

Приложение № 2 към чл. 3, ал. 1, т. 1, чл. 11, ал. 1 и 4 и чл. 21, ал. 2

(Изм. - ДВ, бр. 46 от 2007 г., в сила от 12.06.2007 г., доп. - ДВ, бр. 98 от 2007 г.)

Глава първа

ХОТЕЛИ

Раздел I

Хотели категория "една звезда"

I.1. Изисквания към изграждането

| № по ред | Изисквания за категория "една звезда" | Видове хотели | | | |
|----------|--|---------------------------------------|-----------|---------|-------------|
| | | Според териториалното им разположение | | | Балнеохотел |
| | | морски | планински | градски | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| I. | Фасада | | | | |
| 1. | Завършена фасада с ненарушена цялост | да | да | да | да |
| II. | Входове и подходи | | | | |
| 1. | Главен вход: една секция за пътници и багаж | да | да | да | да |
| 2. | Входна козирка | да | да | да | да |
| 3. | Подход (рампа) за хора с увреждания* | да | да | да | да |
| 4. | Стопански вход с рампа | да | да | да | да |
| III. | Паркинги и гаражи | | | | |
| 1. | Места за паркиране и/или гариране | да | да | да | да |
| IV. | Асансьори | | | | |
| 1. | Асансьор за пътници - изисква се за хотели над 3 етажа | да | да | да | да |
| V. | Стълбища | | | | |

| | | | | | |
|---------------------------------------|--|---------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| 1. | Стълбище за хотелски гости | да | да | да | да |
| VI. Коридори в хотелския блок | | | | | |
| 1. | При едностранно застрояване - минимална широчина в метри - 1,30 | да | да | да | да |
| 2. | При двустранно застрояване - минимална широчина в метри - 1,50 | да | да | да | да |
| VII. Хотелска стая | | | | | |
| 1. С едно легло: | | | | | |
| | площ - 9,0 кв.м | да | да | да | да |
| | светла височина - 2,5 м | да | да | да | да |
| 2. С две легла: | | | | | |
| | площ - 12,0 кв.м | да | да | да | да |
| | светла височина - 2,5 м | да | да | да | да |
| 3. | Допуска се намаление на площта на стаята с 10 %, ако разполага с балкон или лоджия с площ най-малко 3 кв.м | да | да | да | да |
| 4. Санитарен възел (баня и тоалетна): | | | | | |
| | обща площ - 2,4 кв.м | да | да | да | да |
| | светла височина - 2,2 м | да | да | да | да |
| 5. | Входно антре - широчина, вкл. вграден гардероб - 1,5 м | да | да | да | да |
| 6. | Обезопасен балкон - дълбочина - 1,0 м Площ - 2,0 кв.м | да | не е задължителен | не е задължителен | не е задължителен |
| VIII. Камериерски помещения | | | | | |
| IX. Приеман блок | | | | | |
| 1. | Фоайе с площ 0,6 кв.м на легло | да | да | да | да |
| 2. | Рецепция | да | да | да | да |
| 2.1. | Плот и работни места | да | да | да | да |
| 3. | Тоалетна с преддверие за хотелски гости - една клетка на 75 легла | да | да | да | да |
| X. Инсталации | | | | | |
| 1. | Отоплителна | да (за цело-годишни | да | да | да |

| обекти) | | | | | |
|---------|--|-------|-------|-------|-------|
| 2. | Телефонна | да | да | да | да |
| 3. | Всмукателна в санитарния възел | да | да | да | да |
| XI. | Допълнителна инфраструктура (градински декоративни елементи, водни декоративни площи, украса, озеленяване, декоративно парково осветление или др.) | да | да | да | да |
| XII. | Балнеолечебен център | не | не | не | да |
| XIII. | Прилежащи заведения за хранене и развлечения | 1 бр. | 1 бр. | 1 бр. | 1 бр. |

I.2. Изисквания към обзавеждането и оборудването

| № по ред | Изисквания за категория "една звезда" | Видове хотели | | | |
|----------|---|---------------------------------------|-----------|---------|-------------------|
| | | Според териториалното им разположение | | | Балнеохотел |
| | | морски | планински | градски | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| I. | Фасада | | | | |
| 1. | Светлиннорекламен надпис | да | да | да | да |
| 2. | Пепелници-кошчета от негорим материал до главния вход* | да | да | да | да |
| II. | Приемен блок | | | | |
| 1. | Фоайе: | | | | |
| 1.1. | Автомат за почистване на обувки* | не | да | да | да |
| 1.2. | Четка за почистване на пясък* | да | не | не | да, ако са морски |
| 1.3. | Фотьойли и салонни масички* | да | да | да | да |
| 1.4. | Телевизор* | да | да | да | да |
| 1.5. | Информационно табло, термометър, барометър (в близост до рецепцията)* | да | да | да | да |
| 1.6. | Стойка за рекламно-информационни | да | да | да | да |

| | | | | | |
|-------|--|----|----|----------------------|----------------------|
| | материали* | | | | |
| 1.7. | Универсална инвалидна количка* | да | да | да | да |
| 2. | Рецепция с плот за обслужване: | да | да | да | да |
| 2.1. | Място за обслужване на хора с увреждания с височина до 80 см - разполага се на рецепцията или в непосредствена близост до нея* | да | да | да | да |
| 2.2. | Ключарник - скрит от погледа на клиента* | да | да | да | да |
| 2.3. | Ключ или магнитна карта за туристите | да | да | да | да |
| 2.4. | Метална каса* | да | да | да | да |
| 2.5. | Телефони | да | да | да | да |
| 2.6. | Информационно табло за снежната покривка* | не | да | да, ако са планински | да, ако са планински |
| 2.7. | Информационно табло за температурата на въздуха и водата* | да | не | да, ако са морски | да, ако са морски |
| 2.8. | План-схема на обекта* | да | да | да | да |
| 2.9. | Аптечка* | да | да | да | да |
| 2.10. | Компютър | да | да | да | да |
| III. | Коридори | | | | |
| 1. | Указателни табели за разположението на стаите на етажа* | да | да | да | да |
| IV. | Стая в хотели | | | | |
| 1. | Спалня: | | | | |
| 1.1. | Легло с размери 1,00 м на 2,00 м с матрак за двойните стаи - 2 бр. | да | да | да | да |
| 1.2. | Легло с минимални размери 1,00 м на 2,00 м с матрак за единичните стаи - 1 бр. | да | да | да | Да |
| 1.3. | Нощно шкафче за всяко легло* | да | да | да | Да |
| 1.4. | Озвучаване* | да | да | да | Да |
| 1.5. | Комбинирана масичка (писалище) с настолна лампа, огледало, стол или табуретка* | да | да | да | Да |
| 1.6. | Багажник* | да | да | да | да |

| | | | | | |
|---------|---|----|----|----|----|
| 1.7. | Нощна лампа с насочваща светлина* | да | да | да | да |
| 1.8. | Кошче от негорим материал* | да | да | да | да |
| 1.9. | Плътни пердета или щори (транспаранти) на прозорците | да | да | да | да |
| 1.10. | Пепелници (само в стаи за пушачи)* | да | да | да | да |
| 1.11. | Постелъчен инвентар в съответствие с размера и броя на леглата: | да | да | да | да |
| 1.11.1. | възглавници с калъфки | да | да | да | да |
| 1.11.2. | завивка | да | да | да | да |
| 1.11.3. | горен и долен чаршаф | да | да | да | да |
| 2. | Антре: | | | | |
| 2.1. | Входна врата | да | да | да | да |
| 2.2. | Гардероб със секции за връхни дрехи, бельо, обувки и др. - допуска се да бъде в стаята: | да | да | да | да |
| 2.2.1. | закачалки за дрехи - 3 на легло* | да | да | да | да |
| 2.2.2. | четка за дрехи и обувалка* | да | да | да | да |
| 2.2.3. | игленик* | да | да | да | да |
| 3. | Санитарен възел: | | | | |
| 3.1. | Мивка със стенно огледало, чаша, кошче от негорим материал, защитено от влага осветително тяло, кърподържатели за всеки вид хавлиени кърпи* | да | да | да | да |
| 3.2. | Поставка за тоалетни принадлежности* | да | да | да | да |
| 3.3. | Душ със завеса* | да | да | да | да |
| 3.4. | Хавлиени кърпи - 2 бр. на легло* | да | да | да | да |
| 3.5. | Чаша за вода с подложка или целофаново пликче* | да | да | да | да |
| 3.6. | Козметика - пакетирани или течни сапуни, шампоани* | да | да | да | да |
| 3.7. | Тоалетна чиния с промиване и четка за почистване на тоалетната чиния | да | да | да | да |
| 3.8. | Кутия с тоалетна хартия, дезодорант* | да | да | да | да |

| | | | | | |
|----|--|----|----|----|----|
| V. | Камериерски помещения | | | | |
| 1. | Машини, съоръжения и консумативи за хигиенизиране; камериерски колички; стелаж за чисто и мръсно бельо, стелаж за консумативи, рекламни и информационни материали* | да | да | да | да |

I.3. Изисквания към обслужването

| № по ред | Изисквания за категория "една звезда" |
|----------|---|
| I. | Безопасност и сигурност |
| 1. | Осигурена безопасност и сигурност на туристите (осигурява се чрез технически средства и собствена или наета охрана) |
| II. | Посрещане и настаняване |
| 1. | При регистрация на госта администраторът издава паспорт на хотела |
| III. | Подмяна на спално бельо и кърпи |
| 1. | На три дни |
| 2. | При напускане на госта |
| IV. | Ежедневно почистване и дезинфекциране на санитарните съоръжения, чашите за тоалетни принадлежности и вода |
| V. | Зареждане |
| 1. | Ежедневно - сапун |
| 2. | След употреба - шампоани, игленик |
| 3. | След изразходване - тоалетна хартия, дезодорант |
| VI. | Униформено облекло и отличителни знаци* |
| 1. | Длъжностните лица са длъжни да бъдат с униформено или работно облекло в зависимост от заеманата длъжност |
| 2. | Обслужващият персонал е длъжен да бъде с отличителен знак, указващ име и длъжност |

I.4. Изисквания към предоставяните услуги

| № по | Изисквания за категория "една звезда" | Видове хотели | |
|------|---------------------------------------|-----------------------|-------------|
| | | Според териториалното | Балнеохотел |

| ред | | им разположение | | | |
|-----|--|-----------------|-----------|---------|----|
| | | морски | планински | градски | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. | Даване на информация за: - разписания, маршрути и тарифи на транспортните средства; - програма на културните мероприятия; - работно време на заведенията за хранене и развлечения; - работно време на културно - историческите и търговските центрове; - обмяна на валута | да | да | да | да |
| 2. | Даване на информация за:* - методите за лечение или въздействие; - основните физико-химични характеристики на минералната вода и/или лечебната кал; показания за лечение и противопоказания | не | не | не | да |
| 3. | Пощенски услуги* | да | да | да | да |
| 4. | Телефонни услуги | да | да | да | да |
| 5. | Съхраняване на ценности и документи | да | да | да | да |
| 6. | Поръчка на такси | да | да | да | да |
| 7. | Спортни услуги* | да | да | да | да |
| 8. | Осигуряване оказването на медицинска помощ | да | да | да | да |
| 9. | Лечебна дейност | не | не | не | да |
| 10. | Предоставяне на вещи под наем (според местоположението на обекта) | да | да | да | да |
| 11. | Осигуряване на безплатно ползване на тоалетните в обекта | да | да | да | да |

I.5. Изисквания за професионална и езикова квалификация на персонала

| № по ред | Изисквания за категория "една звезда" |
|----------|---|
| 1. | Управител |
| 1.1. | Средно професионално образование, специализирано в туризма, или средно образование и професионална квалификация в туризма, или средно образование и 3 години стаж в туризма |
| 1.2. | Езикова квалификация - един чужд език |
| 2. | Администратор |
| 2.1. | Средно професионално образование, специализирано в туризма, или средно образование и професионална квалификация в туризма, или средно образование и 2 години стаж в туризма |
| 2.2. | Езикова квалификация - минимални познания по един чужд език |
| 3. | Старша камериерка/Камериерка |
| 3.1. | Основно образование |
| 3.2. | Езикова квалификация - минимални познания по един чужд език |

Забележки:

1. Изискванията за висше образование включват образователно-квалификационните степени: "магистър", "бакалавър" или "специалист" (колеж) в професионално направление туризъм и/или хранителни технологии.
2. Изискването за средно професионално образование включва средно образование и професионална квалификация, придобити в училища от системата на народната просвета.
3. "Стаж в туризма" е трудов стаж, осигурителен или служебен стаж, придобит в предприятие на едноличен търговец, търговско дружество, юридическо лице или администрация, свързани с туризма или с предлагане на туристически услуги по смисъла на Закона за туризма.
4. Документът за придобита професионална квалификация, издаден след 1.1.2003 г., следва да бъде от професионално училище, професионална гимназия, професионален колеж, център за професионално обучение и др.
5. "Езикова квалификация" е получено образование или обучение по чужд език или на чужд език във висше училище, профилирана гимназия, профилирана паралелка в средно общообразователно училище, гимназия или професионално училище, или езиков курс, или успешно положен изпит.
6. Минималните познания по чужд език изискват познания по езика, свързани с обслужващия процес и задълженията на съответната длъжност (не се изисква документ).
7. Лицата, заемащи посочените длъжности, следва да имат минимални познания по български език. Заемането на посочените длъжности се удостоверява при проверката на място с трудов договор.

