необходимост.**

- **Комуникация**

- **Информационна политика за гостите и персонала:**

- ✓ Всеки един от служителите трябва да е запознат със задълженията си според плана за функциониране на обекта.

- ✓ В обекта препоръчваме да има информационни плакати с ключови послания към гостите и персонала, брошури и официални листовки за основните хигиенни практики и COVID-19 на различни езици, като при дозаторите с дезинфектант - инструкции за правилна дезинфекция на ръцете.

- ✓ Трябва да са поставени инструкции за персонала в санитарните и хигиенните помещения за правилно измиване на ръцете, сваляне и поставяне на ръкавици за еднократна употреба, сваляне и поставяне на защитна маска за лице, а при дозаторите с дезинфектант - инструкции за употреба и правилна дезинфекция на ръцете.

- Алгоритъмът на дезинфекционните мероприятия в местата за настаняване (МН) и заведенията за хранене и развлечения (ЗХР), прилежащи към тях провежда съгласно посоченото в Приложение №1 към т.1, буква „а“ от Заповед № РД-01-743/31.08.2021 г. (в сила до 30 ноември, включително) на министъра на здравеопазването.

- Инструктажът на персонала за правилна хигиена на ръцете се провежда, съгласно посоченото в Приложение № 2, към т.1, буква „в“ от Заповед № РД-01-743/31.08.2021 г. на министъра на здравеопазването. Осигурява се задължително течен сапун, вода и дезинфектант.

- Инструкциите за правилно носене на защитна маска за лице са в съответствие с Приложение № 3 към т. 7 и 8 от Заповед № РД-01-743/31.08.2021 г. на министъра на здравеопазването.

- ✓ В обекта трябва да е наличен актуализиран списък с контакти на персонала, важни телефони за спешна помощ и др.

- ✓ Ръководството на обекта трябва да е осъществило първоначален инструктаж на служителите за спазване на санитарните и хигиенни мерки, както и да провежда редовни

информационни срещи с цел разясняване на основните противоепидемични мерки в страната.

✓ Ръководството на обекта трябва да създаде организация по информиране и ваксиниране на своите служители срещу COVID-19.

✓ Трябва да е определен специално обучен служител, който да контролира хигиената в обекта и спазването на физическа дистанция и останалите противоепидемични мерки.

✓ Не се допускат до работните помещения на лица с прояви на остри респираторни симптоми (повишена температура, кашлица, затруднено дишане, загуба на обонянието, нарушение или загуба на вкуса и др.), както и на лица, с други прояви на инфекциозно заболяване – повръщане, разстройство, наличие на обрив и др.

## **II. ОСИГУРЯВАНЕ НА БЕЗОПАСНОСТ НА СЛУЖИТЕЛИТЕ / ПЕРСОНАЛА**

**1.** Създаване на условия за работа за спазване на изискването за физическа дистанция (най-малко от 1,5 м.) и задължително носене на защитна маска за лице от служителите в съответствие с действащото законодателство и прилагане на следните противоепидемични мерки по отношение на персонала:

- създават организация за контрол на броя на служителите в съответния обект, като не допускат повече от 1 човек на 8 кв. м.
- организират дейността си по начин, който осигурява спазването на дистанция най-малко от 1,5 м. между лицата, на които се предоставят съответните услуги в помещенията и прилежащите към тях площи на открито;
- осигуряват дезинфектант за ръце на входа на обекта;
- създават организация за контрол на входа на обекта по отношение броя на влизащите лица и носенето на защитни маски за лице;
- поставят на видно място информационни табели или информират по друг начин потребителите на услуги за задължението за спазване на физическа дистанция, хигиена на ръцете и носене на защитни маски на лицето при посещението на съответния обект.

**2.** Намалване на броя на служителите, които използват едновременно общи части, например стая за почивка, съблекални и др., като не допускат повече от 1 човек на 8 кв. м. Тези стаи да се ползват по график като се препоръчва броят на хората, които ги използват, да бъде съобразен с възможността да се осигури физическо разстояние най-малко от 1,5 м., като препоръчваме редовно проветряване на помещенията, които имат пряк достъп до чист въздух. Обектът да разполага с лични предпазни средства, включително защитни маски или

шлемове за лице, ръкавици и дезинфектанти на ръцете, както и водоустойчиви престилки с дълъг ръкав за използване при нужда.

**3.** Препоръки за служители (съгласно Приложение № 1).

**4.** Осигуряване на вентилация за помещенията. Силно препоръчително е да се осигури естествено вентилиране на помещенията. Там където това е невъзможно се препоръчва да се осигури индивидуално механично средство за вентилация (вентилатор или индивидуален климатик с подходящи филтри само за съответното помещение). Там където и това е невъзможно се използва механична общообменна вентилация. Общообменните климатично-вентилационни инсталации се препоръчва да бъдат настроени така, че да осигуряват приток на външен въздух в помещенията, на сравнително чести периоди, и да изтеглят замърсения въздух от помещенията. Допълнително използваните системи следва да работят така, че да не позволяват смесването на въздушни потоци от едно помещение в друго. Най-общо, съгласно техническите препоръки на водещи експерти в областта, за постигане на комфортни условия и осигуряването на достатъчно пресен въздух като подходящо решение се приема балансирана вентилационна инсталация, при която едновременно работят нагнетателна и смукателна системи. Чрез смукателната инсталация замърсеният въздух се изтегля от помещенията и се изхвърля в атмосферата, а чрез нагнетателната инсталация в помещенията се подава въздух, който обикновено, а предвид създамата се епидемична обстановка задължително, се подлага на предварителна обработка като филтриране и др.

При използването на климатици, и/или механична общообменна вентилация, се осъществява редовно почистване и дезинфекция на филтрите.

Да се осъществява редовно проветряване на помещенията, които имат пряк достъп до чист въздух, като се препоръчва да се увеличи броят на проветряванията за един час.

**5.** Всички работодатели и органи по назначаване осигуряват лични предпазни средства на персонала в зависимост от спецификата на работа и оценката на риска на работното място (защитна маска за лице, шлем, ръкавици и др.), които изпълняват служебните си задължения както на закрито, така и на открито, като не допускат повече от 1 човек на 8 кв. м. и спазване на физическа дистанция от 1,5 м.

**6.** Ограничаване на срещите и съвещанията в затворени помещения - Препоръчваме срещите да се провеждат в помещения с отворени прозорци, като се поддържа разстоянието между персонала, в изпълнение на препоръка на здравните власти (най-малко 1 човек на 8 кв. м и физическа дистанция от 1,5 м. При възможност съветваме комуникацията да се

осъществява в дистанционна форма - по телефон и електронна поща или друг канал за дистанционна връзка.

**7.** Свеждане до минимум на използването на общи пространства от страна на служителите, включително:

- Въвеждане на различни часове за почивки - Работодателите да утвърдят график за ползване на регламентирани почивки, където е приложимо, както и да прилагат други превантивни мерки и методи на работа, в зависимост от спецификата на съответната трудова дейност, които да осигуряват по-добро ниво на защита на работещите,
- Ограничаване на несъществените контакти на работните места;
- Намаляване на броя на служителите, които използват общи части в едно и също време (например чрез разпределение на почивките за хранене).

• При непосредствено обслужване на клиенти, изискващо разстояние по-малко от 1,5 м. е задължително използването на защитна маска за лице. По изключение се допуска обслужване на клиенти без защитна маска за лице, когато са осигурени механични прегради от стъкло или друг прозрачен материал, позволяващ влажно почистване или дезинфекция.

**8.** Особена грижа за служители от групи, изложени на по-голям риск от епидемия - ако е възможно, да не се ангажират хора над 60 години и хронично болни в пряк контакт с гости.

**9.** Недопускане до работните помещения на лица с прояви на остри респираторни болести (повишена температура, кашлица, затруднено дишане, загуба на обонянието, нарушение или загуба на вкуса и други) или с други прояви на инфекциозно заболяване – повръщане, разстройство, наличие на обрив и др.

**10.** Задължение на доставчиците на МН и ЗХР да използват лични предпазни средства в съответствие с издадени заповеди и мерки, съобразно действащото законодателство.