Раздел II

Хотели категория "две звезди"

II.1. Изисквания към изграждането

| № по ред | Изисквания за категория "две звезди" | Видове хотели | | | | |
|----------|---|---------------------------------------|-----------|---------|-------------|------------------------------|
| | | Според териториалното им разположение | | | Балнеохотел | Апартаментен (студиен) хотел |
| | | морски | планински | градски | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. | Фасада | | | | | |
| 1. | Завършена фасада с ненарушена цялост | да | да | да | да | да |
| II. | Входове и подходи | | | | | |
| 1. | Главен вход: една секция за пътници и багаж | да | да | да | да | да |
| 2. | Входна козирка | да | да | да | да | да |
| 3. | Подход (рампа) за хора с увреждания* | да | да | да | да | да |
| 4. | Стопански вход с рампа | да | да | да | да | да |
| III. | Паркинги и гаражи | | | | | |
| 1. | Места за паркиране и/или гариране | да | да | да | да | да |
| IV. | Асансьори | | | | | |
| | Изискват се за хотели над 3 етажа | | | | | |
| 1. | Асансьор за пътници | да | да | да | да | да |
| V. | Стълбища | | | | | |
| 1. | Стълбище за хотелски гости | да | да | да | да | да |
| VI. | Коридори в хотелския блок | | | | | |
| 1. | При едностранно застрояване - минимална широчина в метри - 1,30 | да | да | да | да | да |
| 2. | При двустранно застрояване - минимална широчина в метри - 1,50 | да | да | да | да | да |
| VII. | Хотелска стая | | | | | |
| 1. | С едно легло: | | | | | - |

| | | | | | | |
|-------|--|----|--------------|--------------|----|--------------|
| | площ - 10,0 кв.м | да | да | да | да | |
| | светла височина - 2,6 м | да | да | да | да | |
| 2. | С две легла: площ - 13,6 кв.м | да | да | да | да | - |
| | светла височина - 2,6 м | да | да | да | да | |
| 3. | Допуска се намаление на площта на стаята с 10 %, ако разполага с балкон или лоджия с площ най-малко 3 кв.м | да | да | да | да | - |
| 4. | Санитарен възел (баня и тоалетна) - обща площ - 3,4 кв.м | да | да | да | да | да |
| | светла височина - 2,2 м | да | да | да | да | да |
| 5. | Входно антре - широчина, включително вграден гардероб - 1,5 м | да | да | да | да | - |
| 6. | Обезопасен балкон - дълбочина - 1,1 м | | не е задължи | не е задължи | | не е задължи |
| | Площ - 2,5 кв.м | да | телен | телен | да | телен |
| VIII. | Хотелски апартамент | | | | | |
| 1. | Състои се от антре, спалня, дневна и санитарен възел (баня и тоалетна) | да | да | да | да | - |
| | площ - 26 кв.м | да | да | да | да | - |
| | светла височина - 2,6 м | да | да | да | да | - |
| IX. | Апартаменти и студиа в апартаментен хотел | | | | | |
| 1. | Апартамент: състои се от антре, спалня, дневна, кухненски бокс с кът за хранене, санитарен възел (баня и тоалетна) | - | - | - | - | да |
| | площ - 35 кв.м | - | - | - | - | да |
| | светла височина - 2,6 м | - | - | - | - | да |
| 2. | Студио: състои се от едно помещение с антре и с части от помещението, предназначени и обзаведени за нощуване, както и дневна зона, кът за хранене и/или кухненски бокс и санитарен възел (баня и тоалетна) | - | - | - | - | да |

| | | | | | | |
|-------|--|--------------------------------|-------|-------|------------------------------|------------------------------|
| | площ - 22 кв.м | | | | | да |
| | светла височина - 2,6 м | | | | | да |
| X. | Камериерски сервизни помещения | да | да | да | да | да |
| XI. | Приемен блок | | | | | |
| 1. | Фоайе с площ 0,6 кв.м на легло | да | да | да | да | да |
| 2. | Рецепция | да | да | да | да | да |
| 2.1. | Плот и работни места | да | да | да | да | да |
| 2.2. | Помещение за багаж - 8 кв.м | да | да | да | да | да |
| 3. | Тоалетна с преддверие за хотелски гости - 1 клетка за 75 легла | да | да | да | да | да |
| 4. | Щандове за стоки и сувенири | да | да | да | да | да |
| XII. | Инсталации | | | | | |
| 1. | Отоплителна | да (за цело-годиш - ни обекти) | да | да | да (за цело-годиш-ни обекти) | да (за цело-годиш-ни обекти) |
| 2. | Телефонна | да | да | да | да | да |
| 3. | Всмукателна в санитарния възел | да | да | да | да | да |
| XIII. | Допълнителна инфраструктура (градински декоративни елементи, водни декоративни площи, украса, озеленяване, декоративно парково осветление или др.) | да | да | да | да | да |
| XIV. | Балнеолечебен център | не | не | не | да | не |
| XV. | Прилежащи заведения за хранене и развлечения | 1 бр. | 1 бр. | 1 бр. | 1 бр. | 1 бр. |

II.2. Изисквания към обзавеждането и оборудването

| № по ред | Изисквания за категория "две звезди" | Видове хотели | | | | |
|----------|--------------------------------------|---------------------------------------|-----------|---------|-------------|------------------------------|
| | | Според териториалното им разположение | | | Балнеохотел | Апартаментен (студиен) хотел |
| | | морски | планински | градски | | |
| | | | | | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|------|--|----|----|-----------------|-------------------|----------------------|
| I. | Фасада | | | | | |
| 1. | Светлиннорекламен надпис | да | да | да | да | да |
| 2. | Пепелници-кошчета от негорим материал до главния вход* | да | да | да | да | да |
| II. | Приемен блок | | | | | |
| 1. | Фоайе: | | | | | |
| 1.1. | Автомат за почистване на обувки* | не | да | да | да | да |
| 1.2. | Четка за почистване на пясък* | да | не | не | да, ако са морски | да, ако са морски |
| 1.3. | Фотьойли и салонни масички* | да | да | да | да | да |
| 1.4. | Телевизор* | да | да | да | да | да |
| 1.5. | Информационно табло, термометър, барометър (в близост до рецепцията)* | да | да | да | да | да |
| 1.6. | Стойка за рекламно-информационни материали* | да | да | да | да | да |
| 1.7. | Телефон | да | да | да | да | да |
| 1.8. | Колички за багаж* | да | да | да | да | да |
| 1.9. | Универсална инвалидна количка* | да | да | да | да | да |
| 2. | Рецепция с плот за обслужване: | | | | | |
| 2.1. | Място за обслужване на хора с увреждания с височина до 80 см - разполага се на рецепцията или в непосредствена близост до нея* | да | да | да | да | да |
| 2.2. | Ключарник - скрит от погледа на клиента* | да | да | да | да | да |
| 2.3. | Ключ или магнитна карта за туристите | да | да | да | да | да |
| 2.4. | Метална каса* | да | да | да | да | да |
| 2.5. | Индивидуални касети за съхранение на ценности (по една на всеки пет стаи)* | да | да | да | да | да |
| 2.6. | Телефони за вътрешна връзка* | да | да | да | да | да |
| 2.7. | Стенни часовници* | да | да | да | да | да |
| 2.8. | Информационно табло за снежната покривка* | не | да | да, ако са пла- | да, ако са пла- | да, ако са планински |

| | | | | нински | нински | |
|---------|--|----|----|-----------|-----------|-----------|
| | | | | да, ако | да, ако | да, ако |
| | | | | са морски | са морски | са морски |
| 2.9. | Информационно табло за температурата на въздуха и водата* | да | не | | | |
| 2.10. | План-схема на обекта* | да | да | да | да | да |
| 2.11. | Аптечка* | да | да | да | да | да |
| 2.12. | Компютър | да | да | да | да | да |
| 2.13. | Табло с графично изображение на предоставяните услуги* | да | да | да | да | да |
| III. | Коридори | | | | | |
| 1. | Указателни табели за разположението на стаите на етаж* | да | да | да | да | да |
| IV. | Стая в хотели | | | | | |
| 1. | Спалня: | | | | | |
| 1.1. | Легло с размери 1,00 м на 2,00 м с матрак за двойните стаи - 2 бр. | да | да | да | да | - |
| 1.2. | Легло с минимални размери 1,00 м на 2,00 м с матрак за единичните стаи - 1 бр. | да | да | да | да | - |
| 1.3. | Нощно шкафче за всяко легло* | да | да | да | да | - |
| 1.4. | Озвучаване* | да | да | да | да | - |
| 1.5. | Комбинирана масичка (писалище) с настолна лампа, огледало, стол или табуретка* | да | да | да | да | - |
| 1.6. | Багажник* | да | да | да | да | - |
| 1.7. | Нощна лампа с насочваща светлина* | да | да | да | да | - |
| 1.8. | Телефон* | да | да | да | да | - |
| 1.9. | Кошче от негорим материал* | да | да | да | да | - |
| 1.10. | Плътни пердета или щори (транспаранти) на прозорците | да | да | да | да | - |
| 1.11. | Пепелници (само в стаи за пушачи)* | да | да | да | да | - |
| 1.12. | Постелъчен инвентар в съответствие с размера и броя на леглата: | да | да | да | да | - |
| 1.12.1. | дневна покривка за легло* | да | да | да | да | - |

| | | | | | | |
|---------|---|----|----|----|------------|------------|
| 1.12.2. | възглавници с калъфки | да | да | да | да | - |
| 1.12.3. | завивка | да | да | да | да | - |
| 1.12.4. | горен и долен чаршаф | да | да | да | да | - |
| 2. | Антре: | | | | | |
| 2.1. | Входна врата | да | да | да | да | - |
| 2.2. | Гардероб със секции за връхни дрехи, бельо, обувки и др. - допуска се да бъде в стаята: | да | да | да | да | - |
| 2.2.1. | закачалки за дрехи - 4 броя на легло* | да | да | да | да | - |
| 2.2.2. | четка за дрехи и обувалка* | да | да | да | да | - |
| 2.2.3. | игленик* | да | да | да | да | - |
| 2.2.4. | Стенно огледало за цяла фигура и закачалка за връхни дрехи (портманто)* | да | да | да | да | - |
| 3. | Санитарен възел: | | | | | |
| 3.1. | Мивка със стенно огледало, чаша, кошче от негорим материал, защитено от влага осветително тяло, кърподържатели за всеки вид хавлиени кърпи* | да | да | да | да | - |
| 3.2. | Поставка за тоалетни принадлежности* | да | да | да | да | - |
| 3.3. | Душ със завеса* | да | да | да | да | - |
| 3.4. | Хавлиени кърпи по 2 бр. на легло* | да | да | да | да | - |
| 3.5. | Чаша за вода с подложка или целофаново пликче* | да | да | да | да | - |
| 3.6. | Козметика - пакетирани или течни сапуни, шампоани* | да | да | да | да | - |
| 3.7. | Тоалетна чиния с промиване и четка за почистване на тоалетната чиния | да | да | да | да | - |
| 3.8. | Кутия с тоалетна хартия, дезодорант* | да | да | да | да | - |
| 3.9. | Санитарен плик* | да | да | да | да | - |
| 4. | Балкон (ако има): | | | | | |
| 4.1. | Масичка с леки столове и пепелник * | да | да | да | да | да |
| 4.2. | Сгъваем сушилник (простор)* | да | не | не | да, ако са | да, ако са |

| | | | | | морски | морски |
|--------|--|----|----|----|--------|--------|
| V. | Апартамент | | | | | |
| 1. | Антре: | | | | | |
| 1.1. | Входна врата | да | да | да | да | да |
| 1.2. | Гардероб със секции за връхни дрехи, бельо, обувки и др. - допуска се да бъде в някоя от стаите: | да | да | да | да | да |
| 1.2.1. | закачалки за дрехи - 4 бр. на легло* | да | да | да | да | да |
| 1.2.2. | четка за дрехи и обувалка* | да | да | да | да | да |
| 1.2.3. | игленик* | да | да | да | да | да |
| 1.3. | Стенно огледало за цяла фигура и закачалка за връхни дрехи (портманто)* | да | да | да | да | да |
| 2. | Спалня/спални: | | | | | |
| 2.1. | Легло с минимални размери 1,00 м на 2,00 м с матрак - 2 бр. | да | да | да | да | да |
| 2.2. | Нощно шкафче за всяко легло* | да | да | да | да | да |
| 2.3. | Багажник (допуска се да бъде в друго помещение на апартамента)* | да | да | да | да | да |
| 2.4. | Нощна лампа* | да | да | да | да | да |
| 2.5. | Телефон (допуска се да бъде в друго помещение на апартамента)* | да | да | да | да | да |
| 2.6. | Плътни пердета или щори (транспаранти) на прозорците | да | да | да | да | да |
| 2.7. | Постелъчен инвентар в съответствие с размера и броя на леглата: | да | да | да | да | да |
| 2.7.1. | дневна покривка за легло* | да | да | да | да | да |
| 2.7.2. | възглавници с калъфки | да | да | да | да | да |
| 2.7.3. | завивка | да | да | да | да | да |
| 2.7.4. | горен и долен чаршаф | да | да | да | да | да |
| 3. | Дневна/хол: | | | | | |
| 3.1. | Комбинирана масичка (писалище) с настолна лампа, огледало, стол или табуретка* | да | да | да | да | да |

| | | | | | | |
|------|---|----|----|----|----|----|
| 3.2. | Салонна масичка* | да | да | да | да | да |
| 3.3. | Гарнитура от мека мебел* | да | да | да | да | да |
| 3.4. | Кошче от негорим материал* | да | да | да | да | да |
| 3.5. | Плътни пердета или щори (транспаранти) на прозорците | да | да | да | да | да |
| 3.6. | Озвучаване* | да | да | да | да | да |
| 3.7. | Пепелници (само в стаи за пушачи)* | да | да | да | да | да |
| 3.8. | Телевизор | | | | | |
| 4. | Санитарен възел/възли: | | | | | |
| 4.1. | Мивка със стенно огледало, чаша, кошче от негорим материал, защитено от влага осветително тяло, кърподържатели за всеки вид хавлиени кърпи* | да | да | да | да | да |
| 4.2. | Поставка за тоалетни принадлежности* | да | да | да | да | да |
| 4.3. | Душ със завеса* | да | да | да | да | да |
| 4.4. | Хавлиени кърпи по 2 бр. на легло* | да | да | да | да | да |
| 4.5. | Чаша за вода с подложка или целофаново пликче* | да | да | да | да | да |
| 4.6. | Козметика - пакетирани или течни сапуни, шампоани* | да | да | да | да | да |
| 4.7. | Тоалетна чиния с промиване и четка за почистване на тоалетната чиния | да | да | да | да | да |
| 4.8. | Кутия с тоалетна хартия, дезодорант* | да | да | да | да | да |
| 4.9. | Санитарен плик* | да | да | да | да | да |
| 5. | Кухненски бокс: | | | | | |
| 5.1. | Маса за хранене със столове* | - | - | - | - | да |
| 5.2. | Шкаф с отделени секции* | - | - | - | - | да |
| 5.3. | Мивка със студена и топла вода | - | - | - | - | да |
| 5.4. | Котлон* | - | - | - | - | да |
| 5.5. | Съдове за приготвяне и консумиране на храна и напитки* | - | - | - | - | да |
| 5.6. | Кухненски кърпи* | - | - | - | - | да |
| 5.7. | Приспособления и препарати за миене на | - | - | - | - | да |

| съдове* | | | | | | |
|---------|---|----|----|----|----|----|
| б. | Балкон (ако има): | да | да | да | да | да |
| б.1. | Масичка с леки столове и пепелник* | да | да | да | да | да |
| б.2. | Стъгаем сушилник (простор)* | да | да | да | да | да |
| VI. | Камериерски помещения | да | да | да | да | да |
| 1. | Машини, съоръжения и консумативи за хигиенизиране; камериерски колички; стелажи за чисто и мръсно бельо, стелаж за консумативи, рекламни и информационни материали* | да | да | да | да | да |

II.3. Изисквания към обслужването

| № по ред | Изисквания за категория "две звезди" |
|----------|--|
| I. | Безопасност и сигурност |
| 1. | Осигурена безопасност и сигурност на туристите (осигурява се чрез технически средства и собствена или наета охрана) |
| II. | Посрещане и настаняване |
| 1. | При регистрация на госта администраторът издава паспорт на хотела. |
| 2. | Багажът на госта се поема от пиколо, който изчаква регистрацията на госта на рецепцията и го придружава до хотелската стая.* |
| III. | Подмяна на спално бельо и кърпи |
| 1. | На три дни |
| 2. | При напускане на госта |
| IV. | Ежедневно почистване и дезинфекциране на санитарните съоръжения, чашите за тоалетни принадлежности и вода |
| V. | Зареждане |
| 1. | Ежедневно: сапун |
| 2. | След употреба: шампоани, игленик |
| 3. | След изразходване - тоалетна хартия, дезодорант |
| 4. | Зареждане за VIP гости |
| 4.1. | Визитна картичка на хотела и поздравителна картичка от управителя или собственика |
| 4.2. | Комплимент от хотела - фруктиера с плодове, свежи цветя, вино и др. |

| | |
|------|---|
| 4.3 | Луксозна козметика за баня, тоалетни принадлежности и консумативи |
| 4.4. | Хавлиен халат и чехли за еднократна употреба |
| VI. | Униформено облекло и отличителни знаци* |
| 1. | Длъжностните лица са длъжни да бъдат с униформено или работно облекло в зависимост от заеманата длъжност. |
| 2. | Обслужващият персонал е длъжен да бъде с отличителен знак, указващ име и длъжност. |
| VII. | Изпращане |
| 1. | Багажът на госта се поема от пиколо.* |

II.4. Изисквания към предоставяните услуги

| № по ред | Изисквания за категория "две звезди" | Видове хотели | | | | |
|----------|--|---------------------------------------|-----------|---------|-------------|------------------------------|
| | | Според териториалното им разположение | | | Балнеохотел | Апартаментен (студиен) хотел |
| | | морски | планински | градски | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Даване на информация за: - разписания, маршрути и тарифи на транспортните средства; - програма на културните мероприятия; - работно време на заведенията за хранене и развлечения; - работно време на културно - историческите и търговските центрове; - обмяна на валута | да | да | да | да | да |
| 2. | Даване на информация за:* - методите за лечение или въздействие; - основните физико-химични характеристики на минералната вода и/или лечебната кал; показания за лечение и противопоказания | не | не | не | да | не |
| 3. | Пощенски услуги* | да | да | да | да | да |
| 4. | Телефонни услуги | да | да | да | да | да |
| 5. | Пране* | да | да | да | да | да |

| | | | | | | |
|-----|--|----|----|----|----|----|
| 6. | Гладене* | да | да | да | да | да |
| 7. | Съхраняване на ценности и документи | да | да | да | да | да |
| 8. | Поръчка на такси | да | да | да | да | да |
| 9. | Спортни услуги | да | да | да | да | да |
| 10. | Осигуряване оказването на медицинска помощ | да | да | да | да | да |
| 11. | Лечебна дейност | не | не | не | да | не |
| 12. | Предлагане на екскурзии, мероприятия и пътувания * | да | да | да | да | да |
| 13. | Предоставяне на вещи под наем (според местоположението на обекта и нуждите на туриста) | да | да | да | да | да |
| 14. | Осигуряване на безплатно ползване на тоалетните в обекта | да | да | да | да | да |

II.5. Изисквания за професионална и езикова квалификация на персонала

| № по ред | Изисквания за категория "две звезди" |
|----------|---|
| 1. | Управител |
| 1.1. | Средно професионално образование, специализирано в туризма, или средно образование и професионална квалификация в туризма, или средно образование и 3 години стаж в туризма |
| 1.2. | Езикова квалификация - един чужд език |
| 2. | Администратор |
| 2.1. | Средно професионално образование, специализирано в туризма, или средно образование и професионална квалификация в туризма, или средно образование и 2 години стаж в туризма |
| 2.2. | Езикова квалификация - един чужд език |
| 3. | Старша камериерка/ камериерка |
| 3.1. | Основно образование |
| 3.2. | Езикова квалификация - минимални познания по един чужд език |
| 4. | Пиколо |
| 4.1. | Основно образование |

4.2. Езикова квалификация - минимални познания по един чужд език

Забележки:

1. Изискванията за висше образование включват образователно-квалификационните степени: "магистър", "бакалавър" или "специалист" (колеж) в професионално направление туризъм и/или хранителни технологии.
2. Изискването за средно професионално образование включва средно образование и професионална квалификация, придобити в училища от системата на народната просвета.
3. "Стаж в туризма" е трудов стаж, осигурителен или служебен стаж, придобит в предприятие на едноличен търговец, търговско дружество, юридическо лице или администрация, свързани с туризма или с предлагане на туристически услуги по смисъла на Закона за туризма.
4. Документът за придобита професионална квалификация, издаден след 01.01.2003 г., следва да бъде от професионално училище, професионална гимназия, професионален колеж, център за професионално обучение и др.
5. "Езикова квалификация" е получено образование или обучение по чужд език или на чужд език във висше училище, профилирана гимназия, профилирана паралелка в средно общообразователно училище, гимназия или професионално училище, или езиков курс, или успешно положен изпит.
6. Минималните познания по чужд език изискват познания по езика, свързани с обслужващия процес и задълженията на съответната длъжност (не се изисква документ).
7. Лицата, заемащи посочените длъжности, следва да имат минимални познания по български език.
Заемането на посочените длъжности се удостоверява при проверката на място с трудов договор.

Раздел III

Hotели категория "три звезди"

III.1. Изисквания към изграждането

| № по ред | Изисквания за категория "три звезди" | Видове хотели | | | | |
|----------|--|---------------------------------------|-----------|---------|-------------|------------------------------|
| | | Според териториалното им разположение | | | Балнеохотел | Апартаментен (студиен) хотел |
| | | морски | планински | градски | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. | Фасада | | | | | |
| 1. | Завършена фасада с ненарушена цялост | да | да | да | да | да |
| II. | Входове и подходи | | | | | |
| 1. | Главен вход: една секция за пътници и багаж | да | да | да | да | да |
| 2. | Входна козирка | да | да | да | да | да |
| 3. | Подход (рампа) за хора с увреждания* | да | да | да | да | да |
| 4. | Вход за персонала (за хотели с капацитет над 75 стаи) | да | да | да | да | да |
| 5. | Стопански вход с рампа | да | да | да | да | да |
| III. | Паркинги и гаражи | | | | | |
| 1. | Места за паркиране и/или гарирание | да | да | да | да | да |
| IV. | Асансьори: | | | | | |
| | - Изискват се за хотели над 3 етажа; | | | | | |
| | - При наличие на подземен гараж се изисква поне един от пътническите асансьори да осигурява връзка между подземния гараж и фойето; | | | | | |
| | - При наличие на панорамно заведение за хранене и развлечения се изисква поне един от пътническите асансьори да осигурява връзка между панорамното | | | | | |

заведение за хранене и развлечения и
фоайето.

| | | | | | | |
|-------|--|----|-------------------|-------------------|----|-------------------|
| 1. | Асансьор за пътници | да | да | да | да | да |
| 2. | Асансьор за стопански нужди (изисква се за хотели с капацитет над 75 стаи) | да | да | да | да | да |
| V. | Стълбища | | | | | |
| 1. | Стълбище за хотелски гости | да | да | да | да | да |
| VI. | Коридори в хотелския блок | | | | | |
| 1. | При едностранно застрояване: - минимална широчина в метри - 1,40 | да | да | да | да | да |
| 2. | При двустранно застрояване: - минимална широчина в метри - 1,60 | да | да | да | да | да |
| VII. | Хотелска стая | | | | | |
| 1. | С едно легло: | | | | | - |
| | площ - 12,0 кв.м | да | да | да | да | |
| | светла височина - 2,6 м | да | да | да | да | |
| 2. | С две легла: | | | | | - |
| | площ - 15,6 кв.м | да | да | да | да | |
| | светла височина - 2,6 м | да | да | да | да | |
| 3. | Допуска се намаление на площта на стаята с 10 %, ако разполага с балкон или лоджия с площ най-малко 3 кв.м | да | да | да | да | - |
| 4. | Санитарен възел (баня и тоалетна) - обща площ - 4,3 кв.м | да | да | да | да | да |
| | светла височина - 2,2 м | да | да | да | да | да |
| 5. | Входно антре - широчина, включително вграден гардероб - 1,6 м | да | да | да | да | - |
| 6. | Обезопасен балкон - дълбочина - 1,2 м Площ - 3,0 кв.м | да | не е задължителен | не е задължителен | да | не е задължителен |
| VIII. | Хотелски апартамент | | | | | |
| 1. | Състои се от антре, спалня, дневна и санитарен възел (баня и тоалетна) | да | да | да | да | - |

| | | | | | | |
|------|---|----|----|----|----|----|
| | площ - 29 кв.м | да | да | да | да | - |
| | светла височина - 2,6 м | да | да | да | да | - |
| IX. | Апартаменти и студиа в апартаментен хотел | | | | | |
| 1. | Апартамент: състои се от антре, спалня, дневна, кухненски бокс с кът за хранене, санитарен възел (баня и тоалетна) | - | - | - | - | да |
| | площ - 37 кв.м | - | - | - | - | да |
| | светла височина - 2,6 м | - | - | - | - | да |
| 2. | Студио: състои се от едно помещение с антре и с части от помещението, предназначени и обзаведени за нощуване, както и дневна зона, кът за хранене и/или кухненски бокс и санитарен възел (баня и тоалетна). | - | - | - | - | да |
| | площ - 24 кв.м | - | - | - | - | да |
| | светла височина - 2, 6 м | - | - | - | - | да |
| X. | Камериерски помещения | да | да | да | да | да |
| XI. | Приемен блок | | | | | |
| 1. | Фоайе с площ 0,6 кв.м на легло | да | да | да | да | да |
| 2. | Рецепция | да | да | да | да | да |
| 2.1. | Плот и работни места | да | да | да | да | да |
| 2.2. | Секция със сейфове за съхраняване на ценности* | да | да | да | да | да |
| 2.3. | Помещение за багаж - 8 кв.м | да | да | да | да | да |
| 3. | В приемния блок или на друго подходящо място да бъде осигурена възможност за ползване на копирна машина, факс, компютър и интернет. | не | не | да | не | не |
| 4. | Тоалетна с преддверие за хотелски гости - 1 клетка за 75 легла | да | да | да | да | да |
| 5. | Щандове за стоки и сувенири | да | да | да | да | да |
| XII. | Спортивно-занимателен блок | | | | | |

| | | | | | | |
|-------------------------|--|--------------------------------------|-------|-------|-------|------------------------------------|
| 1. | Място за забавни игри | да | да | не | да | да |
| 2. | Детска занималня | да | да | не | да | да |
| XIII. Инсталации | | | | | | |
| 1. | Отоплителна | да (за цело- годиш- ни обекти) | да | да | да | да (за цело- годишни обекти) |
| 2. | Всмукателна в санитарния възел | да | да | да | да | да |
| 3. | Климатична (задължителна само за общите помещения на хотели, проектирани след 1 юни 2003 г.) | да | да | да | да | да |
| 4. | Алармена инсталация в санитарния възел за обекти, проектирани след 1 юни 2003 г. | да | да | да | да | да |
| 5. | Телефонна | да | да | да | да | да |
| 6. | Озвучителна в общите части* | да | да | да | да | да |
| 7. | Телевизионна, видео- и сателитна | да | да | да | да | да |
| XIV. | Допълнителна инфраструктура (градински декоративни елементи, водни декоративни площи, украса, озеленяване, декоративно парково осветление или др.) | да | да | да | да | да |
| XV. | Балнеолечебен център | не | не | не | да | не |
| XVI. | Прилежащи заведения за хранене и развлечения | 2 бр. | 2 бр. | 1 бр. | 2 бр. | 1 бр. |

III.2. Изисквания към обзавеждането и оборудването

| № по ред | Изисквания за категория "три звезди" | Видове хотели | | | | |
|----------|--------------------------------------|---------------------------------------|-----------|---------|-------------|------------------------------|
| | | Според териториалното им разположение | | | Балнеохотел | Апартаментен (студиен) хотел |
| | | морски | планински | градски | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. | Фасада | | | | | |

| | | | | | | |
|---|---|----|----|----------------------|----------------------|----------------------|
| 1. | Светлиннорекламен надпис | да | да | да | да | да |
| 2. | Термометър и барометър до главния вход* | не | да | да, ако са планински | да, ако са планински | да, ако са планински |
| 3. | Пилони или стойки за окачване на знамената в близост до главния вход* | да | да | да | да | да |
| 2. | Пепелници-кошчета от негорим материал до главния вход* | да | да | да | да | да |
| II. Приеман блок | | | | | | |
| 1. Фоайе: | | | | | | |
| 1.1. | Автомат за почистване на обувки * | не | да | да | да | да |
| 1.2. | Четка за почистване на пътек * да | да | не | не | да, ако са морски | да, ако са морски |
| 1.3. | Фотьойли и салонни масички* | да | да | да | да | да |
| 1.4. | Телевизор* | да | да | да | да | да |
| 1.5. | Информационно табло, термометър, барометър (в близост до рецепцията)* | да | да | да | да | да |
| 1.6. | Стойка за рекламно-информационни материали* | да | да | да | да | да |
| 1.7. | Телефон | да | да | да | да | да |
| 1.8. | Колички за багаж* | да | да | да | да | да |
| 1.9. | Универсална инвалидна количка* | да | да | да | да | да |
| 2. Рецепция с плот за обслужване: | | | | | | |
| Място за обслужване на хора с увреждания с височина до 80 см - разполага се на рецепцията или в непосредствена близост до нея.* | | | | | | |
| 2.1. | Място за обслужване на хора с увреждания с височина до 80 см - разполага се на рецепцията или в непосредствена близост до нея.* | да | да | да | да | да |
| 2.2. | Ключарник - скрит от погледа на клиента* | да | да | да | да | да |
| 2.3. | Ключ или магнитна карта за туристите | да | да | да | да | да |
| 2.4. | Метална каса * | да | да | да | да | да |
| 2.5. | Индивидуални касети за съхранение на ценности (по една на всеки пет стаи)* | да | да | да | да | да |
| | Не са задължителни за обектите, които | да | да | да | да | да |