**11.** Приемане на процедура, която трябва да се спазва в случай на съмнение за заразно заболяване и ефективни инструкции на служителите, съобразно указанията и заповедите на министъра на здравеопазването и РЗИ.

### **III. ОСИГУРЯВАНЕ НА БЕЗОПАСНОСТ И СИГУРНОСТ ЗА ГОСТИТЕ В ОБЕКТА**

• Всички лица, когато се намират в закрити обществени места<sup>1</sup>, в които се обслужват или имат достъп гостите в обекта или им се предоставят услуги, са длъжни да имат поставена защитна маска за лице за еднократна или многократна употреба, която се използва съгласно препоръките в Приложение № 3 към т. 7 и 8 от Заповед № РД-01-743/31.08.2021 г. на министъра на здравеопазването.

<sup>1</sup> „Обществени“ са местата, които са достъпни за гражданите и/или са предназначени за обществено ползване.



- Всички лица, когато се намират на открити обществени места, на които има струпване на хора и невъзможност за спазване на физическа дистанция от 1,5 м., са длъжни да имат поставена защитна маска за лице за еднократна или многократна употреба, която се използва съгласно препоръките в Приложение № 3 към т. 7 и 8 от Заповед № РД-01-743/31.08.2021 г. на министъра на здравеопазването.

- Противоепидемичната мярка за спазване на физическа дистанция от най-малко 1,5 м. разстояние между лица, които не са от едно семейство/домакинство, се прилага и за всички лица, които се намират на открити обществени места.

### **ИЗКЛЮЧЕНИЕ ОТ ИЗИСКВАНЕТО ЗА НОСЕНЕТО НА ЗАЩИТНА МАСКА ЗА ЛИЦЕ СЕ ДОПУСКА:**

- за клиентите в ЗХР, когато се допускат посещенията в тях.

Съгласно т. 21 от Заповед № РД-01-856/19.10.2021 г., на министъра на здравеопазването считано от 21.10.2021 г. се преустановяват посещенията в заведенията за хранене и развлечения по смисъла на чл. 124 от Закона за туризма, включително и тези към местата за настаняване.

- по отношение на тиймбилдингите и спортуващите на открито и закрито за времето на физическата дейност на територията на МН, когато се допускат.

Съгласно т. 3 и т. 18 от Заповед № РД-01-856/19.10.2021 г., на министъра на здравеопазването считано от 21.10.2021 г. се преустановяват:

- провеждането на тиймбилдинг и други организирани групови мероприятия с такъв характер в трудови колективи;

- провеждането на колективни спортове на закрито.

- за участниците в конгресно-конферентни мероприятия, брифинги, пресконференции и семинари по време на изказване (лекция, презентация и др.) при спазване на физическа дистанция от 1,5 м. от останалите участници на територията на МН, когато се допускат;

Съгласно т. 2 от Заповед № РД-01-856/19.10.2021 г., на министъра на здравеопазването считано от 21.10.2021 г. се преустановява провеждането на конгресно-конферентни мероприятия, семинари, симпозиуми, обучения, конкурси, изпити и други мероприятия с такъв характер.

- ако в МН се провеждат телевизионни предавания - за участниците (водеци и гости) при спазване на физическа дистанция от 1,5 м. от останалите участници, като не се допускат повече от 1 човек на 8 кв. м;

- децата до 6 годишна възраст.

## **1. ПРИЕМНА ЗОНА И РЕЦЕПЦИЯ В МЯСТОТО ЗА НАСТАНЯВАНЕ**

### **ПРИЕМНА ЗОНА**

- Пристигане на гостите – регулиране и контрол на потока от гости в обекта, недопускане струпване при спазване на изискването за физическо дистанциране от 1,5 м. и не-повече от 1 човек на 8 кв. м.
- Поставяне на видимо място пред входа на обекта и на рецепция на информация (информационни табели или по друг начин) за максималния брой гости, които могат едновременно да отседнат в дадена част от обекта, хигиена на ръцете, както и за спазване на физическа дистанция най-малко от 1,5 м., с изключение на членовете на едно семейство.
- Поставяне на дозатори с дезинфектанти за ръце, достъпни за гостите и служителите в помещенията на обекта, по-специално на входовете, в зоната на рецепцията, на входа на асансьорите, на входа на обектите за хранене и развлечения и в предверието към санитарните възли, зона с открит и закрит басейн и т.н.

### **РЕЦЕПЦИЯ**

#### **1. Информация и комуникация**

- 1.1. Рецепционистите следва да са достатъчно информирани за COVID-19, така че да могат да изпълняват безопасно и професионално своите задължения с цел предотвратяване евентуалното му разпространение в обекта.
- 1.2. Информирание на всички гости и потенциални клиенти относно процедурите и политиката на обекта за сигурност и безопасност, превантивни мерки, прилагани във връзка с вируса COVID-19 в дадения обект.
- 1.3. Наличие на актуална официална информация за пътуванията до и от страни или райони, където COVID-19 се разпространява.
- 1.4. Служителите на рецепцията трябва да са запознати с политиката за заетост на стаите в обекта, когато се касае за придружаващите лица в случай на съмнение за COVID-19. Необходимо е да се съблюдават правилата за защита на личните данни на гостите.
- 1.5. Подготовка и поставяне на определено място (лесен достъп) на необходимите телефонни номера на РЗИ, лечебното заведение, с което мястото за настаняване има сключен договор за обслужване, центрoвете за спешна помощ, аптеки и др. Рецепцията трябва да разполага по всяко време с тях.

## **2. Необходимо оборудване на рецепцията**

2.1. Рецепцията трябва да бъде оборудвана със следните артикули:

- Дезинфектант за почистване на повърхности;
- Дезинфектант за ръце;
- Защитни маски за лице/защита за очи (по отделно или комбинирани, шлем за лице, защитни очила). Достатъчно допълнителни защитни маски за лице за целия обект (служители).
- Ръкавици (за еднократна употреба).
- Защитна престилка (за еднократна употреба)
- Цялостна мантия с дълъг ръкав (препоръчително).
- Кош с капак за отпадъци.

2.2. С цел защита на работещите на рецепцията се препоръчва ръководството на обекта да осигури максимална защита на служителите, като освен осигуряване на лични предпазни средства и дезинфектанти, по възможност да се осигури физическа защита на рецепцията и зоната за връзка с гостите, чрез поставяне на прозрачни защитни прегради например или други подобни най-малко на 1 м. височина.

## **3. Мерки за спазване на физическа дистанция, хигиена на ръцете и респираторен етикет.**

Въпреки, че гостите вероятно са запознати с тези мерки, е необходимо да им бъде напомнено с информация на рецепция по подходящ начин.

- Физическа дистанция – спазване на разстояние от най-малко 1,5 м., като не се допускат повече от 1 човек на 8 кв. м., с изключение на членовете на едно семейство.
- Регистрация на рецепция на повече от двама гости наведнъж не е разрешена, освен ако не са членове на едно семейство. Използването на разделители е позволено и полезно за контрол на чакащите във фоайето.
- Препоръчваме ограничаване на престоя на госта на рецепция до минимум.
- Хигиена на ръцете на персонала и на гостите – редовно почистване на ръцете чрез обтриване с дезинфектант за ръце с вирусцидно или частично вирусцидно действие или измиване с течен сапун и вода. Да се избягва да се докосват очите, носа и устата преди измиване. Дезинфекцията на ръцете е необходима и след размяна на предмети (пари, лични документи, кредитни карти) с гостите. Спазване на респираторен етикет.
- Насърчаване на използването на електронна карта вместо плащане с пари в брой.