разполагат със сейф във всяка стая

| | | | | | | |
|-------|--|----|----------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| 2.6. | Телефони за вътрешна връзка | да | да | да | да | да |
| 2.7. | Стенни часовници и за часовите зони* | да | да | да | да | да |
| 2.8. | Информационно табло за снежната покривка * | не | да | да, ако са планински | да, ако са планински | да, ако са планински |
| 2.9. | Информационно табло за температурата на въздуха и водата* | да | не | да, ако са морски | да, ако са морски | да, ако са морски |
| 2.10. | План-схема на обекта* | да | да | да | да | да |
| 2.11. | Аптечка* | да | да | да | да | да |
| 2.12. | Компютър | да | да | да | да | да |
| 2.13. | Табло с графично изображение на предлаганите услуги* | да | да | да | да | да |
| III. | Коридори | | | | | |
| 1. | Указателни табели за разположението на стаите на етаж* | да | да | да | да | да |
| IV. | Стая в хотели | | | | | |
| 1. | Спалня: | | | | | |
| 1.1. | Легло с размери 1,00 м на 2,00 м с матрак за двойните стаи - 2 бр. | да | да | да | да | - |
| 1.2. | Легло с минимални размери 1,00 м на 2,00 м с матрак за единичните стаи - 1 бр. | | да | да | да | - |
| 1.3. | Нощно шкафче за всяко легло* | да | да | да | да | - |
| 1.4. | Комбинирана масичка (писалище) с настолна лампа, огледало, стол или табуретка* | да | да | да | да | - |
| 1.5. | Салонна масичка* | | да (за целигодишни обекти) | да | да | - |
| 1.6. | Мека мебел* | да | да | да | да | - |
| 1.7. | Багажник* | да | да | да | да | - |
| 1.8. | Нощна лампа с насочваща светлина* | да | да | да | да | - |
| 1.9. | Вентилатор* (изисква се, ако стаите не са | да | не | не | да | - |

| | | | | | | |
|---------|--|----|----|----|----|---|
| | климатизирани) | | | | | |
| 1.10. | Телефон* | да | да | да | да | - |
| 1.11. | Кошче от негорим материал* | да | да | да | да | - |
| 1.12. | Плътни пердета или щори (транспаранти) на прозорците | да | да | да | да | - |
| 1.13. | Леки пердета на прозорците* | да | да | да | да | - |
| 1.14. | Минибар, чаши, чинии и салфетки* | да | да | да | да | - |
| 1.15. | Телевизор* | да | да | да | да | - |
| 1.16. | Настенно художествено произведение* | да | да | да | да | - |
| 1.17. | Ваза* | да | да | да | да | - |
| 1.18. | Пепелници (само в стаи за пушачи)* | да | да | да | да | - |
| 1.19. | Папка с рекламни и информационни материали, телефонен указател и инструкции за вътрешните номера, предлаганите услуги на български и на чужди езици* | да | да | да | да | - |
| 1.20. | Меню за румсървис на български и на чужди езици* | да | да | да | да | - |
| 1.21. | Постелъчен инвентар в съответствие с размера и броя на леглата: | да | да | да | да | - |
| 1.21.1. | дневна покривка за легло* | да | да | да | да | - |
| 1.21.2. | възглавници с калъфки | да | да | да | да | - |
| 1.21.3. | завивка | да | да | да | да | - |
| 1.21.4. | горен и долен чаршаф | да | да | да | да | - |
| 2. | Антре: | да | да | да | да | - |
| 2.1. | Входна врата | да | да | да | да | - |
| 2.2. | Гардероб със секции за връхни дрехи, бельо, обувки и др. - допуска се да бъде в стаята: | да | да | да | да | - |
| 2.2.1. | закачалки за дрехи - 5 броя на легло* | да | да | да | да | - |
| 2.2.2. | четка за дрехи и обувалка* | да | да | да | да | - |
| 2.2.3. | кърпичка (тампон) за лъскане на обувки и плик за мръсно бельо* | да | да | да | да | - |

| | | | | | | |
|--------|---|----|----|----|-------------------|-------------------|
| 2.2.4. | игленик* | да | да | да | да | - |
| 2.3. | Стенно огледало за цяла фигура и закачалка за връхни дрехи (порт-манто)* | да | да | да | да | - |
| 2.3. | Указател "Не смущавай"* | да | да | да | да | - |
| 3. | Санитарен възел: | | | | | |
| 3.1. | Мивка със стенно огледало, чаша, кошче от негорим материал, защитено от влага осветително тяло, кърподържатели за всеки вид хавлиени кърпи* | да | да | да | да | - |
| 3.2. | Плот за мивка или поставка за тоалетни принадлежности* | да | да | да | да | - |
| 3.3. | Душ кабина - 90 x 90 см, или вана - с ръкохватки и сапунарници* | да | да | да | да | - |
| 3.4. | Обезопасен контакт* | да | да | да | да | - |
| 3.5. | Хавлиени кърпи - по 3 броя на легло* | да | да | да | да | - |
| 3.6. | Кърпи за вана (при наличие на вана)* | да | да | да | да | - |
| 3.7. | Чаши за тоалетни принадлежности* | да | да | да | да | - |
| 3.8. | Чаша за вода с подложка или целофаново пликче* | да | да | да | да | - |
| 3.9. | Козметика - пакетирани или течни сапуни, шампоани* | да | да | да | да | - |
| 3.10. | Тоалетна чиния с промиване и четка за почистване на тоалетната чиния | да | да | да | да | - |
| 3.11. | Кутия с тоалетна хартия, дезодорант* | да | да | да | да | - |
| 3.12. | Санитарен плик* | да | да | да | да | - |
| 4. | Балкон (ако има): | | | | | - |
| 5.1. | Масичка с леки столове и пепелник* | да | да | да | да | да |
| 5.2. | Сгъваем сушилник (простор)* | да | не | не | да, ако са морски | да, ако са морски |
| V. | Апартамент | | | | | |
| 1. | Антре: | да | да | да | да | да |
| 1.1. | Входна врата | да | да | да | да | да |
| 1.2. | Гардероб със секции за връхни дрехи, | да | да | да | да | да |

бельо, обувки и др. - допуска се да бъде в стаята:

| | | | | | | |
|--------|--|----|----|----|----|----|
| 1.2.1. | - закачалки за дрехи - 5 броя на легло* | да | да | да | да | да |
| 1.2.2. | - четка за дрехи и обувалка* | да | да | да | да | да |
| 1.2.3. | - кърпичка (тампон) за лъскане на обувки и плик за мръсно бельо* | да | да | да | да | да |
| 1.2.4. | - игленик* | да | да | да | да | да |
| 1.3. | Стенно огледало за цяла фигура и закачалка за връхни дрехи (порт-манто)* | да | да | да | да | да |
| 1.4. | Указател "Не смущавай"* | да | да | да | да | да |
| 2. | Спалня/спални: | | | | | |
| 2.1. | Легло с минимални размери 1,00 м на 2,00 м с матрак - 2 бр. | да | да | да | да | да |
| 2.2. | Нощно шкафче за всяко легло* | да | да | да | да | да |
| 2.3. | Багажник (допуска се да бъде в друго помещение на апартамента)* | да | да | да | да | да |
| 2.4. | Нощна лампа с насочваща светлина* | да | да | да | да | да |
| 2.5. | Телефон (допуска се да бъде в друго помещение на апартамента)* | да | да | да | да | да |
| 2.6. | Плътни пердета или щори (транспаранти) на прозорците | да | да | да | да | да |
| 2.7. | Леки пердета на прозорците* | да | да | да | да | да |
| 2.8. | Постелъчен инвентар в съответствие с размера и броя на леглата: | да | да | да | да | да |
| 2.8.1. | дневна покривка за легло* | да | да | да | да | да |
| 2.8.2. | възглавници с калъфки | да | да | да | да | да |
| 2.8.3. | завивка | да | да | да | да | да |
| 2.8.4. | горен и долен чаршаф | да | да | да | да | да |
| 3. | Дневна/хол: | | | | | |
| 3.1. | Комбинирана масичка (писалище) с настолна лампа, огледало, стол или табуретка* | да | да | да | да | да |
| 3.2. | Салонна масичка * | да | да | да | да | да |

| | | | | | | |
|-------|--|----|----|----|----|----|
| 3.3. | Гарнитура от мека мебел* | да | да | да | да | да |
| 3.4. | Кошче от негорим материал* | да | да | да | да | да |
| 3.5. | Плътни пердета или щори (транспаранти) на прозорците | да | да | да | да | да |
| 3.6. | Леки пердета на прозорците* | да | да | да | да | да |
| 3.7. | Минибар или хладилник за напитки, чаши, чинии и салфетки* | да | да | да | да | да |
| 3.8. | Телевизор* | да | да | да | да | да |
| 3.9. | Вентилатор* (изисква се, ако стаите не са климатизирани) | да | не | не | да | да |
| 3.10. | Настенно художествено произведение* | да | да | да | да | да |
| 3.11. | Ваза* | да | да | да | да | да |
| 3.12. | Пепелници (само в стаи за пушачи)* | да | да | да | да | да |
| 3.13. | Папка с рекламни и информационни материали, телефонен указател и инструкции за вътрешните номера, предлаганите услуги на български и на чужди езици* | да | да | да | да | да |
| 3.14. | Меню за румсървис на български и на чужди езици* | да | да | да | да | да |
| 4. | Санитарен възел: | | | | | |
| 4.1. | Мивка със стенно огледало, чаша, кошче от негорим материал, защитено от влага осветително тяло, кърподържатели за всеки вид хавлиени кърпи * | да | да | да | да | да |
| 4.2. | Плот за мивка или поставка за тоалетни принадлежности* | да | да | да | да | да |
| 4.3. | Душ кабина - 90 x 90 см, или вана - с ръкохватки и сапунарници* | да | да | да | да | да |
| 4.4. | Обезопасен контакт* | да | да | да | да | да |
| 4.5. | Хавлиени кърпи - по 3 броя на легло* | да | да | да | да | да |
| 4.6. | Кърпи за вана (при наличие на вана)* | да | да | да | да | да |
| 4.7. | Чаши за тоалетни принадлежности* | да | да | да | да | да |

| | | | | | | |
|-------|---|----|------------------------------------|----|----|----|
| 4.8. | Чаша за вода с подложка или целофаново пликче* | да | да | да | да | да |
| 4.9. | Козметика - пакетирани или течни сапуни, шампоани* | да | да | да | да | да |
| 4.10. | Тоалетна чиния с промиване и четка за почистване на тоалетната чиния | да | да | да | да | да |
| 4.11. | Кутия с тоалетна хартия, дезодорант* | да | да | да | да | да |
| 4.12. | Санитарен плик* | да | да | да | да | да |
| 5. | Кухненски бокс: | | | | | |
| 5.1. | Маса за хранене със столове | - | - | - | - | да |
| 5.2. | Шкаф с отделени секции | - | - | - | - | да |
| 5.3. | Поставка за цедене на чинии* | - | - | - | - | |
| 5.4. | Готварска печка или плот за вграждане* | - | - | - | - | да |
| 5.5. | Хладилник * | - | - | - | - | да |
| 5.6. | Съдове за приготвяне и консумиране на храна и напитки* | - | - | - | - | да |
| 5.7. | Кухненски кърпи* | - | - | - | - | да |
| 5.8. | Приспособления и препарати за миене на съдове* | - | - | - | - | да |
| 6. | Балкон (ако има): | | | | | |
| 6.1. | Масичка с леки столове и пепелник* | | да (за цело- годишни обекти) | | | |
| | | да | | да | да | да |
| 6.2. | Стъгаем сушилник (простор)* | да | не | да | да | да |
| VI. | Камериерски помещения: | | | | | |
| 1. | Машини, съоръжения и консумативи за хигиенизиране; камериерски колички; стелажи за чисто и мръсно бельо, стелаж за консумативи, рекламни и информационни материали* | да | да | да | да | да |

III.3. Изисквания към обслужването

| № по ред | Изисквания за категория "три звезди" |
|----------|--|
| I. | Безопасност и сигурност |
| 1. | Осигурена безопасност и сигурност на туристите (осигурява се чрез технически средства и собствена или наета охрана) |
| II. | Посрещане и настаняване |
| 1. | Туристите се посрещат от портиер |
| 2. | Багажът на госта се поема от пиколо, който изчаква регистрацията на госта на рецепцията и го придружава до хотелската стая |
| 3. | При регистрация на госта администраторът издава паспорт на хотела |
| III. | Подмяна на спално бельо и кърпи |
| 1. | На два дни |
| 2. | При напускане на госта |
| IV. | Ежедневно почистване и дезинфекциране на санитарните съоръжения, чашите за тоалетни принадлежности и вода |
| V. | Зареждане |
| 1. | Ежедневно: сапун, допълване на рекламно-информационни материали |
| 2. | След употреба: шампоани, игленик, кърпичка (тампон) за лъскане на обувки и плик за мръсно бельо, санитарни пликове |
| 3. | След изразходване - тоалетна хартия, дезодорант |
| 4. | Зареждане за VIP гости |
| 4.1. | Визитна картичка на хотела и поздравителна картичка от управителя или собственика |
| 4.2. | Комплимент от хотела - фруктиера с плодове, свежи цветя, вино и др. |
| 4.3. | Луксозна козметика за баня, тоалетни принадлежности и консумативи |
| 4.4. | Хавлиен халат и чехли за еднократна употреба |
| VI. | Униформено облекло и отличителни знаци* |
| 1. | Длъжностните лица са длъжни да бъдат с униформено или работно облекло в зависимост от заеманата длъжност. |
| 2. | Обслужващият персонал е длъжен да бъде с отличителен знак, указващ име и длъжност. |
| VII. | Изпращане |
| 1. | Багажът на госта се поема от пиколо. |
| 2. | Туристите се изпращат от портиер. |

III.4. Изисквания към предоставяни услуги

| № по ред | Изисквания за категория "три звезди" | Видове хотели | | | | |
|----------|---|---------------------------------------|-----------|---------|--------------------|------------------------------|
| | | Според териториалното им разположение | | | Балнеохотел | Апартаментен (студиен) хотел |
| | | морски | планински | градски | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Даване на информация за: - разписания, маршрути и тарифи на транспортните средства; - програма на културните мероприятия; - работно време на заведенията за хранене и развлечения; - работно време на културно-историческите и търговските центрове; - Обмяна на валута. | да | да | да | да | да |
| 2. | Даване на информация за:* - методите за лечение или въздействие; - основните физико-химични характеристики на минералната вода и/или лечебната кал; показания за лечение и противопоказания | не | не | не | да | не |
| 3. | Пощенски услуги* | да | да | да | да | да |
| 4. | Телефонни услуги | да | да | да | да | да |
| 5. | Бизнес услуги | да | да | да | да | да |
| 6. | Сервиз по стаите (румсървис) 12 часа | да | да | да | да | да |
| 7. | Пране* | да | да | да | да | да |
| 8. | Гладене* | да | да | да | да | да |
| 9. | Химическо чистене* | да | да | да | да | да |
| 10. | Съхраняване на ценности и документи | да | да | да | да | да |
| 11. | Занимание на деца | да | да | не | не, ако са градски | не, ако са градски |
| 12. | Рент-а-кар* | да | да | да | да | да |

| | | | | | | |
|-------|---|----|----|----|----|----|
| 13. | Поръчка на такси | да | да | да | да | да |
| 14. | Спортни услуги | да | да | да | да | да |
| 15. | Осигуряване оказването на медицинска помощ | да | да | да | да | да |
| 16. | Лечебна дейност | не | не | не | да | не |
| 17. | Предлагане на екскурзии, мероприятия и пътувания * | да | да | да | да | да |
| 18. | Осигуряване на екскурзовод или придружител* | да | да | да | да | да |
| 19. | Закупуване или заверка на билети за страната и чужбина (vlak, самолет, автобус, кораб)* | да | да | да | да | да |
| 20. | Резервиране на стаи в средства за подслон и места за настаняване* | да | да | да | да | да |
| 21. | Резервиране на места в заведения за хранене и развлечения* | да | да | да | да | да |
| 22. | Закупуване на билети за културни и спортни прояви* | да | да | да | да | да |
| 23. | Предоставяне на вещи под наем (според местоположението на обекта) | да | да | да | да | да |
| 23.1. | Ютия и дъска за гладене* | не | не | не | не | да |
| 24. | Осигуряване безплатно ползване на тоалетните в обекта | да | да | да | да | да |
| 25. | Осигуряване закуска на гостите на хотела | да | да | да | да | да |