## 2. ЛОБИ ЗОНА

- Зона за сядане – обособените места за сядане трябва да са разположени така, че да бъде осигурена физическа дистанция от най-малко 1,5 м. като не се допускат повече от 1 човек на 8 кв. м;
- Физическа дистанция от най-малко 1,5 м. – гостът да спазва дистанция и да носи защитна маска за лице в общите части на хотела, докато чака на опашка, за да се регистрира или напусне.
- Асансьори за гости – препоръчваме с оглед капацитета на асансьорите да се ограничи ползването му до минимален брой посетители, носещи задължително защитна маска.
- Регулиране струпването на много хора в лобито, особено по време на пиковите часове на пристигане и напускане на гости, временно поставяне на знаци и организация на процеса с цел избягване на струпването на хора. Задължително се създава организация за контрол на броя на клиентите в съответния обект, като се осигурява спазване на физическа дистанция.

## 3. СТАИ ЗА ГОСТИ/ КАМЕРИЕРСКИ ПОМЕЩЕНИЯ/ ДОМАКИНСТВО

### • Почистване и дезинфекция

Прилагане на засилени и специални мерки за почистване и дезинфекция в общите зони (тоалетни, зали, коридори, асансьори и др.) и обезпечаване със съответните дезинфектанти (биоциди) и препарати за почистване като обща превантивна мярка по време на епидемията с COVID-19. Специално внимание трябва да се обърне на дезинфекцирането на контактни повърхности, които често се докосват – дръжки на врати, бутони на асансьора, парпети, контактни ключове, копчета за врата, перила на столове и плоски повърхности, включително работни плотове в работни помещения и трапезарии и др. Вратите и прозорците, ако е възможно, трябва да се оставят по-дълго време отворени през деня.

- Спазване на необходимата дистанция между персонала и гостите най-малко от 1,5 м.
- Текуща дезинфекция, най-малко веднъж на час, на общи тоалетни, асансьори, рецепция (след всеки гост), дръжки на вратите, перила, дръжки, телефони, компютърни клавиатури и други често докосвани повърхности.
- Прецизно дозиране на професионални почистващи препарати.
- След всеки гост се препоръчва рутинно почистване на стаята и дезинфекция на всички контактни повърхности (включително облегалките на столове), оборудване (напр.

дистанционни управления) и баня и проветряване на помещението или след почистване на помещението – озониране/замъгляване /обеззаразяване с помощта на други специализирани технологии, като бактерицидни лампи и др. Бактерицидни лампи се използват съобразно инструкциите за употреба на производителя.

- Камериерките и другият персонал, ангажиран в почистването, трябва да използва защитна маска за еднократна или многократна употреба, ръкавици и ако е необходимо, престилка с дълъг ръкав за еднократна употреба.

- Спалното бельо и кърпи трябва да се перат при спазване на специалните препоръки за изпиране при минимална температура 60°C с добавяне на почистващ препарат и дезинфектант. В случаите когато услугата пране, не се осигурява пряко от хотела, услугата се удостоверява с договор със специализирани лица, регистрирани съгласно националното законодателство.

- Събирането, временното съхранение, предаването на използваното спално бельо и кърпи и съответно неговото получаване и съхранение на чистото такова се извършва при стриктно спазване на нормативните изисквания и препоръките на здравните власти.

- Ако е възможно, систематично проветряване на всички стаи в обекта (или обеззаразяване с помощта на друга налична технология, като бактерицидни лампи и др.) на общите части, в рамките на определени времеви интервали. Бактерицидни лампи се използват съобразно инструкциите за употреба на производителя.

- Препоръчва се предоставяне на лични предпазни средства в стаите /като комплимент за гостите/, включващ по 1 чифт ръкавици за еднократна употреба и по 1 бр. защитна маска за лице за еднократна или многократна употреба на човек.

- **Наблюдение за болни гости** – служителите следва да информират ръководството или на рецепция при вероятност за лица с прояви на остри респираторни заболявания.

- **Наличност на материали и консумативи, в т.ч. на лични предпазни материали** – ръкавици, защитни маски за еднократна или многократна употреба, ако е необходимо, престилка с дълъг ръкав за еднократна употреба и др. по всяко време.

#### **4. ЗАВЕДЕНИЯ ЗА ХРАНЕНЕ И РАЗВЛЕЧЕНИЯ/ЗОНИ ЗА ХРАНЕНЕ И НАПИТКИ**

1. Съгласно т. 21 от Заповед № РД-01-856/19.10.2021 г., на министъра на здравеопазването считано от 21.10.2021 г. се **преустановяват посещенията в заведенията за хранене и развлечения** по смисъла на чл. 124 от Закона за туризма, включително и тези към местата за настаняване.

2. Съгласно т. 3 от Заповед № РД-01-856/19.10.2021 г., на министъра на здравеопазването считано от 21.10.2021 г. се преустановяват:

- провеждането на **тиймбилдинг** и други организирани групови мероприятия с такъв характер в трудови колективи;

3. Съгласно т. 2 от Заповед № РД-01-856/19.10.2021 г., на министъра на здравеопазването считано от 21.10.2021 г. се **преустановява провеждането на конгресно-конферентни мероприятия, семинари, симпозиуми, обучения, конкурси, изпити и други мероприятия** с такъв характер.

4. Съгласно т. 22 от Заповед № РД-01-856/19.10.2021 г., на министъра на здравеопазването считано от 21.10.2021 г. се **допуска провеждането на събирания от частен характер (кръщенета, сватби и др.)** с участието на не повече от 15 лица на закрито и 30 лица на открито.

#### **ЗАВЕДЕНИЯТА ЗА ХРАНЕНЕ И РАЗВЛЕЧЕНИЯ МОГАТ ДА РАБОТЯТ ПРИ СЛЕДНИТЕ УСЛОВИЯ:**

Ако персонала са 100 % ваксинирани или преболедували COVID-19 или разполагат с отрицателен резултат от проведено преди влизане в обекта/мероприятието изследване, удостоверено с валидни документи за ваксинация, преболедуване или изследване по смисъла на Заповед № РД-01-733 от 27.08.2021 г. на министъра на здравеопазването и е създадена необходимата организация за допускане в обекта, съответно на мероприятието, само на лица, които притежават **„зелен сертификат“**.

**„Зелен сертификат“ е документ, който се издава на:**

- 1. Ваксинираните срещу COVID-19**
- 2. Преболедувалите и диагностицирани с COVID-19**
- 3. Всички притежатели на отрицателен тест за COVID-19 от проведено до 72 часа преди влизане в обекта/мероприятието изследване по метода на полимеразно верижна реакция за COVID-19 или бърз антигенен тест (до 48 часа преди влизане в обекта/мероприятието), удостоверено чрез валиден документ съгласно Заповед № РД-01-733 от 27.08.2021 г. на министъра на здравеопазването.**

**Тези условия не се прилагат по отношение на лица до 18 годишна възраст.**

**Забележка:** Не се допуска, чрез подаване на заявление-декларация за промяна на обстоятелствата на категоризиран туристически обект, по реда на Закона за туризма, да се заявява увеличаване на капацитета на заведенията за хранене и развлечения. При реконструкции, преустройства и основни ремонти на ЗХР, по предвидения за това ред в Закона за устройството на територията, се подава ново заявление-декларация по общия ред и да заплати такса съгласно Тарифата по чл. 69, ал. 3 от ЗТ. Категорията на местата за настаняване и прилежащите към тях заведения за хранене и развлечения, самостоятелните заведения за хранене и развлечения, туристическите хижи, туристическите учебни центрове, туристическите спални и прилежащите към тях заведения за хранене се определя на базата на съответствие с минималните задължителни изисквания за изграждане, обзавеждане и оборудване, обслужване, предлагани услуги и професионална и езикова квалификация на персонала, посочени в Наредбата по чл. 121, ал. 5, съответно в наредбата по чл. 122, ал. 4 от ЗТ. Срокът на издаденото удостоверение за определена категория на туристическите обекти по ал. 1 е 5 години с изключение на срока на удостоверението за обектите, разположени върху понтон, което е със срок, съответстващ на срока на действие на разрешителното. Категорията на обектите се прекратява с изтичането на срока.

**В ЗХР, самостоятелни или прилежащите към МН, личните предпазни средства (маски за еднократна или многократна употреба) са задължителни за персонала.**

При непосредствено обслужване на клиенти в ЗХР, изискващо разстояние по-малко от 1,5 метра е задължително използването на защитна маска за лице. По изключение се допуска обслужване на клиенти без защитна маска за лице, когато са осигурени механични прегради от стъкло или друг прозрачен материал, позволяващ влажно почистване или дезинфекция.