III.5. Изисквания за професионална и езикова квалификация на персонала

| № по ред | Изисквания за категория "три звезди" |
|----------|---|
| 1. | Управител |
| 1.1. | Средно професионално образование, специализирано в туризма, или средно образование и професионална квалификация в туризма, или средно образование и 5 години стаж в туризма |
| 1.2. | Езикова квалификация - един чужд език |

| | |
|------|---|
| 2. | Администратор |
| 2.1. | Средно професионално образование, специализирано в туризма, или средно образование и професионална квалификация в туризма, или средно образование и 3 години стаж в туризма |
| 2.2. | Езикова квалификация - един чужд език |
| 3. | Старша камериерка/камериерка |
| 3.1. | Основно образование |
| 3.2. | Езикова квалификация - минимални познания по един чужд език |
| 4. | Портиер, пиколо |
| 4.1. | Средно образование |
| 4.2. | Езикова квалификация - минимални познания по един чужд език |

Забележки:

1. Изискванията за висше образование включват образователно-квалификационните степени "магистър", "бакалавър" или "специалист" (колеж) в професионално направление туризъм и/или хранителни технологии.
 2. Изискването за средно професионално образование включва средно образование и професионална квалификация, придобити в училища от системата на народната просвета.
 3. "Стаж в туризма" е трудов стаж, осигурителен или служебен стаж, придобит в предприятие на едноличен търговец, търговско дружество, юридическо лице или администрация, свързани с туризма или с предлагане на туристически услуги по смисъла на Закона за туризма.
 4. Документът за придобита професионална квалификация, издаден след 01.01.2003 г., следва да бъде от професионално училище, професионална гимназия, професионален колеж, център за професионално обучение и др.
 5. "Езикова квалификация" е получено образование или обучение по чужд език или на чужд език във висше училище, профилирана гимназия, профилирана паралелка в средно общообразователно училище, гимназия или професионално училище, или езиков курс, или успешно положен изпит.
 6. Минималните познания по чужд език изискват познания по езика, свързани с обслужващия процес и задълженията на съответната длъжност (не се изисква документ).
 7. Лицата, заемащи посочените длъжности, следва да имат минимални познания по български език.
- Заемането на посочените длъжности се удостоверява при проверката на място с трудов договор.

Раздел IV

Хотели категория "четири звезди"

IV.1. Изисквания към изграждането

| № по ред | Изисквания за категория "четири звезди" | Видове хотели | | | | | | |
|---|--|---------------------------------------|-----------|---------|--------------|------------------------------|-------------------------|--------------|
| | | Според териториалното им разположение | | | Балнео-хотел | Апартаментен (студиен) хотел | СПА хотел/ Уелнес хотел | Бизнес хотел |
| | | морски | планински | градски | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| I. Фасада | | | | | | | | |
| 1. | Завършена фасада с ненарушена цялост | да | да | да | да | да | да | да |
| II. Входи и подходи | | | | | | | | |
| 1. | Главен вход: две секции - за пътници и за багаж | да | да | да | да | да | да | да |
| 2. | Козирка | да | да | да | да | да | да | да |
| 3. | Подход (рампа) за хора с увреждания* | да | да | да | да | да | да | да |
| 4. | Вход за персонала с контролен пост (за хотели с капацитет над 75 стаи) | да | да | да | да | да | да | да |
| 5. | Стопански вход с рампа | да | да | да | да | да | да | да |
| III. Паркинги и гаражи | | | | | | | | |
| 1. | Места за паркиране и/или гариране | да | да | да | да | да | да | да |
| IV. Асансьори: | | | | | | | | |
| - При наличие на подземен гараж се изисква поне един от | | | | | | | | |

пътническите асансьори да осигурява връзка между подземния гараж и фойето.
 - При наличие на панорамно заведение за хранене и развлечения се изисква поне един от пътническите асансьори да осигурява връзка между панорамното заведение за хранене и развлечения и фойето.

| | | | | | | | | |
|-------------------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| 1. | Асансьор за пътници | да | да | да | да | да | да | да |
| 2. | Асансьор за стопански нужди (изисква се за хотели с капацитет над 75 стаи) | да | да | да | да | да | да | да |
| V. Стълбища | | | | | | | | |
| 1. | Стълбище за хотелски гости | да | да | да | да | да | да | да |
| 2. | Стълбище за хотелския персонал (изисква се за хотели с капацитет над 75 стаи) | да (за цело- | да (за цело- | да (за цело- | да (за цело- | да (за цело- | да (за цело- | да (за цело- |
| | | дишни обекти) | дишни обекти) | дишни обекти) | дишни обекти) | дишни обекти) | дишни обекти) | дишни обекти) |
| VI. Коридори в хотелския блок | | | | | | | | |
| При едностранно застрояване | | | | | | | | |
| 1. | - минимална широчина в метри - 1,50 | да | да | да | да | да | да | да |
| При двустранно застрояване - | | | | | | | | |
| 2. | минимална широчина в метри - 1,70 | да | да | да | да | да | да | да |
| VII. Хотелска стая | | | | | | | | |
| 1. С едно легло: | | | | | | | | |
| | площ - 14,9 кв.м | да | да | да | да | - | да | да |
| | светла височина - 2,7 м | да | да | да | да | - | да | да |
| 2. С две легла: | | | | | | | | |
| | площ - 18,9 кв.м | да | да | да | да | - | да | да |

| | | | | | | | | |
|--------------------------|---|----------|-------------------|--|-------------------|-------------------|-------------------|--|
| | светла височина - 2,7 м | да | да | да | да | - | да | да |
| | Допуска се намаление на площта на стаята с 10 %, ако разполага с балкон или лоджия с площ най-малко: | 3,5 кв.м | 3 кв.м | 3 кв.м | 3 кв.м | - | 3 кв.м | 3 кв.м |
| 3. | Санитарен възел (баня и тоалетна) - обща площ - 5,1 кв.м - Банята и тоалетната може да са разположени и в отделни помещения. | | | да - За обектите, въведени в експлоатация преди 13.11. 2004 г., се допуска обща площ минимум 3,5 кв. м | | | | да - За обектите, въведени в експлоатация преди 13.11. 2004 г., се допуска обща площ минимум 3,5 кв. м |
| | светла височина - 2,3 м | да | да | да | да | да | да | да |
| 3.1. | Банята включва: мивка вана или душ кабина с размери 90 x 90 см | да | да | да | да | да | да | да |
| 4. | Входно антре - широчина включително вграден гардероб - 1,7 м | да | да | да | да | - | да | да |
| 5. | Обезопасен балкон: дълбочина - 1,3 м, площ - 3,5 кв.м | да | не е задължителен | не е задължителен | не е задължителен | не е задължителен | не е задължителен | не е задължителен |
| VIII Хотелски апартамент | | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|--|---|----|----|----|----|----|----|----|
| 1. | Състои се от антре, спалня, дневна и санитарен възел (баня и тоалетна) | да | да | да | да | - | да | да |
| | площ - 35 кв.м | да | да | да | да | - | да | да |
| | светла височина - 2,7 м | да | да | да | да | - | да | да |
| IX. Апартаменти и студиа в апартаментен хотел | | | | | | | | |
| Апартамент: състои се от антре, спалня, дневна, | | | | | | | | |
| 1. | кухненски бокс с кът за хранене, санитарен възел (баня и тоалетна) | - | - | - | - | да | - | - |
| | площ - 40 кв.м | - | - | - | - | да | - | - |
| | светла височина - 2,7 м | - | - | - | - | да | - | - |
| Студио: състои се от едно помещение с антре и с части от помещението | | | | | | | | |
| 2. | предназначени и обзаведени за нощуване, както и дневна зона, кът за хранене и/или кухненски бокс и санитарен възел (баня и тоалетна). | - | - | - | - | да | - | - |
| | площ - 27 кв.м | - | - | - | - | да | - | - |
| | светла височина - 2,7 м | - | - | - | - | да | - | - |
| X. | Камериерски помещения | да | да | да | да | да | да | да |
| XI. | Приемен блок | да | да | да | да | да | да | да |
| 1. | Фойе с площ 0,8 кв.м на легло | да | да | да | да | да | да | да |
| 2. Рецепция: | | | | | | | | |
| 2.1. | Плот и работни места | да | да | да | да | да | да | да |
| 2.2. | Секция със сейфове за съхраняване на ценности* | да | да | да | да | да | да | да |
| 2.3. | Помещение за багаж - 8 кв.м | да | да | да | да | да | да | да |

| | | | | | | | | |
|------------------------------|---|----|----|----|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| 3. | В приемния блок или на друго подходящо място да бъде осигурена възможност за ползване на копирна машина, факс, компютър и интернет. | да | да | да | да | да | да | - |
| 4. | Бизнес център | не | не | не | не | не | не | да |
| 5. | Тоалетна с преддверие за хотелски гости - 1 клетка за 75 легла | да | да | да | да | да | да | да |
| XII. Конферентен блок | | - | - | - | - | - | - | да |
| 1. | Основна многофункционална зала | - | - | - | - | - | - | да |
| 2. | Зали за конференции, съвещания, изложби, симпозиуми, заседания и др. | - | - | - | - | - | - | да |
| 3. | Тоалетни | - | - | - | - | - | - | да |
| 4. | Гардероб | - | - | - | - | - | - | да |
| XIII Търговски блок | | | | | | | | |
| 1. | Магазини и щандове за продажба на стоки, сувенири, цветя, вестници и др. | да | да | да | да | да | да | да |
| 2. | Бръснаро-фризьорски и козметичен салон | да | да | да | да | да | да | да |
| XIV Спортно-занимателен блок | | | | | | | | |
| 1. | Закрит басейн | не | да | не | да | не | да | не |
| 2. | Открит басейн | да | не | не | да, ако са морски | да, ако са морски | да, ако са морски | да, ако са морски |
| 3. | Фитнес зала | да | да | да | да | да | да | да |
| 4. | Масажна зала и сауна | да | да | да | да | да | да | да |
| 5. | Детски басейн | да | не | не | да, ако са морски | да, ако са морски | да, ако са морски | не |

| | | | | | | | | |
|----------------|--|------------------------------|----|----|--------------------|-----------------------------|----|----|
| 6. | Място за забавни игри | да | да | не | не, ако са градски | не, ако са градски | да | не |
| 7. | Детска занималня | да | да | не | не, ако са градски | не, ако са градски | да | не |
| XV. Инсталации | | | | | | | | |
| 1. | Отоплителна | да (за цело-годишн и обекти) | да | да | да | да (за цело-годишни обекти) | да | да |
| 2. | Климатична | да | да | да | да | да | да | да |
| 3. | Алармена инсталация в санитарния възел за обекти, проектирани след 01.06.2003 г. | да | да | да | да | да | да | да |
| 4. | Телефонна | да | да | да | да | да | да | да |
| 5. | Техническа възможност за включване към интернет за всяка стая* | да | да | да | да | да | да | да |
| 6. | Озвучителна в общите части | да | да | да | да | да | да | да |
| 7. | Телевизионна, видео- и сателитна | да | да | да | да | да | да | да |
| 8. | Всмукателна в санитарния възел | да | да | да | да | да | да | да |
| XVI | Допълнителна инфраструктура (градински декоративни елементи, водни декоративни площи, украса, озеленяване, декоративно парково осветление или др.) | да | да | да | да | да | да | да |
| XVI I. | Ски гардероб | не | да | не | не | не | не | не |
| XVI II. | Балнеолечебен център, съдържащ кабинети, кабини | не | не | не | да | не | не | не |

зали и помещения,
 предназначени за
 балнеолечение и/или
 калолечение, кинезитерапия,
 физиотерапия
 (електролечение със или без
 светлолечение), питейна
 галерия, медицинска
 козметика, рефлексорна
 терапия и др.

| | | | | | | | | |
|-----|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| XIX | СПА и Уелнес център, съдържащ кабинети, кабинети и зали, предназначени за релаксиращи или козметични процедури; за масажи; процедурни помещения за вани и душеве; за фитнес | не | не | не | не | не | да | не |
| XX. | Прилежащи заведения за хранене и развлечения | | | | | | | |
| 1. | Лоби бар | да | да | да | да | да | да | да |
| 2. | Вид заведение за хранене и развлечения - по избор | 2 бр. | 2 бр. | 1 бр. | 2 бр. | 1 бр. | 2 бр. | 1 бр. |

IV.2. Изисквания към обзавеждането и оборудването

| № по ред | Изисквания за категория "четири звезди" | Видове хотели | | | | | | |
|----------------|---|--|----------------|---------|------------------|---|----------------------------------|-----------------|
| | | Според териториалното им разположение | | | Балнео- хотел | Апарта- ментен (студиен) хотел | СПА хотел/ Уелнес хотел | Бизнес хотел |
| | | морски | планинс- ки | градски | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| I. | Фасада | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|---|---|----|----|-------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| 1. | Светлиннорекламен надпис | да | да | да | да | да | да | да |
| 2. | Термометър и барометър до главния вход* | не | да | не | да, ако са планински | да, ако са планински | да, ако са планински | да, ако са планински |
| 3. | Пилони или стойки за окачване на знамената в близост до главния вход* | да | да | да | да | да | да | да |
| 4. | Пепелници-кошчета от негорим материал до главния вход* | да | да | да | да | да | да | да |
| II. Приеман блок | | | | | | | | |
| 1. Фойе: | | | | | | | | |
| 1.1. | Автомат за почистване на обувки * | да | да | да | да | да | да | да |
| 1.2. | Четка за почистване на пясък * | да | не | да, ако са морски | да | да | да | да, ако са морски |
| 1.3. | Фотъйоли и салонни масички* | да | да | да | да | да | да | да |
| 1.4. | Информационно табло, термометър, барометър (в близост до рецепцията)* | да | да | да | да | да | да | да |
| 1.5. | Стойка за рекламно-информационни материали* | да | да | да | да | да | да | да |
| 1.6. | Телефон | да | да | да | да | да | да | да |
| 1.7. | Колички за багаж* | да | да | да | да | да | да | да |
| 1.8. | Универсална инвалидна количка* | да | да | да | да | да | да | да |
| 2. Рецепция с плот за обслужване: | | | | | | | | |
| Място за обслужване на хора с увреждания с височина до 80 см - разполага се на рецепцията или в непосредствена близост до нея.* | | | | | | | | |
| 2.1. | см - разполага се на рецепцията или в непосредствена близост до нея.* | да | да | да | да | да | да | да |
| 2.2. | Ключарник - скрит от погледа | да | да | да | да | да | да | да |