Необходимо е и спазването на Указания, изготвени от Българска агенция по безопасност на храните към бизнес операторите, стопанисващи обекти регистрирани или одобрени по реда на Закона за храните по прилагане на противоепидемичните мерки във връзка с COVID- 19 и с цел осигуряване на максимална защита здравето на гражданите от Заповед № РД-01-743/31.08.2021 г. на министъра на здравеопазването, публикувани на следните интернет страници:

[https://www.mh.government.bg/media/filer\\_public/2020/05/05/1588669697002documentiziskvaniia\\_km\\_biznes\\_operatorite.pdf](https://www.mh.government.bg/media/filer_public/2020/05/05/1588669697002documentiziskvaniia_km_biznes_operatorite.pdf)

<https://www.bfsa.bg/userfiles/files/covid-19/Ukazania%2004.06.2021.pdf>

#### 4.1. Информация и комуникация

- Акцентът следва да е върху опазване на здравето на туристите. В тази връзка, може по желание на госта да се осигури „Румсървис“.
- Когато храненето се извършва в ресторанта към МН (в условията попадащи в изключенията по Заповедта на министъра на здравеопазването), то трябва да е в часовия диапазон между 07:00 до 23:00, като се спазва часовия диапазон за предлагане на закуска, обяд и вечеря на базата „all inclusive“, „а ла карт“ и др. съгласно Наредба за изискванията към категоризираните места за настаняване и заведения за хранене и развлечения, за реда за определяне на категория, както и за условията и реда за регистриране на стаи за гости и апартаменти за гости, **при спазване на отстояние от 1,5 м. между облегалките на столовете на съседните маси, допускане на не повече от 6 души на една маса и носене на защитни маски за лице от персонала и не повече от 1 човек на 8 кв.м..**
- Да се използват безконтактни технологии, частични „а ла карт“ системи за предварителна поръчка, плъзгащи се входни врати за ресторанти и определена автоматизация с цел физическо дистанциране.
- Допълнителни предпазни мерки за гостите – чрез информационни табели или други методи следва да се насърчават хигиената на ръцете преди хранене, използването на осигурени на входа на ЗХР дезинфектанти за ръце за ползване при влизане и напускане на ЗХР.
- Стриктно спазване на хигиенните мерки от персонала.
- ЗХР трябва да осигури еднопосочен и пешеходен поток с разстояния не по-малко от 1,5 м. за спазване на физическата дистанция.

#### 4.2. Хигиенни условия и чистота

- Подобряване на хигиенните условия в ЗХР и прилагане на мерки за почистване и дезинфекция във всички работещи зони на ресторанта (бюфети, ресторанти, кухни и др.) като обща превантивна мярка по време на цялата пандемия, породена от COVID-19, особено на предметите, които често се докосват, като маси, столове, порцелан, прибори за хранене, подправки и др.
- Да се осигурят процедури, които да гарантират, че храните, приготвяни без топлинна обработка (студена кухня), са преминали през максимално почистване и измиване и са приготвени при условия, изключващи възможността от замърсяване с причинителя на COVID-19.



- Кухненската посуда да се почиства и дезинфекцира след всяка употреба по начин, гарантиращ безопасността ѝ. Съхранението да става при условия, които не допускат замърсяване с причинителя на COVID-19 (напр. шкафове, самостоятелни помещения, покривала от непропусклив материал и др.).
- В преддверията към санитарните възли и битовите помещения за персонала да бъдат създадени условия, като се осигурят почистващи, подсушаващи и дезинфекционни средства за ръце. Дозаторите за течен сапун, дозаторите за дезинфектант за ръце (биоцид) и съоръженията за еднократни кърпи за ръце да бъдат своевременно зареждани. Да се организира учестеното почистване и дезинфекция на санитарните и битовите помещения. Необходимо е осигуряване на дезинфектант за ръце на входа на обектите.

#### **4.3. Автомати за напитки**

- Машините за кафе, вода, напитки и др., особено частите в контакт с ръцете на гостите, трябва да се дезинфекцират и почистват от персонала най-малко на 30 минути.

#### Препоръчват се следните варианти:

- Система на еднопосочно движение на гостите.
- Система за предварителна поръчка за всички периоди на хранене.
- Да се сведе до минимум използването на автомати за напитки.

#### **4. 4. Маси и места за сядане в ЗХР, организация на храненето**

- Храната е подредена на бюфет зад прозрачна преграда и предоставянето ѝ се осъществява от служител, оборудван със защитна маска за еднократна или многократна употреба и ръкавици;
- Адаптиране и организация на пространството на заведенията и режима на обслужване в тях с оглед на новите изисквания за пространство и ред, в съответствие с индивидуалното оформление и капацитета на всяко ЗХР, според правилата на СЗО и на министъра на здравеопазването.
- Масите трябва да са разположени така, че да бъде осигурено 1,5 м. отстояние между облегалките на столовете на съседните маси и допускане на не повече от 6 души на една маса.
- Допуска се не-повече от 1 човек на 8 кв.м.

### **5. ПРЕДОСТАВЯНИ УСЛУГИ И ОБОРУДВАНЕ В ОБЕКТА**

- Дезинфекция на оборудването в обекта, предоставено на разположение на гостите (например велосипед, спортни пособия и др.) - след всяка употреба.

- Обектът има право да спре или ограничи услуги, които биха увеличили риска за гостите и персонала (например доставка на багаж до стаи и т.н.).
- В общите санитарни помещения се осигуряват еднократни хартиени кърпи за подсушаване на ръцете. В краен случай, при доказана невъзможност за осигуряване на хартиени кърпи за еднократна употреба, се ползват сешоарите за ръце в общите санитарни помещения.

## **6. КОНФЕРЕНТНИ ЗАЛИ И СЪБИТИЯ**

Съгласно т. 2 от Заповед № РД-01-856/19.10.2021 г., на министъра на здравеопазването считано от 21.10.2021 г. се преустановява провеждането на конгресно-конферентни мероприятия, семинари, симпозиуми, обучения, конкурси, изпити и други мероприятия с такъв характер.

### **ИЗКЛЮЧЕНИЕ СЕ ДОПУСКА АКО :**

- а) 100% от персонала в съответния обект/лицата, заети с мероприятията са ваксинирани или преболедували COVID-19 или разполагат с отрицателен резултат от проведено преди влизане в обекта/мероприятието изследване, удостоверено с валидни документи за ваксинация, преболедуване или изследване по смисъла на Заповед № РД-01-733 от 27.08.2021 г. на министъра на здравеопазването и
- б) ръководителят на обекта/организаторът на мероприятията е взел решение и е създал необходимата организация за допускане в обекта, съответно на мероприятията само на лица, които:
  - аа) са ваксинирани или преболедували COVID-19, удостоверено с валидни документи за ваксинация или за преболедуване по смисъла на Заповед № РД-01-733 от 27.08.2021 г. на министъра на здравеопазването или
  - бб) представят отрицателен резултат от проведено до 72 часа преди влизане в обекта/мероприятието изследване по метода на полимеразно верижна реакция за COVID-19 или бърз антигенен тест (до 48 часа преди влизане в обекта/мероприятието), удостоверено чрез валиден документ съгласно Заповед № РД-01-733 от 27.08.2021 г. на министъра на здравеопазването.
- в) условията по букви „аа“ и „бб“ не се прилагат по отношение на лица до 18 годишна възраст.

## **7. ЗОНИ ЗА РАЗВЛЕЧЕНИЯ И СПОРТ**

1. Съгласно т. 18 от Заповед № РД-01-856/19.10.2021 г., на министъра на здравеопазването считано от 21.10.2021 г. се преустановява провеждането на **колективни спортове на закрито**, ако се провеждат такива в МН

2. Съгласно т. 20 от Заповед № РД-01-856/19.10.2021 г., на министъра на здравеопазването считано от 21.10.2021 г. се **преустановяват посещенията на фитнес центрове, спортни зали и клубове, плувни басейни и комплекси**, балнеолечебни (медикъл СПА) центрове, СПА центрове, уелнес центрове и таласотерапевтични центрове.

#### **ИЗКЛЮЧЕНИЕ ПО Т. 2 СЕ ДОПУСКА АКО :**

а) 100% от персонала в съответния обект/лицата, заети с мероприятиято са ваксинирани или преболедували COVID-19 или разполагат с отрицателен резултат от проведено преди влизане в обекта/мероприятието изследване, удостоверено с валидни документи за ваксинация, преболедуване или изследване по смисъла на Заповед № РД-01-733 от 27.08.2021 г. на министъра на здравеопазването и

б) ръководителят на обекта/организаторът на мероприятиято е взел решение и е създал необходимата организация за допускане в обекта, съответно на мероприятиято само на лица, които:

аа) са ваксинирани или преболедували COVID-19, удостоверено с валидни документи за ваксинация или за преболедуване по смисъла на Заповед № РД-01-733 от 27.08.2021 г. на министъра на здравеопазването или

бб) представят отрицателен резултат от проведено до 72 часа преди влизане в обекта/мероприятието изследване по метода на полимеразно верижна реакция за COVID-19 или бърз антигенен тест (до 48 часа преди влизане в обекта/мероприятието), удостоверено чрез валиден документ съгласно Заповед № РД-01-733 от 27.08.2021 г. на министъра на здравеопазването.

в) условията по букви „аа“ и „бб“ не се прилагат по отношение на лица до 18 годишна възраст.

#### **Измиване/ Дезинфекция**

Посещенията на плувни басейни (**когато дейностите са разрешени**) са при използване на не повече от 30 % от капацитета им и спазване на физическа дистанция от най-малко 1,5 м. между посетителите.

Персоналът, обслужващ басейна, следва да има поставена защитна маска за лице за еднократна и многократна употреба. Той съблюдава и спазването на правилата за безопасност и физическата дистанция между посетителите.

Осигуряване на стационарен дезинфекционен дозатор в зоната около басейна.

Всеки гост трябва да дезинфекцира ръцете си, когато се присъединява към дейностите.

Допуска се използването на аквапаркове и водни атракции (от всички възрастови групи) при спазване на всички противоепидемични мерки на министъра на здравеопазването, изискването за физическа дистанция при осъществяването на дейността им и нормативните изисквания за начина на ползване и обработване на водата в плувните басейни.

В местата за настаняване, където има фитнес зали съгласно Заповед № РД-01-748/02.09.2021 г. на министъра на здравеопазването се допускат посещенията в тях, при използване на не повече от 30% от капацитета на всяко помещение и спазване на физическа дистанция от най-малко 1,5 м. между посетителите и носене на защитна маска за лице от персонала.

Въведените противоепидемични мерки, ограничаващи възможността за използване на капацитета на помещенията(местата) на обектите, съответно мероприятията и броят на допусканите лица в съответните помещения, може да не се прилагат при следните условия:

а) 100% от персонала в съответния обект/зает с мероприятиято е ваксиниран или преболедувал COVID-19 или разполага с отрицателен резултат от проведено преди влизане в обекта/мероприятието изследване, удостоверено с валидни документи за ваксинация, преболедуване или изследване по смисъла на Заповед № РД-01-733 от 27.08.2021 г. на министъра на здравеопазването

и

б) ръководителят на обекта/организаторът на мероприятиято е взел решение и е създал необходимата организация за допускане в обекта, съответно на мероприятиято само на лица, които:

аа) са ваксинирани или преболедували COVID-19, удостоверено с валидни документи за ваксинация или за преболедуване по смисъла на Заповед № РД-01-733 от 27.08.2021 г. на министъра на здравеопазването

или

бб) представят отрицателен резултат от проведено до 72 часа преди влизане в обекта/мероприятието изследване по метода на полимеразно верижна реакция за COVID-19 или бърз антигенен тест (до 48 часа преди влизане в обекта/мероприятието),

удостоверено чрез валиден документ съгласно Заповед № РД-01-733 от 27.08.2021 г. на министъра на здравеопазването.

## **8. БАЛНЕОЛЕЧЕБЕН (МЕДИКЪЛ СПА), СПА, УЕЛНЕС И ТАЛАСОТЕРАПЕВТИЧЕН ЦЕНТЪР**

Съгласно т. 20 от Заповед № РД-01-856/19.10.2021 г., на министъра на здравеопазването считано от 21.10.2021 г. се преустановяват посещенията на фитнес центрове, спортни зали и клубове, плувни басейни и комплекси, **балнеолечебни (медикъл СПА) центрове, СПА центрове, уелнес центрове и таласотерапевтични центрове.**

### **ИЗКЛЮЧЕНИЕ ПО СЕ ДОПУСКА АКО :**

а) 100% от персонала в съответния обект/лицата, заети с мероприятиято са ваксинирани или преболедували COVID-19 или разполагат с отрицателен резултат от проведено преди влизане в обекта/мероприятието изследване, удостоверяващо с валидни документи за ваксинация, преболедуване или изследване по смисъла на Заповед № РД-01-733 от 27.08.2021 г. на министъра на здравеопазването и

б) ръководителят на обекта/организаторът на мероприятиято е взел решение и е създал необходимата организация за допускане в обекта, съответно на мероприятиято само на лица, които:

аа) са ваксинирани или преболедували COVID-19, удостоверяващо с валидни документи за ваксинация или за преболедуване по смисъла на Заповед № РД-01-733 от 27.08.2021 г. на министъра на здравеопазването или

бб) представят отрицателен резултат от проведено до 72 часа преди влизане в обекта/мероприятието изследване по метода на полимеразно верижна реакция за COVID-19 или бърз антигенен тест (до 48 часа преди влизане в обекта/мероприятието), удостоверяващо чрез валиден документ съгласно Заповед № РД-01-733 от 27.08.2021 г. на министъра на здравеопазването.

в) условията по букви „аа“ и „бб“ не се прилагат по отношение на лица до 18 годишна възраст.

**Когато посещенията са разрешени и се допуска се използването на предлаганите услуги в балнеолечебни (медикъл СПА), СПА, уелнес и таласотерапевтични центрове, прилежащи към местата за настаняване, или самостоятелни такива, те се изпълняват при стриктно**

спазване на нормативните изисквания, указанията и препоръките на Министерството на здравеопазването и РЗИ, в т.ч. и басейните, включително и тези с минерална вода, при стриктно спазване на нормативните изисквания за начина на ползване и обработване на водата в плувните басейни съгласно здравните изисквания в зависимост от вида на водата (минерална или питейна) издадената от министъра на здравеопазването балнеологична оценка за съответното водовземно съоръжение, от което се добива минералната вода. Посещенията в балнеолечебни (медикъл СПА), СПА, уелнес центрове и таласотерапевтични центрове се допуска при използване на не повече от 30% от капацитета им, спазване на физическа дистанция от най-малко 1.5 м., носене на защитни маски за лице при услуги, допускащи тяхната употреба и създаване при възможност на график за индивидуално ползване на услугите съгласно Заповед № РД-01-748/02.09.2021 г. на министъра на здравеопазването.

Всички физически и юридически лица, които са собственици или управляват Балнеолечебни (медикъл СПА), СПА, Уелнес или Таласотерапевтичен център, прилежащи в МН или самостоятелни, които предоставят услуги на гражданите, чиято дейност не е преустановена със Заповед № РД-01-748/02.09.2021 г. на министъра на здравеопазването, в сила до 31.10.2021 г. и в съответствие със Заповед № РД-01-743/31.08.2021 г. на министъра на здравеопазването, в сила до 30.11.2021 г., създават организация за контрол на броя на клиентите в съответния обект.

Всички физически и юридически лица, които са собственици или управляват Балнеолечебен (медикъл СПА), СПА, Уелнес и Таласотерапевтичен център, изпълняват Минималните препоръчителни изисквания към самостоятелните и прилежащите към местата за настаняване балнеолечебни (медикъл СПА), СПА, уелнес и таласотерапевтични центрове, Приложение №3.