| на клиента* | | | | | | | | |
|-------------|---|----|----|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| 2.3. | Ключ или магнитна карта за туристите | да | да | да | да | да | да | да |
| 2.4. | Метална каса* | да | да | да | да | да | да | да |
| 2.5. | Индивидуални касети за съхранение на ценности (по една на всеки пет стаи).* | | | | | | | |
| | Не са задължителни за обектите, които разполагат със сейф във всяка стая. | да | да | да | да | да | да | да |
| 2.6. | Телефони за вътрешна връзка | да | да | да | да | да | да | да |
| 2.7. | Стенни часовници и за часовите зони* | да | да | да | да | да | да | да |
| 2.8. | Информационно табло за снежната покривка* | не | да | да, ако са планински | да, ако са планински | да, ако са планински | да, ако са планински | да, ако са планински |
| 2.9. | Информационно табло за температурата на въздуха и водата* | да | не | да, ако са морски | да, ако са морски | да, ако са морски | да, ако са морски | да, ако са морски |
| 2.10 | План-схема на обекта* | да | да | да | да | да | да | да |
| 2.11 | Аптечка* | да | да | да | да | да | да | да |
| 2.12 | Компютър | да | да | да | да | да | да | да |
| 2.13 | Устройство за безналично плащане* | да | да | да | да | да | да | да |
| 2.14 | Табло с графично изображение на предлаганите услуги* | да | да | да | да | да | да | да |
| 3. | Бизнес център: | - | - | - | - | - | - | да |
| 3.1. | Компютър* | - | - | - | - | - | - | да |
| 3.2. | Интернет достъп* | - | - | - | - | - | - | да |
| 3.3. | Копирна машина* | - | - | - | - | - | - | да |
| 3.4. | Факс* | - | - | - | - | - | - | да |

| | | | | | | | | |
|-------------------|--|----|----|----|----|----|----|----|
| 3.5. | Принтер* | - | - | - | - | - | - | да |
| 3.6. | Машина за подвързване* | - | - | - | - | - | - | да |
| 3.7. | Скенер* | - | - | - | - | - | - | да |
| 3.8. | Телефон с външна връзка* | - | - | - | - | - | - | да |
| III. Коридори | | | | | | | | |
| 1. | Указателни табели за разположението на стаите на етажа* | да | да | да | да | да | да | да |
| IV. Стая в хотели | | | | | | | | |
| 1. Спалня: | | | | | | | | |
| 1.1. | Легло с минимални размери 1,00 м на 2,00 м с матрак за двойните стаи - 2 бр. | да | да | да | да | - | да | да |
| 1.2. | Легло с минимални размери 1,00 м на 2,00 м с матрак за единичните стаи - 1 бр. | да | да | да | да | - | да | да |
| 1.3. | Нощно шкафче за всяко легло* | да | да | да | да | - | да | да |
| 1.4. | Комбинирана масичка (писалище) с настолна лампа огледало, стол или табуретка* | да | да | да | да | - | да | да |
| 1.5. | Салонна масичка* | да | да | да | да | - | да | да |
| 1.6. | Мека мебел* | да | да | да | да | - | да | да |
| 1.7. | Багажник* | да | да | да | да | - | да | да |
| 1.8. | Нощна лампа с насочваща светлина* | да | да | да | да | - | да | да |
| 1.9. | Телефон* | да | да | да | да | - | да | да |
| 1.10 | Кошче от негорим материал* | да | да | да | да | - | да | да |
| 1.11 | Плътни пердета или щори (транспаранти) на прозорците | да | да | да | да | - | да | да |
| 1.12 | Леки пердета на прозорците* | да | да | да | да | - | да | да |
| 1.13 | Минибар, чаши, чинии и | да | да | да | да | - | да | да |

| | | | | | | | | |
|---------|--|----|----|----|----|---|----|----|
| . | салфетки * | | | | | | | |
| 1.14 | Телевизор* | да | да | да | да | - | да | да |
| 1.15 | Настенно художествено произведение* | да | да | да | да | - | да | да |
| 1.16 | Ваза* | да | да | да | да | - | да | да |
| 1.17 | Пепелници (само в стаи за пушачи)* | да | да | да | да | - | да | да |
| 1.18 | Папка с рекламни и информационни материали, телефонен указател и инструкции за вътрешните номера, предлаганите услуги на български и на чужди езици* | да | да | да | да | - | да | да |
| 1.19 | Меню за румсървис и за минибар на български и на чужди езици* | да | да | да | да | - | да | да |
| 1.20 | Постелъчен инвентар в съответствие с размера и броя на леглата: | | | | | | | |
| 1.20.1. | дневна покривка за легло* | да | да | да | да | - | да | да |
| 1.20.2. | възглавници с калъфки | да | да | да | да | - | да | да |
| 1.20.3. | завивка | да | да | да | да | - | да | да |
| 1.20.4. | горен и долен чаршаф | да | да | да | да | - | да | да |
| 2. | Антре: | | | | | | | |
| 2.1. | Входна врата с шпионка* | да | да | да | да | - | да | |
| 2.2. | Гардероб със секции за връхни дрехи, бельо, обувки и др. - допуска се да бъде в стаята: | да | да | да | да | - | да | да |

| | | | | | | | | |
|--------|---|----|----|----|----|---|----|----|
| 2.2.1. | - закачалки за дрехи - 6 броя на легло* | да | да | да | да | - | да | да |
| 2.2.2. | - четка за дрехи и обувалка* | да | да | да | да | - | да | да |
| 2.2.3. | - кърпичка (тампон) за лъскане на обувки и плик за мръсно бельо* | да | да | да | да | - | да | да |
| 2.2.4. | - игленик* | да | да | да | да | - | да | да |
| 2.3. | Стенно огледало за цяла фигура и закачалка за връхни дрехи (портманто)* | да | да | да | да | - | да | да |
| 2.4. | Указател "Не смущавай"* | да | да | да | да | - | да | да |
| 3. | Санитарен възел: | | | | | | | |
| 3.1. | Мивка със стенно огледало, чаша, кошче от негорим материал, защитено от влага осветително тяло кърподържатели за всеки вид хавлиени кърпи* | да | да | да | да | - | да | да |
| 3.2. | Плот за мивка * | да | да | да | да | - | да | да |
| 3.3. | Вана: - с ръкохватки и сапунарници*, и - защитна непромокаема преграда (от стъкло, PVC или др. материал)*, или душ кабина - 90 x 90 см | да | да | да | да | - | да | да |
| 3.4. | Обезопасен контакт* | да | да | да | да | - | да | да |
| 3.5. | Обезопасен сешоар* | да | да | да | да | - | да | да |
| 3.6. | Козметично огледало* | да | да | да | да | - | да | да |
| 3.7. | Телефон-дериват и озвучаване* | да | да | да | да | - | да | да |
| 3.8. | Хавлиени кърпи - по 3 броя на легло* | да | да | да | да | - | да | да |

| | | | | | | | | |
|------|---|----|----|----|----|----|----|----|
| 3.9. | Халати и чехли за еднократна употреба* | да | да | да | да | - | да | да |
| 3.10 | Хавлиена кърпа за вана* | да | да | да | да | - | да | да |
| 3.11 | Чаши за тоалетни принадлежности* | да | да | да | да | - | да | да |
| 3.12 | Чаша за вода с подложка или целофаново пликче* | да | да | да | да | - | да | да |
| 3.13 | Козметика - сапуни, шампоани (за коса, за тяло, за вана), соли за вана, шапки за баня, гребени, мъжки и дамски комплекти, книжни тоалетни кърпички* | да | да | да | да | - | да | да |
| 3.14 | Тоалетна чиния с промиване и четка за почистване на тоалетната чиния | да | да | да | да | - | да | да |
| 3.15 | Кутия с тоалетна хартия дезодорант * | да | да | да | да | - | да | да |
| 3.16 | Санитарен плик* | да | да | да | да | - | да | да |
| 4. | Балкон (ако има): | | | | | | | |
| 4.1. | Масичка с леки столове и пепелник* | да | да | не | да | - | да | не |
| 4.2. | Сгъваем сушилник (простор)* | да | не | не | да | - | да | не |
| V. | Апартамент | | | | | | | |
| 1. | Антре: | | | | | | | |
| 1.1. | Входна врата с шпионка* | да | да | да | да | да | да | да |
| 1.2. | Гардероб със секции за връхни дрехи, бельо, обувки и др. - допуска се да бъде в някоя от стаите: | да | да | да | да | да | да | да |
| 1.2. | - закачалки за дрехи - 6 броя на легло* | да | да | да | да | да | да | да |
| 1.2. | - четка за дрехи и обувалка* | да | да | да | да | да | да | да |

| | | | | | | | | |
|------|---|----|----|----|----|----|----|----|
| 2. | | | | | | | | |
| 1.2. | - кърпичка (тампон) за лъскане | | | | | | | |
| 3. | на обувки и плик за мръсно бельо* | да | да | да | да | да | да | да |
| 1.2. | - игленик* | да | да | да | да | да | да | да |
| 4. | | | | | | | | |
| 1.3. | Стенно огледало за цяла фигура и закачалка за връхни дрехи (портманто)* | да | да | да | да | да | да | да |
| 1.4. | Указател "Не смущавай"* | да | да | да | да | да | да | да |
| 2. | Спалня/спални: | | | | | | | |
| 2.1. | Легло с минимални размери 1,00 м на 2,00 м с матрак - 2 бр. | да | да | да | да | да | да | да |
| 2.2. | Нощно шкафче за всяко легло* | да | да | да | да | да | да | да |
| 2.3. | Багажник (допуска се да бъде в друго помещение на апартамента)* | да | да | да | да | да | да | да |
| 2.4. | Нощна лампа с насочваща светлина* | да | да | да | да | да | да | да |
| 2.5. | Телефон (допуска се да бъде в друго помещение на апартамента)* | да | да | да | да | да | да | да |
| 2.6. | Плътни пердета или щори (транспаранти) на прозорците | да | да | да | да | да | да | да |
| 2.7. | Леки пердета на прозорците* | да | да | да | да | да | да | да |
| 2.8. | Постелъчен инвентар в съответствие с размера и броя на леглата: | | | | | | | |
| 1. | дневна покривка за легло* | да | да | да | да | да | да | да |
| 2. | възглавници с калъфи | да | да | да | да | да | да | да |
| 3. | завивка | да | да | да | да | да | да | да |

| | | | | | | | | |
|------|--|----|----|----|----|----|----|----|
| 2.8. | горен и долен чаршаф | да | да | да | да | да | да | да |
| 4. | | | | | | | | |
| 3. | Дневна/хол: | | | | | | | |
| | Комбинирана масичка | | | | | | | |
| 3.1. | (писалище) с настолна лампа, огледало, стол или табуретка* | да | да | да | да | да | да | да |
| 3.2. | Салонна масичка * | да | да | да | да | да | да | да |
| 3.3. | Гарнитура от мека мебел* | да | да | да | да | да | да | да |
| 3.4. | Телевизор* | да | да | да | да | да | да | да |
| 3.5. | Лампион* | да | да | да | да | да | да | да |
| 3.6. | Кошче от негорим материал* | да | да | да | да | да | да | да |
| 3.7. | Плътни пердета или щори (транспаранти) на прозорците | да | да | да | да | да | да | да |
| 3.8. | Леки пердета на прозорците* | да | да | да | да | да | да | да |
| | Минибар или хладилник за | | | | | | | |
| 3.9. | напитки, чаши, чинии и салфетки* | да | да | да | да | да | да | да |
| 3.10 | Настенно художествено произведение* | да | да | да | да | да | да | да |
| 3.11 | Ваза* | да | да | да | да | да | да | да |
| 3.12 | Пепелници (само в стаи за пушачи)* | да | да | да | да | да | да | да |
| | Папка с рекламни и информационни материали, | | | | | | | |
| 3.13 | телефонен указател и инструкции за вътрешните номера, предлаганите услуги на български и на чужди езици* | да | да | да | да | да | да | да |
| 3.14 | Меню за минибар и меню за румсьорвис на български и на чужди езици* | да | да | да | да | да | да | да |
| 4. | Санитарен възел/възли: | | | | | | | |
| 4.1. | Мивка със стенно огледало, | да | да | да | да | да | да | да |

чаша, кошче от негорим
материал, защитено от влага
осветително тяло,
кърподържатели за всеки вид
хавлиени кърпи*

| | | | | | | | | |
|------|--|----|----|----|----|----|----|----|
| 4.2. | Плот за мивка * | да | да | да | да | да | да | да |
| 4.3. | Вана - с ръкохватки и сапунарници* и - защитна непромокаема преграда (от стъкло, PVC или др. материал)*, или душ кабина - 90 x 90 см | да | да | да | да | да | да | да |
| 4.4. | Обезопасен контакт* | да | да | да | да | да | да | да |
| 4.5. | Обезопасен сешоар* | да | да | да | да | да | да | да |
| 4.6. | Козметично огледало* | да | да | да | да | да | да | да |
| 4.7. | Телефон-дериват и озвучаване* | да | да | да | да | да | да | да |
| 4.8. | Халати и чехли за еднократна употреба* | да | да | да | да | да | да | да |
| 4.9. | Хавлиена кърпа за вана* | да | да | да | да | да | да | да |
| 4.10 | Хавлиени кърпи по 3 броя на легло* | да | да | да | да | да | да | да |
| 4.11 | Чаши за тоалетни принадлежности* | да | да | да | да | да | да | да |
| 4.12 | Чаша за вода с подложка или целофаново пликче* | да | да | да | да | да | да | да |
| 4.13 | Козметика - сапуни, шампоани (за коса, за тяло за вана), соли за вана, шапки за баня, гребени, мъжки и дамски комплекти, книжни тоалетни кърпички* | да | да | да | да | да | да | да |
| 4.14 | Тоалетна чиния с промиване и четка за почистване на | да | да | да | да | да | да | да |

| | | | | | | | | |
|---|--|----|----|----|----|----------------------|----|----|
| тоалетната чиния | | | | | | | | |
| 4.15 | Кутия с тоалетна хартия, дезодорант* | да | да | да | да | да | да | да |
| 4.16 | Санитарен плик* | да | да | да | да | да | да | да |
| 5. Кухня/кухненски бокс: | | | | | | | | |
| 5.1. | Маса за хранене със столове | - | - | - | - | да | - | - |
| 5.2. | Шкаф с отделени секции | - | - | - | - | да | - | - |
| 5.3. | Мивка със студена и топла вода | - | - | - | - | да | - | - |
| 5.4. | Готварска печка или плот за вграждане* | - | - | - | - | да | - | - |
| 5.5. | Хладилник* | - | - | - | - | да | - | - |
| 5.6. | Съдове за приготвяне и консумиране на храна и напитки* | - | - | - | - | да | - | - |
| 5.7. | Кухненски кърпи* | - | - | - | - | да | - | - |
| 5.8. | Приспособления и препарати за миене на съдове* | - | - | - | - | да | - | - |
| 5.9. | Кафе-машина* | - | - | - | - | да | - | - |
| 6. Балкон (ако има): | | | | | | | | |
| 6.1. | Масичка с леки столове и пепелник* | - | - | - | - | да | - | - |
| 6.2. | Сгъваем сушилник (простор)* | - | - | - | - | да, ако са морски | - | - |
| VI. Камериерски помещения: | | | | | | | | |
| Машини, съоръжения и консумативи за хигиенизиране; камериерски колички; стелажи | | | | | | | | |
| 1. | за чисто и мръсно бельо, стелаж за консумативи, рекламни и информационни материали* | да | да | да | да | да | да | да |
| VII. Конферентен блок | | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|-----|----------------------------|---|---|---|---|---|---|----|
| 1. | Устройства за затъмняване* | - | - | - | - | - | - | да |
| 2. | Озвучителна система* | - | - | - | - | - | - | да |
| 3. | Микрофони* | - | - | - | - | - | - | да |
| 4. | Мултимедиен проектор* | - | - | - | - | - | - | да |
| 5. | Шрайбпроектор* | - | - | - | - | - | - | да |
| 6. | Екран* | - | - | - | - | - | - | да |
| 7. | Флипчарт* | - | - | - | - | - | - | да |
| 8. | Компютър* | - | - | - | - | - | - | да |
| 9. | Интернет достъп* | - | - | - | - | - | - | да |
| 10. | Копирна машина* | - | - | - | - | - | - | да |
| 11. | Факс* | - | - | - | - | - | - | да |
| 12. | Принтер* | - | - | - | - | - | - | да |
| 13. | Телефон с външна връзка* | - | - | - | - | - | - | да |
| 14. | DVD устройство* | - | - | - | - | - | - | да |

IV.3. Изисквания към обслужването

| № по ред | Изисквания за категория "четири звезди" |
|----------|---|
| I. | Безопасност и сигурност |
| 1. | Осигурена безопасност и сигурност на туристите (осигурява се чрез технически средства и собствена или наета охрана). |
| II. | Посрещане и настаняване |
| 1. | Туристите се посрещат от портиер. |
| 2. | Багажът на госта се поема от пиколо, който изчаква регистрацията на госта на рецепцията и го придружава до хотелската стая. |
| 3. | При регистрация на госта администраторът издава паспорт на хотела. |
| III. | Подмяна на спално бельо и кърпи |
| 1. | Всеки ден - по желание на клиента. |
| IV. | Ежедневно почистване и дезинфекциране на санитарните съоръжения, чашите за тоалетни принадлежности и вода. |
| V. | Зареждане |
| 1. | Ежедневно - сапун, допълване на рекламно-информационните материали. |

| | |
|------|--|
| 2. | След употреба - шампоани, шапки за баня, санитарни пликкове, игленик, кърпички (тампони) за полиране на обувки, рекламен кибрит. |
| 3. | След изразходване - тоалетна хартия, дезодорант, ароматизатори. |
| 4. | Зареждане за VIP гости |
| 4.1. | Визитна картичка на хотела и поздравителна картичка от управителя или собственика. |
| 4.2. | Комплимент от хотела - фруктиера с плодове, свежи цветя, вино и др. |
| VI. | Униформено облекло и отличителни знаци* |
| 1. | Длъжностните лица са длъжни да бъдат с униформено или работно облекло в зависимост от заеманата длъжност. |
| 2. | Обслужващият персонал е длъжен да бъде с отличителен знак, указващ име и длъжност. |
| VII. | Изпращане |
| 1. | Багажът на госта се поема от пиколо. |
| 2. | Туристите се изпращат от портиер. |

IV.4. Изисквания към предоставяни услуги

| № по ред | Изисквания за категория "четири звезди" | Видове хотели | | | | | | |
|----------|--|---------------------------------------|-----------|---------|--------------|------------------------------|-------------------------|--------------|
| | | Според териториалното им разположение | | | Балнео-хотел | Апартаментен (студиен) хотел | СПА хотел/ Уелнес хотел | Бизнес хотел |
| | | морск и | планински | градски | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1. | Даване на информация за: - разписания, маршрути и тарифи на транспортните средства; - програма на културните мероприятия; - работно време на заведенията за хранене и развлечения; - работно време на културно-историческите и търговските | да | да | да | да | да | да | да |

центрове.

| | | | | | | | | |
|------|---|----|----|----|----|--------------------|----------------------------|----|
| 2. | Даване на информация за: * - методите за лечение или въздействие; - основните физико-химични характеристики на минералната вода и/или лечебната кал; показания за лечение и противопоказания | не | не | не | да | не | да, ако водата е минерална | не |
| 3. | Пощенски услуги* | да | да | да | да | да | да | да |
| 4. | Куриерски услуги* | не | не | не | не | не | не | да |
| 5. | Телефонни услуги | да | да | да | да | да | да | да |
| 6. | Бизнес услуги | да | да | да | да | да | да | да |
| 6.1. | Преводачески услуги* | не | не | не | не | не | не | да |
| 6.2. | Секретарски услуги* | не | не | не | не | не | не | да |
| 6.3. | Осигуряване на офис консумативи (по заявка)* | не | не | не | не | не | не | да |
| 6.4. | Копиране, подвързване и печат* | не | не | не | не | не | не | да |
| 7. | Сервиз по стаите (румсервис) 24 часа | да | да | да | да | да | да | да |
| 8. | Пране* | да | да | да | да | да | да | да |
| 9. | Гладене* | да | да | да | да | да | да | да |
| 10. | Химическо чистене* | да | да | да | да | да | да | да |
| 11. | Съхранение на ценности и документи | да | да | да | да | да | да | да |
| 12. | Занимание на деца | да | да | не | да | не, ако са градски | да | не |
| 13. | Бръснаро-фризьорски услуги | да | да | да | да | да | да | да |
| 14. | Козметични услуги | да | да | да | да | да | да | да |
| 15. | Рент-а-кар * | да | да | да | да | да | да | да |
| 16. | Поръчка на такси | да | да | да | да | да | да | да |
| 17. | Спортни услуги | да | да | да | да | да | да | да |
| 18. | Осигуряване оказването на | да | да | да | да | да | да | да |

| медицинска помощ | | | | | | | | |
|------------------|--|----|----|----|----|----|----|----|
| 19. | Лечебна дейност | не | не | не | да | не | не | не |
| 20. | Водни процедури: вани (перлена; вихрова; подводен масаж (тангентор) и с ароматни масла, билки и соли и др.); душове; обвивания; басейн | не | не | не | да | не | да | не |
| 21. | Масажи:* класически (пълен и частичен); ароматерапевтичен; зонотерапия (рефлекс - масаж); геотермален с вулканични камъни; антицелулитен и др. | не | не | не | да | не | да | не |
| 22. | Терапии за лице и тяло* | не | не | не | да | не | да | не |
| 23. | Предлагане на СПА и Уелнес програми и пакети* | не | не | не | не | не | да | не |
| 24. | Обмяна на валута* | да | да | да | да | да | да | да |
| 25. | Осигуряване на възможност за безналично плащане | да | да | да | да | да | да | да |
| 26. | Осигуряване на условия за симултанен превод* | не | не | не | не | не | не | да |
| 27. | Осигуряване на интернет достъп в поне едно от прилежащите към хотела заведения за хранене и развлечения* | не | не | не | не | не | не | да |
| 28. | Осигуряване на шатъл от хотела до основните транспортни и бизнес зони в населеното място и обратно* | не | не | не | не | не | не | да |
| 29. | Предлагане на екскурзии, мероприятия и пътувания * | да | да | да | да | да | да | да |
| 30. | Осигуряване на екскурзовод или придружител * | да | да | да | да | да | да | да |

| | | | | | | | | |
|------|---|----|----|----|----|----|----|----|
| 31. | Закупуване или заверка на билети за страната и чужбина (vlak, самолет, автобус, кораб)* | да | да | да | да | да | да | да |
| 32. | Резервиране на стаи в средства за подслон и места за настаняване* | да | да | да | да | да | да | да |
| 33. | Резервиране на места в заведения за хранене и развлечения* | да | да | да | да | да | да | да |
| 34. | Закупуване на билети за културни и спортни прояви* | да | да | да | да | да | да | да |
| 35. | Предоставяне на вещи под наем (според местоположението на обекта) | да | да | да | да | да | да | да |
| 35.1 | Печатно издание* | не | не | не | не | не | не | да |
| 35.2 | Лаптоп* | не | не | не | не | не | не | да |
| 35.3 | Аудио-визуална техника* | не | не | не | не | не | не | да |
| 35.4 | Ютия и дъска за гладене* | не | не | не | не | да | не | не |
| 36. | Осигуряване на безплатно ползване на тоалетните и гардероба в обекта | да | да | да | да | да | да | да |
| 37. | Осигуряване на закуска на гостите на хотела | да | да | да | да | да | да | да |

IV.5. Изисквания към професионална и езикова квалификация на персонала

| № по ред | Изисквания по за категория "четири звезди" |
|----------|---|
| 1. | Управител |
| 1.1. | Висше образование, специализирано в туризма, или висше образование и професионална квалификация в |

| | |
|------|---|
| | туризма, или висше образование и 5 години стаж в туризма |
| 1.2. | Езикова квалификация - два чужди езика |
| 2. | Администратор |
| 2.1. | Средно професионално образование, специализирано в туризма, или средно образование и професионална квалификация в туризма, или средно образование и 3 години стаж в туризма |
| 2.2. | Езикова квалификация - два чужди езика |
| 3. | Ръководител бизнес услуги |
| 3.1. | Висше образование |
| 3.2. | Езикова квалификация - два чужди езика |
| 4. | Старша камериерка/камериерка |
| 4.1. | Средно образование |
| 4.2. | Езикова квалификация - един чужд език |
| 5. | Портиер, пиколо, лифт-бой |
| 5.1. | Средно образование |
| 5.2. | Езикова квалификация - един чужд език |

Забележки:

1. Изискванията за висше образование включват образователно-квалификационните степени: "магистър", "бакалавър" или "специалист" (колеж) в професионално направление "туризъм" и/или "хранителни технологии".
 2. Изискването за средно професионално образование включва средно образование и професионална квалификация, придобити в училища от системата на народната просвета.
 3. "Стаж в туризма" е трудов стаж, осигурителен или служебен стаж, придобит в предприятие на едноличен търговец, търговско дружество, юридическо лице или администрация, свързани с туризма или с предлагане на туристически услуги по смисъла на Закона за туризма.
 4. Документът за придобита професионална квалификация, издаден след 01.01.2003 г., следва да бъде от професионално училище, професионална гимназия, професионален колеж, център за професионално обучение и др.
 5. "Езикова квалификация" е получено образование или обучение по чужд език или на чужд език във висше училище, профилирана гимназия, профилирана паралелка в средно общообразователно училище, гимназия или професионално училище, или езиков курс, или успешно положен изпит.
 6. Минималните познания по чужд език изискват познания по езика, свързани с обслужващия процес и задълженията на съответната длъжност (не се изисква документ).
 7. Лицата, заемащи посочените длъжности, следва да имат минимални познания по български език.
- Заемането на посочените длъжности се удостоверява при проверката на място с трудов договор.

Раздел V
Хотели категория "пет звезди"

V.1. Изисквания към изграждането

| № по ред | Изисквания за категория "пет звезди" | Видове хотели | | | | | | | |
|-------------------------------|---|---------------------------------------|-----------|---------|----------------|------------------------------|-------------------------|----------------|--------------|
| | | Според териториалното им разположение | | | Балнео - хотел | Апартаментен (студиен) хотел | СПА хотел/ Уелнес хотел | Хотел резиденс | Бизнес хотел |
| | | морски | планински | градски | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| I. Фасада | | | | | | | | | |
| 1. | Завършена фасада с не-нарушена цялост | да | да | да | да | да | да | да | да |
| II. Входи и подходи | | | | | | | | | |
| 1. | Главен вход: две секции - за пътници и за багаж | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 2. | Козирка | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 3. | Подход (рампа) за хора с увреждания* | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 4. | Вход за персонала с контролен пост | да | да | да | да | да | да | не | да |
| 5. | Стопански вход с рампа | да | да | да | да | да | да | да | да |
| III. Паркинги и гаражи | | | | | | | | | |
| 1. | Места за паркиране и/или гариране | да | да | да | да | да | да | да | да |
| IV Асансьори: | | | | | | | | | |
| - При наличие на подзе- | | | | | | | | | |

мен гараж се изисква поне един от пътническите асансьори да осигурява връзка между подземния гараж и фойето.

- При наличие на панорамно заведение за хранене и развлечения се изисква поне един от пътническите асансьори да осигурява връзка между панорамното заведение за хранене и развлечения и фойето.

| | | | | | | | | | |
|---------------------------------|---|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|----|---------------------------------------|
| 1. | Асансьор за пътници | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 2. | Асансьор за стопански нужди | да | да | да | да | да | да | не | да |
| 3. | Асансьор за румсървис | да | да | да | да | да | да | не | да |
| V. Стълбища | | | | | | | | | |
| 1. | Стълбище за хотелски гости | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 2. | Стълбище за хотелския персонал | да (за целого- дишни обекти) | да (за целого- дишни обекти) | да (за целого- дишни обекти) | да (за целого- дишни обекти) | да (за целого- дишни обекти) | да (за целого- дишни обекти) | не | да (за целого- дишни обекти) |
| VI Коридори в хотелския блок | | | | | | | | | |
| 1. | При едностранно застрояване - минимална ширина в метри - 1,60 | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 2. | При двустранно застрояване - минимална ширина в метри - 1,80 | да | да | да | да | да | да | да | да |

| VI Хотелска стая: | | | | | | | | | |
|-------------------|--|----------------|----------------|----------------|----------------|-------------------|-------------------|---|---|
| I. | | | | | | | | | |
| 1. | С едно легло: | | | | | - | | | |
| | площ - 16,4 кв. м | да | да | да | да | | да | да | да |
| | светла височина - 2,7 м | да | да | да | да | | да | да | да |
| 2. | С две легла: | | | | | - | | | |
| | площ - 20,4 кв. м | да | да | да | да | | да | да | да |
| | светла височина - 2,7 м | да | да | да | да | | да | да | да |
| 3. | Допуска се намаление на площта на стаята с 10 %, ако разполага с балкон или лоджия с площ най-малко: | 4,5 кв. м | 3 кв. м | 3 кв. м | 3 кв. м | - | 3 кв. м | 3 кв. м | 3 кв. м |
| 4. | Санитарен възел (баня и тоалетна) - обща площ - 6 кв. м - Банята и тоалетната може да са разположени и в отделни помещения | | | | | | | да - за обектите, въведени в експлоатация преди 13.11.2004 г., се допуска обща площ минимум 3,5 кв. м | да - за обектите, въведени в експлоатация преди 13.11.2004 г., се допуска обща площ минимум 3,5 кв. м |
| | светла височина - 2,3 м | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 4.1 | Банята включва: мивка, вана и душ кабина | да - за обекти | да - за обекти | да - за обекти | да - за обекти | да - за обектите, | да - за обектите, | да - за обектите | да - за обектите, |