## **9. ДРУГИ ЗОНИ И ПОМЕЩЕНИЯ В МЯСТОТО ЗА НАСТАНЯВАНЕ**

В местата за настаняване, където има специално обособени за това зали и сцени (кина, театри, циркови арени, концертни и други сценични прояви) съгласно т. 17 от Заповед № РД-01-856/19.10.2021 г., на министъра на здравеопазването считано от 21.10.2021 г. се преустановяват посещенията на музеи, галерии, кина, театри, циркови представления, концерти и други сценични прояви на закрито.

## **10. ДЕЙНОСТИ, СВЪРЗАНИ С ТЕХНИЧЕСКА ПОДДРЪЖКА И ОБСЛУЖВАНЕ**

- **Оборудване и съоръжения за миене на съдове**

Да се обезпечи правилното функциониране на оборудването за миене на съдове, по-специално действащите температури, както и правилната доза на препаратите за почистване и дезинфекция, съгласно инструкциите на производителя.

- **Климатична инсталация**

Трябва да се провери и обезпечи правилното функциониране на оборудването за вентилация и обмен на въздуха в помещенията. В обектите, в които функционира климатична инсталация, да се обезпечи нейната редовна профилактика, както и редовното почистване и дезинфекциране на филтрите.

- **Диспенсери**

Трябва да се извършват редовни проверки, за да се гарантира правилното функциониране на дозаторите за препарати за миене и дезинфектанти, дозатори за хартиени кърпи за еднократна употреба и други подобни устройства. Дефектните устройства трябва бързо да се поправят или подменят.

Следва да се инсталират устройства за дозиране на дезинфектант за ръце в различните зони на хотела, включително обществените тоалетни, използвани от гостите и служителите, и други зони (например фойе, ресторанти и барове). Препоръчително е да се поставят безконтактни дозатори.

- **Почистване и дезинфекция** - препоръчва се почистване и дезинфекция на всички инженерни помещения и допирни точки на оборудването преди връщането на сградата към нормална експлоатация.

- **Стаи за гости**

Ако в стаята за гости не е имало настаняване в продължение на 30 дни или повече, е необходимо да се извърши профилактика и необходима проверка за нейното пълноценно използване.

#### **IV. ПРОЦЕДУРИ В ОБЕКТА: ПОДОЗИРАНА КОРОНАВИРУСНА ИНФЕКЦИЯ ПРИ СЛУЖИТЕЛ / ПЕРСОНАЛ**

- Задължение за запознаване на персонала на обекта по отношение на въведения протокол, свързан с COVID-19 (предаване на най-важните указания и задължения в това отношение).

- Служителите и персоналот на обекта трябва да бъдат инструктирани, че в случай на симптоми като повишена температура, кашлица, затруднено дишане, загуба на обонянието, нарушение или загуба на вкуса и други като болки в гърлото, хрема, отпадналост, мускулни болки и др. не трябва да идват на работа, трябва да останат вкъщи и да се свържат по телефона с личния си лекар, а при липса на такъв, с РЗИ и в случай на

влошаване на здравето да се обаждат на тел. 112 и да информират, че е възможно да са заразени с Коронавирус.

- Препоръчва се да се следи информацията на РЗИ и министъра на здравеопазването, достъпна на официалната интернет страница на институцията, както и приложимото законодателство.
- В случай на симптоми, предполагащи коронавирусна инфекция при служител, който изпълнява задачите си на работното място, той трябва незабавно да бъде отстранен от работа, изолиран и в зависимост от състоянието му да се изпрати обратно у дома с индивидуален транспорт или да се извика екип на Центъра за спешна медицинска помощ. Служителят трябва да изчака транспорта в определено помещение..
- Трябва се да се определи зоната, в която служителят е пребивавал и да се извърши почистване и дезинфекция в нея.
- Стриктно да се спазват предписанията и препоръките на органите на държавния здравен контрол (РЗИ).

## **V. ПРОЦЕДУРИ В СЛУЧАЙ НА СЪМНЕНИЕ ЗА КОРОНАВИРУСНА ИНФЕКЦИЯ ПРИ ГОСТ В ОБЕКТА**

В случай на ясни признаци на заболяване като постоянна кашлица, неразположение, затруднено дишане, повишена температура, загуба на обонянието, нарушение или загуба на вкуса и други като болки в гърлото, хрема, отпадналост, мускулни болки гостът се изолира и се уведомява ръководството, лекаря в обекта или лечебното заведение, с което обектът има сключен договор за обслужване, РЗИ и/или Центъра за спешна медицинска помощ. Предприемат се следните действия:

- Снабдете госта със защитна маска за лице за еднократна или многократна употреба, отделете го от останалите туристи и осигурете възможност да бъде прегледан от лекар в предварително определена от Вас стая. Предложете му дезинфектант за ръце за извършване на хигиена на ръцете;
- Определете едно лице, а не различни служители, да се грижи за госта (при необходимост), който е заболял, до пристигането на медицинските работници. По възможност лицето да е със завършен ваксинационен курс срещу COVID-19 ;
- Определеното лице следва да приложи стандартни предпазни мерки, включващи хигиена на ръцете и употреба на лични предпазни средства (защитна маска за лице за еднократна или многократна употреба) ;



- Стриктно спазвайте инструкциите и препоръките на лекаря в обекта или на здравните работници на лечебното заведение, с което обектът има сключен договор за обслужване, РЗИ или Центъра за спешна медицинска помощ. Семейните хотели и къщите за гости нямат задължение да имат сключен договор за обслужване с лечебно заведение. Те стриктно спазват инструкциите на Центъра за спешна медицинска помощ по отношение на болния и препоръките на здравните инспектори на РЗИ по отношение на контактните и протиепидемичните мерки. .
- След изолиране/транспортиране на госта се извършва почистване и дезинфекция на местата, в които той е пребивавал.
- По отношение на контактните лица – същите се определят от РЗИ на база на извършеното епидемиологично проучване

***Важно:*** При съмнение за коронавирусна инфекция на гост, същият се изолира в предварително определена стая. Обектът не се карантинира, спазват се конкретните разпореждания на Заповед № РД-01-610/22.10.2020 г., и Заповед № РД-01-177 от 22.03.2021 г. на министъра на здравеопазването и препоръките на съответната регионална здравна инспекция., която може да въведе допълнителни мерки, ограничения и забрани в зависимост от епидемичната ситуация в обекта впоследствие.

**Конкретните стъпки, които в такъв случай трябва да следва хотелиерът, задължително ще се прецизират на място от здравните власти-РЗИ, съобразно конкретния казус.**

## VI. ДОСТАВЧИЦИ НА СТОКИ И УСЛУГИ В ОБЕКТА

По време на доставка на стоки в МН/ЗХР трябва да се спазват специални предпазни мерки, в това число и спазване Указанията на Българска агенция по безопасност на храните – „Указания към бизнес операторите, стопанисващи обекти регистрирани или одобрени по реда на Закона за храните по прилагане на протиепидемичните мерки във връзка с COVID- 19 и с цел осигуряване на максимална защита здравето на гражданите, на основание от Заповед № РД-01-743/31.08.2021 г. на министъра на здравеопазването. Шофьорите, транспортиращи и доставящи стоки и услуги, трябва да носят лични предпазни средства (защитна маска за лице и ръкавици), докато извършват доставката. Преди влизане в конкретна зона в обекта следва да се измери температурата на външните лица.

## **VII. ДЕЗИНФЕКЦИОННИ МЕРОПРИЯТИЯ В ТУРИСТИЧЕСКИ ОБЕКТИ – МЕСТА ЗА НАСТАНЯВАНЕ, ЗАВЕДЕНИЯ ЗА ХРАНЕНЕ И РАЗВЛЕЧЕНИЯ И ДРУГИ МЕСТА, В КОИТО СЕ ПРЕДОСТАВЯТ ТУРИСТИЧЕСКИ УСЛУГИ В УСЛОВИЯТА НА ЕПИДЕМИЧНО РАЗПРОСТРАНЕНИЕ НА COVID-19**

Дезинфекционните мероприятия следва да се извършват съгласно насоките на здравните власти, публикувани на интернет страниците на Министерство на здравеопазването и на Националния център по заразни и паразитни болести:

[https://www.mh.government.bg/media/filer\\_public/2020/03/25/ncipd\\_recomm\\_disinfection\\_covid19\\_dobavjane\\_grajdani.pdf](https://www.mh.government.bg/media/filer_public/2020/03/25/ncipd_recomm_disinfection_covid19_dobavjane_grajdani.pdf)

[https://www.ncipd.org/index.php?option=com\\_k2&view=item&id=563:covid-19-desinfection-08032020&lang=bg](https://www.ncipd.org/index.php?option=com_k2&view=item&id=563:covid-19-desinfection-08032020&lang=bg)

[https://www.mh.government.bg/media/filer\\_public/2020/02/13/vremenni\\_nasoki\\_za\\_pochistvane\\_na\\_okolna\\_sreda\\_v\\_obekti\\_tR5jTiQ.pdf](https://www.mh.government.bg/media/filer_public/2020/02/13/vremenni_nasoki_za_pochistvane_na_okolna_sreda_v_obekti_tR5jTiQ.pdf)

[https://www.mh.government.bg/media/filer\\_public/2020/03/25/preporki\\_za\\_potrebitelite\\_pri\\_pokupka\\_na\\_produkti\\_za\\_lichna\\_khigiena\\_v\\_tch\\_i\\_dezinfektsiia.pdf](https://www.mh.government.bg/media/filer_public/2020/03/25/preporki_za_potrebitelite_pri_pokupka_na_produkti_za_lichna_khigiena_v_tch_i_dezinfektsiia.pdf)

Спазват се и Указанията на Българска агенция по безопасност на храните, насочени към бизнес операторите, стопанисващи обекти регистрирани или одобрени по реда на Закона за храните по прилагане на противоепидемичните мерки във връзка с COVID- 19 и с цел осигуряване на максимална защита здравето на гражданите съгласно от Заповед № РД-01-743/31.08.2021 г. на министъра на здравеопазването.

**Приложение № 1****ПРЕПОРЪКИ ЗА СЛУЖИТЕЛИ:**

- Веднага след пристигане на работното място и преди да започнете да изпълнявате служебните си задължения, задължително измивайте ръцете си с течен сапун и топла вода.
- Носете защитна маска за носа и устата, както и предпазни ръкавици (в зависимост от спецификата на работата), когато изпълнявате задълженията си.
- Спазвайте физическа дистанция от събеседника и колегите (най-малко от 1,5 м.).
- Мийте ръцете си редовно с течен сапун и топла вода, съгласно инструкциите или дезинфекцирайте ръцете си с дезинфектант с вирусоцидно или частично вирусоцидно действие. Дезинфекцията се препоръчва, когато няма възможност за измиване на ръцете и при липсата на видимо замърсяване на ръцете.
- Не докосвайте лицето, особено устните, носа и очите.
- Поддържайте работните места чисти и хигиенични, особено след края на работния ден. Не забравяйте да дезинфекцирате контактни повърхности като телефонна слушалка, клавиатура и мишка, контактни ключове или бюра.
- Редовно (няколко пъти на ден) почиствайте общите части, с които гостите влизат в контакт, например дръжки на предните врати, перила, плотове, облегалки на столове, асансьори и др.

**Приложение № 2****ПРЕПОРЪКИ ЗА ПОЧИСТВАНЕ И ДЕЗИНФЕКЦИЯ НА ПОМЕЩЕНИЯ ИЛИ КОНКРЕТНИ ЗОНИ В ОБЕКТА В СЛУЧАЙ НА ИЗЛАГАНЕ НА COVID-19**

В случай на излагане на COVID-19, за помещения или конкретни зони трябва да се приложи следното:

- Да се почистват редовно всякакви повърхности, напр. тоалетни, мивки и вани и да се дезинфекцират с биоцид с вирусоцидно или частично вирусоцидно действие, съгласно инструкциите за ползване от производителя.
- На дезинфекция подлежат и всички контактни повърхности, напр. телефон, оборудване за дистанционно управление, дръжки на врати, бутони в асансьора и др.
- Когато е възможно, да се използват само почистващи материали за еднократна употреба. Да се изхвърлят материали за почистване, направени от кърпи и абсорбиращи материали, напр. мопове и кърпи за бърсане. При наложителна повторна употреба особено в други помещения, да се дезинфекцират с разтвор на натриев хипохлорит с дезинфектант (биоцид), съгласно инструкциите на производителя.
- Текстилните изделия, бельото и дрехите трябва да се поставят в специални маркирани торби за пране и да се борави внимателно с тях, за да се предотврати вдигане на прах с последващо потенциално замърсяване на околните повърхности или хора. Трябва да се дадат инструкции за прането: изпиране с гореща вода (термодезинфекция) и перилен препарат (детергент) при температура на водата 90°C за не по-малко от 20 минути; изпиране с хладка вода при температура под 60°C с подходящи препарати с дезинфекциращо действие (биоциди), напр. такива, съдържащи натриев хипохлорит в подходяща концентрация (химио-термодезинфекция).
- Всички използвани предмети трябва да бъдат внимателно третираны по подходящ начин, за да се намали рискът от потенциално предаване на заразата. Предметите за еднократна употреба (кърпи за ръце, ръкавици, маски и др.) трябва да се поставят в еднократен плик, който се затваря (завързва), след което се поставят в контейнер с капак и се изхвърлят в съответствие с плана за действие на обекта и националните разпоредби за управление на отпадъците.
- Обектът трябва да разполага с достатъчно количество дезинфектанти за ръце и повърхности.
- Всички стаи и общи части трябва да се проветряват редовно.

**Приложение №3**

**Минималните препоръчителни изисквания към самостоятелните и прилежащите към местата за настаняване балнеолечебни (медикъл СПА), СПА, уелнес и таласотерапевтични центрове**

1. Минималните препоръчителни изисквания към самостоятелните и прилежащите към местата за настаняване балнеолечебни (медикъл СПА), СПА, уелнес и таласотерапевтични центрове са неразделна част от Указанията;
2. Всяко лице извършващо дейност в обекта има право да ги доразвие спрямо спецификата на съответния обект;
3. Лицето извършващо дейност в обекта носи отговорност за спазването на изискванията от Указанията и Минималните препоръчителни изисквания;
4. Лицето извършващо дейност в обекта разпределя отговорностите по изпълнение на Минималните препоръчителни изисквания чрез издаване на актове. В случай на констатирано неизпълнение на някое от Минималните препоръчителни изисквания или неправилно разпределение на отговорностите между служителите относно насоките на здравните власти, публикувани на интернет страниците на Министерство на здравеопазването и на Националния център по заразни и паразитни болести, той носи персонална отговорност.

ОПИСАНИЕ НА СЕРТИФИЦИРАН И БАЛНЕОЛЕЧЕБЕН(МЕДИКЪЛ СПА), СПА, УЕЛНЕС И	РЕЖИМ НА РАБОТА	ИЗПОЛЗВАНЕ НА ДЕЗИНФЕКТАНТ	ИЗПОЛЗВА НЕ НА ЛИЧНИ ПРЕДПАЗНИ И МЕРКИ ОТ ТУРИСТИ	ИЗПОЛЗВА НЕ НА ЛИЧНИ ПРЕДПАЗНИ И МЕРКИ ОТ ПЕРСОНАЛ	ДОПЪЛНИ ТЕЛНИ УСЛОВИЯ И ПРЕПОРЪКИ
--	-----------------	----------------------------	---	--	-----------------------------------

ТАЛАСО ЦЕНТРОВЕ	индивид уален	групово	декларация/и змерване на температура	Продукто в тип 2 „Дезинфе ктанти и алгициди, които не са предназна чени за пряка употреба върху хора или животни“ ЗА ПОВЪРХ НОСТИ	Продук тов тип 1 „Хигие на на човека“ ЗА ЛИЧНА УПОТР ЕБА (дезинф екция на ръце)	Хлор в изисква на концент рация	мас ки	ръкави ци	мас ки	ръкави ци	
Рецепция		при спазван е изисква нията за 2 метра отстоян ие между гостите			ДА, на входа		ДА	препор ъчва се	ДА	препор ъчва се	БАКТЕРИ ЦИДНИ UV ЛАМПИ
<i>Посрещане на госта от рецепционист</i>	ДА		ДА		ДА		ДА		ДА	Препор ръчва се	

<i>Персонал на рецепция</i>		при спазване изискванията за 1,5 метра отстояние			ДА		ДА	не	ДА	Препоръчва се	
<i>Зона за гости в приемна, столове или кресла</i>	до 4 човека	редуциране на броя според изискванията за 1,5 метра отстояние между гостите			ДА		ДА				
рецепция - плот за работа с гости	ДА	при спазване изискванията за 1,5 метра отстояние		ДА, периодично на всеки час, или след гости	ДА				ДА	ДА	преградно предпазно стъкло/плексиглас

обща площиподове, стени, врати				ДА			ДА		ДА	ДА	
Закрит плувен басейн		при спазване изискванията за 1,5 метра отстояние между гостите и дадени указания от здравните власти			ДА, на входа						
басейн/басейни	ДА	при спазване изискванията за 1,5 метра отстояние между гостите		ДА		ДА					



		и дадени указани я от здравни те власти									
<p>Забележка: Обработката на водата в басейните се извършва при спазване на нормативните изисквания и в зависимост от вида на водата.</p> <p>При условие, че водата е само минерална, то съгласно издадената от министъра на здравеопазването балнеологична оценка същата може да се ползва само в естественото ѝ състояние за нуждите, посочени в балнеологичната оценка.</p> <p>В тези случаи водата в басейните се сменя ежедневно, като преди това пода и стените на басейна се почистват измиват и дезинфекцират.</p> <p>В случаите, в които в басейна се ползва смесена вода (минерална и питейна), то обработката на водата се извършва по начин и ред, посочен в И-я № 34, като за съответния басейн не може да се посочва, че водата в него е минерална.</p> <p>В случаите по т. 1-за минералните басейни, при условие, че Организацията следва да е направена така, че да има служител, който да съблюдава изпълнението на изискванията.</p> <p>Допълнително на няколко места в обекта следва да бъдат поставени автоматични дозатори за дезинфектант за ръце.</p>											
джакузи	ДА	членове на 1 семејст во				ДА					
шезлонги	ДА	при спазван е изиска нията за 1,5		ДА, периодич но до 4 пъти дневно							

		метра отстоян ие									
масички				ДА, периодич но до 4 пъти дневно							
обща площ подове, стени, врати				ДА							
Водолечебна секция		при спазван е изисква нията за 1,5 метра отстоян ие между гостите									
терапевтичен басейн с минимален обем – 10 куб. м;	ДА			ДА		ДА					

лечебни вани – тангенторна и/или хидромасажна, и/или аеромасажна, и/или класическа	ДА			ДА, след всеки клиент		НЕ						
обща площ – подове, стени, врати				ДА								
Термотерапевтична секция Суха топлина		3 кв.м. на едно лице, но повече от 10 лица или членовете на едно семейство, при спазване изискванията за 1,5 метра отстояние между гостите										

Забележка: Следва за се осигури служител, който наблюдава и ползването на сауните да става само с индивидуални кърпи и да не допуска в тях да влизат лица само по бански костюми. Говоренето, пеенето и други подобни дейности в сауните следва да бъде ограничено, за което потребителите необходимо да бъдат уведомени.

сауна финландска	ДА	ДА		ДА							
сауна билкова	ДА	ДА		ДА							
сауна кварцова	ДА	ДА		ДА							
аромасауна	ДА	ДА		ДА							
руска баня	ДА	ДА		ДА							
биосауна	ДА	ДА		ДА							
кварцова сауна	ДА	ДА		ДА							
сауна - други от категорията	ДА	ДА		ДА							
обща площ - подове, стени, врати				ДА							
Термотерапевтична секция Влажна топлина		при спазване изискванията за 1,5 метра отстояние между гостите									
класическа парна баня	НЕ	НЕ									
римска баня	НЕ	НЕ				ДА					

турска баня (хамам)	ДА	НЕ		ДА, след всеки клиент							
солна стая	ДА	НЕ/само членове на 1 семейство		ДА							БАКТЕРИЦИДНИ UV ЛАМПИ
влажна топлина - други от категорията	НЕ	НЕ									
общи площи - подове, стени, врати											
Помещение за контрастни процедури		при спазване изискванията за 1,5 метра отстояние между гостите									
шоков басейн	ДА	членове на 1 семейство		ДА		ДА					

контрастен душ	ДА			ДА, периодич но								
леден фонтан	НЕ			ДА, периодич но								
кнайп пътека	ДА			ДА		ДА						
душ Виши	ДА			ДА, след всеки клиент								
шарко душ	ДА			ДА, периодич но								
фригидариум	ДА			ДА, периодич но								
ледена стая	ДА	членове на 1 семейст во		ДА, периодич но								
приключенски душ	ДА			ДА, периодич но								
контрастни процедури-други от категорията	ДА			ДА, периодич но								
обща площ- подове, стени, врати				ДА								
Зона за релакс		разстоя ние			ДА, на входа							БАКТЕРИ ЦИДНИ

		между от 1.5 метра										UV ЛАМПИ
затоплени кресла	ДА			ДА								
шезлонги и/или лежанки	ДА	разстояние между от 1.5 метра		ДА								
масички				ДА								
общи площи-подове, стени, врати				ДА								
Санитарни помещения		разстояние между от 1.5 метра			ДА, на входа							
съблекални с индивидуални гардеробчета/шкафчета, пейки за преобличане	ДА	разстояние между от 1.5 метра		ДА, периодично до 4 пъти дневно								
бани с душеви помещения	ДА			ДА, периодично на всеки час								
общи площи-подове, стени, врати	да			Да, периодично през деня.								

Тоалетни					ДА, на входа							
мивка с топла и студена вода				ДА, периодич но на всеки час								
тоалетна				ДА, периодич но на всеки час								
писоар				ДА, периодич но на всеки час								
общи площи- подове, стени, врати				ДА								
Помещения за процедури					ДА							
помещения за процедури/масаж	ДА			ДА, след всеки клиент					ДА	ДА	препоръчва се ползване на еднократни кърпи, чаршафи и др.	



козметично студио	ДА			ДА, след всеки клиент					ДА	ДА	препоръчва се ползване на еднократни кърпи, чаршафи и др.
обща площ - подове, стени, врати				ДА							
Фитнес секция		разстояние между уредите от 1.5 метра			ДА, на входа						БАКТЕРИЦИДНИ UV ЛАМПИ
кардиозона	ДА	разстояние между уредите от 1.5 метра		ДА, периодично до 4 пъти дневно					ДА	ДА	
зона за мускулни групи	ДА	разстояние между уредите от 1.5 метра		ДА, периодично до 4 пъти дневно					ДА	ДА	
зала за гимнастика, йога, други	ДА	разстояние между уредите		ДА, периодично							

		от 1.5 метра									
обща площ, подове, стени, врати				ДА							
Складово помещение за съхранение на продуктите											
стелажи				ДА							
обща площ, подове, стени, врати				ДА							
Открит басейн		разстояние между уредите от 1.5 метра			ДА, на входа	ДА			ДА	ДА	
басейн/басейни	ДА			ДА							виж забележката по-горе.
джакузи	ДА			ДА							
шезлонги	ДА	разстояние между уредите от 1.5 метра		ДА, периодично							

масички				ДА, периодич но							
обща площ- подове, стени, врати				ДА							
Изпълнение на групови процедури и занимания	ДА	разстоя ние между уредите от 1.5 метра							ДА	ДА	
Индивидуални средства под наем (очила, плувни принадлежности и др.)	НЕ	НЕ		НЕ							Допуска се само спасителна жилетка, след дезинфекц ия
Брави и зони, които са в пряк контакт с гостите				ДА, на всеки 30 минути							Да се използват средства за еднократна употреба