| с размери 90 x 90 см | те, въведе ни в експло а- тация преди 13.11.2 004 г., се допуск а изграж дане само на душ- кабина | те, въведе ни в експло а- тация преди 13.11.2 004 г., се допуск а изграж дане само на вана | те, въведе ни в експло а- тация преди 13.11.2 004 г., се допуск а изграж дане на душ- кабина или вана | те, въведе ни в експло а- тация преди 13.11.2 004 г., се допуск а изграж дане само на вана | въведени в експлоа- тация преди 13.11.2004 г., се допуска на душ- кабина или вана | въведени в експлоа- тация преди 13.11.2004 г., се допуска само на вана | , въведени в експлоа- тация преди 13.11.200 4 г., се допуска на душ- кабина или вана | въведени в експлоа- тация преди 13.11.2004 г., се допуска на вана или на душ- кабина |
|--|--|--|--|--|--|--|---|---|
| 5. Входно антре - широ- чина, включително вграден гардероб - 1,7 м | да | да | да | да | да | да | да | да |
| б. Обезопасен балкон: - дълбочина - 1,5 м - площ - 4,5 кв. м | да | не е за- дължи- телен | не е за- дължи- телен | не е за- дължи- телен | не е за- дължи- телен | не е за- дължи- телен | не е за- дължи- телен | не е за- дължи- телен |
| VI II. Хотелски апартамент | | | | | | | | |
| 1. Състои се от антре, спалня, дневна, сани- тарен възел (баня и тоалетна) и отделна тоалетна площ - 38 кв. м | да да | да да | да да | да да | - - | да да | да да | да да |

| | | | | | | | | |
|---|----|----|----|----|----|----|----|----|
| светла височина - 2,7 м | да | да | да | да | - | да | да | да |
| IX | | | | | | | | |
| Апартаменти и студиа | | | | | | | | |
| . | | | | | | | | |
| в апартаментен хотел | - | - | - | - | | - | - | - |
| 1. | | | | | | | | |
| Апартамент: състои се от антре, спалня, дневна, кухненски бокс с кът за хранене, санитарен възел (баня и тоалетна) и отделна тоалетна | - | - | - | - | да | - | - | - |
| площ - 43 кв. м | - | - | - | - | да | - | - | - |
| светла височина - 2,7 м | - | - | - | - | да | - | - | - |
| 2. | | | | | | | | |
| Студио: състои се от едно помещение с антре и с части от помещението, предназначени и обзаведени за нощуване, както и дневна зона, кът за хранене и/или кухненски бокс и санитарен възел (баня и тоалетна). | - | - | - | - | да | - | - | - |
| площ - 30 кв. м | - | - | - | - | да | - | - | - |
| светла височина - 2,7 м | - | - | - | - | да | - | - | - |
| X. | | | | | | | | |
| Камериерски помещения | да | да | да | да | да | да | да | да |
| XI | | | | | | | | |
| Приемен блок | | | | | | | | |
| . | | | | | | | | |
| 1. | | | | | | | | |
| Фоайе с площ 1 кв. м на легло | да | да | да | да | да | да | да | да |

| | | | | | | | | | |
|--------|--|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 2. | Рецепция | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 2.1 | Плот и работни места | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 2.2 | Помещение за | | | | | | | | |
| | багаж - 8 кв. м | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 3. | Бизнес център | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 4. | Тоалетна с преддверие за хотелски гости - 1 клетка за 75 легла | да | да | да | да | да | да | да | да |
| XI I. | Конферентен блок | да | да | да | да | - | да | - | да |
| 1. | Основна многофункционална зала | да | да | да | да | - | да | - | да |
| 2. | Зала за конференции, съвещания, изложби, симпозиуми, заседания и други | да | да | да | да | - | да | - | да |
| 3. | Зала за бизнес срещи/ преговори | не | не | не | не | - | не | - | да |
| 4. | Секретарски офиси | да | да | да | да | - | да | - | да |
| 5. | Място, приспособено за сервиране на кафе и напитки | не | не | не | не | - | не | - | да |
| 6. | Осигурени условия за работни обеда или вечери (допуска се помещението да е разположено извън конферентен блок) | не | не | не | не | - | не | - | да |
| 7. | Тоалетни | да | да | да | да | - | да | - | да |
| 8. | Гардероб | да | да | да | да | - | да | - | да |
| XI II. | Търговски блок | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|----------|--|-----------------------|----|----|--------------------|---------------------|--------------------|--------------------|-------------------|
| 1. | Магазини и щандове за продажба на стоки, сувенири, цветя, вестници и др. | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 2. | Бръснаро-фризьорски и козметичен салон | да | да | да | да | да | да | да | да |
| XI V. | Спортно-занимателен блок | | | | | | | | |
| 1. | Закрит басейн | да | да | не | да | да | да | не | не |
| 2. | Открит басейн | да | не | не | да | да, ако са морски | да | да, ако са морски | да, ако са морски |
| 3. | Фитнес зала | да | да | да | да | да | да | не е задължителна | да |
| 4. | Масажна зала и сауна | да | да | да | да | да | да | не са задължителни | да |
| 5. | Детски басейн - открит | да | не | не | не | не | да | не | не |
| 6. | Място за забавни игри | да | да | не | не, ако са градски | не, ако са градски | не, ако са градски | не, ако са градски | не |
| 7. | Детска занималня | да | да | не | не, ако са градски | не, ако са градски | не, ако са градски | не, ако са градски | не |
| X V. | Инсталации | | | | | | | | |
| 1. | Отоплителна | да (за цело-годишни и | | | | да (за цело-годишни | | | |

| | | | | | | | | |
|-----|--|----|----|----|---------|----|----|----|
| | обекти) | да | да | да | обекти) | да | да | да |
| 2. | Климатична | да | да | да | да | да | да | да |
| 3. | Алармена инсталация в санитарния възел за обекти, проектирани след 01.06.2003 г. | да | да | да | да | да | да | да |
| 4. | Телефонна | да | да | да | да | да | да | да |
| 5. | Техническа възможност за включване към интернет за всяка стая* | да | да | да | да | да | да | да |
| 6. | Озвучителна в общите части | да | да | да | да | да | да | да |
| 7. | Телевизионна, видео-и сателитна | да | да | да | да | да | да | да |
| 8. | Всмукателна в санитарния възел | | | | | | | |
| X | | | | | | | | |
| VI | Допълнителна инфраструктура (градински декоративни елементи, водни декоративни площи, украса, озеленяване, декоративно парково осветление или др.) | да | да | да | да | да | да | да |
| X | | | | | | | | |
| VI | Ски гардероб | не | да | не | не | не | не | не |
| I. | | | | | | | | |
| XI | | | | | | | | |
| II. | Балнеолечебен център, съдържащ кабинети, кабинети, зали и поме- | | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|----------|--|----|----|----|----|----|----|----|----|
| | щения, предназначени за балнеолечение и/или калолечение; кинезитерапия, физиотерапия (електролечение със или без светлолечение); питейна галерия, медицинска козметика и др. | не | не | не | да | не | не | не | не |
| XI X. | СПА и Уелнес център, съдържащ кабинети, кабинети и зали, предназначени за релаксация или козметични процедури; за масажи; процедурни помещения за вани и души; за фитнес | не | не | не | не | не | да | не | не |
| X X. | Прилежащи заведения за хранене и развлечения | | | | | | | | |
| 1. | Ресторант със сервизно обслужване и меню | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 2. | Лоби бар | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 3. | Вид заведение за хранене и развлечения по избор | да | да | не | да | не | да | не | не |

V.2. Изисквания към обзавеждане и оборудване

| № по ред | Изисквания за категория "пет звезди" | Видове хотели | | | | | | | |
|-------------------------|---|---------------------------------------|-----------|----------------------|----------------------|--------------------------------|-------------------------|----------------------|----------------------|
| | | Според териториалното им разположение | | | Балнео-хотел | Апартаментен (студийни) хотели | СПА хотел/ Уелнес хотел | Хотел резиденс | Бизнес хотел |
| | | морски | планински | градски | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| I. Фасада | | | | | | | | | |
| 1. | Светлиннорекламен надпис | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 2. | Термометър и барометър до главния вход* | не | да | да, ако са планински | да, ако са планински | да, ако са планински | да, ако са планински | да, ако са планински | да, ако са планински |
| 3. | Пилони или стойки за окачване на знамената в близост до главния вход* | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 4. | Пепелници-кошчета от негорим материал до главния вход* | да | да | да | да | да | да | да | да |
| II. Приеман блок | | | | | | | | | |
| 1. Фойе: | | | | | | | | | |
| 1.1. | Автомат за почистване на обувки* | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 1.2. | Четка за почистване на пътек* | да | не | да, ако са морски | да, ако са морски | да, ако са морски | да, ако са морски | да, ако са морски | да, ако са морски |
| 1.3. | Фотобойли и салонни | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|------|--|----|----|----|----|----|----|----|----|
| | масички* | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 1.4. | Информационно табло, термометър, барометър (в близост до рецепцията)* | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 1.5. | Стойка за рекламно-информационни материали* | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 1.6. | Телефон | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 1.7. | Колички за багаж* | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 1.8. | Универсална инвалидна количка* | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 2. | Рецепция с плот за обслужване: | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 2.1. | Място за обслужване на хора с увреждания с височина до 80 см - разполага се на рецепцията или в непосредствена близост до нея* | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 2.2. | Ключарник - скрит от погледа на клиента* | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 2.3. | Ключ или магнитна карта за туристите | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 2.4. | Метална каса* | да | да | да | да | да | да | да | да |

| | | | | | | | | | |
|-------|---|----|----|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| 2.5. | Телефони за вътрешна връзка | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 2.6. | Стенни часовници и за часовите зони* | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 2.7. | Информационно табло за снежната покривка* | не | да | да, ако са планински | да, ако са планински | да, ако са планински | да, ако са планински | да, ако са планински | да, ако са планински |
| 2.8. | Информационно табло за температурата на въздуха и водата* | да | не | да, ако са морски | да, ако са морски | да, ако са морски | да, ако са морски | да, ако са морски | да, ако са морски |
| 2.9. | План-схема на обекта* | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 2.10. | Аптечка* | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 2.11. | Компютър | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 2.12. | Устройство за безналично плащане* | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 2.13. | Табло с графично изображение на предлаганите услуги* | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 3. | Бизнес център: | | | | | | | | |
| 3.1. | Компютър* | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 3.2. | Интернет достъп* | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 3.3. | Копирна машина* | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 3.4. | Факс* | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 3.5. | Принтер* | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 3.6. | Машина за подвързване* | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 3.7. | Скенер* | да | да | да | да | да | да | да | да |

| | | | | | | | | | |
|--------------------------|--|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 3.8. | Телефон с външна връзка* | да | да | да | да | да | да | да | да |
| III. Коридори | | | | | | | | | |
| 1. | Указателни табели за разположението на стайте на етажа* | да | да | да | да | да | да | да | да |
| IV. Стая в хотели | | | | | | | | | |
| 1. Спалня: | | | | | | | | | |
| 1.1. | Легло с размери 1,20 м на 2,00 м с матрак за двойните стаи - 2 бр. | да | да | да | да | - | да | да | да |
| 1.2. | Легло с минимални размери 1,20 м на 2,00 м с матрак за единичните стаи - 1 бр. | да | да | да | да | - | да | да | да |
| 1.3. | Нощно шкафче за всяко легло* | да | да | да | да | - | да | да | да |
| 1.4. | Комбинирана масичка (писалище) с настолна лампа, огледало, стол или табуретка* | да | да | да | да | - | да | да | да |
| 1.5. | Салонна масичка* | да | да | да | да | - | да | да | да |
| 1.6. | Мека мебел * | да | да | да | да | - | да | да | да |
| 1.7. | Багажник* | да | да | да | да | - | да | да | да |
| 1.8. | Нощна лампа с насочваща светлина* | да | да | да | да | - | да | да | да |
| 1.9. | Телефон* | да | да | да | да | - | да | да | да |
| 1.10 | Кошче от негорим материал* | да | да | да | да | - | да | да | да |
| 1.11 | Плътни пердета или | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|------|--|----|----|----|----|---|----|----|----|
| | щори (транспаранти) на прозорците | да | да | да | да | - | да | да | да |
| 1.12 | Леки пердета на прозорците* | да | да | да | да | - | да | да | да |
| 1.13 | Минибар, чаши, чинии и салфетки * | да | да | да | да | - | да | да | да |
| 1.14 | Телевизор* | да | да | да | да | - | да | да | да |
| 1.15 | Настенно художествено произведение* | да | да | да | да | - | да | да | да |
| 1.16 | Ваза* | да | да | да | да | - | да | да | да |
| 1.17 | Пепелници (само в стаи за пушачи)* | да | да | да | да | - | да | да | да |
| 1.18 | Папка с рекламни и ин- формационни материали, телефонен указател и ин- струкции за вътрешните номера, предлаганите услуги на български и на чужди езици* | да | да | да | да | - | да | да | да |
| 1.19 | Меню за минибар и меню за румсървис на българ- ски и на чужди езици* | да | да | да | да | - | да | да | да |

| | | | | | | | | | |
|------|--|----|----|----|----|---|----|----|----|
| 1.20 | Постелъчен инвентар в съответствие с размера и броя на леглата: | да | да | да | да | - | да | да | да |
| 1.20 | дневна покривка | | | | | | | | |
| .1. | за легло* | да | да | да | да | - | да | да | да |
| 1.20 | възглавници с | | | | | | | | |
| .2. | калъфки | да | да | да | да | - | да | да | да |
| 1.20 | завивка | | | | | | | | |
| .3. | | да | да | да | да | - | да | да | да |
| 1.20 | горен и долен чаршаф | | | | | | | | |
| .4. | | да | да | да | да | - | да | да | да |
| 1.21 | Сейф за индивидуално съхраняване на ценности и документи* (може да е разположен и в антрето) | да | да | да | да | - | да | да | да |
| 2. | Антре: | | | | | | | | |
| 2.1. | Входна врата с шпионка* | да | да | да | да | - | да | да | да |
| 2.2. | Гардероб със секции за вършни дрехи, бельо, обувки и др. - допуска се да бъде в стаята: | да | да | да | да | - | да | да | да |
| 2.2. | закачалки за дрехи - | | | | | | | | |
| 1. | 6 броя на легло* | да | да | да | да | - | да | да | да |
| 2.2. | четка за дрехи и | | | | | | | | |
| 2. | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|--|-----------------|----|--------------------|----|--------------------|----|--------------------|--------------------|
| обувалка* | да | да | да | да | - | да | да | да |
| 2.2. 3. кърпичка (тампон) за лъскане на обувки и плик за мръсно бельо* | да | да | да | да | - | да | да | да |
| 2.2. 4. игленик* | да | да | да | да | - | да | да | да |
| 2.3. Стенно огледало за цяла фигура и закачалка за връхни дрехи (портманто)* | да | да | да | да | - | да | да | да |
| 2.4. Указател "Не смущавай"* | да | да | да | да | - | да | да | да |
| 3. Санитарен възел: | | | | | | | | |
| 3.1. Мивка със стенно огледало, чаша, кошче от негорим материал, защитено от влага осветително тяло, кърподържатели за всеки вид хавлиени кърпи* | да | да | да | да | - | да | да | да |
| 3.2. Плот за мивка* | да | да | да | да | - | да | да | да |
| 3.3. Вана: | да - не е | да | да - за | да | да - за | да | да - за | да - за |
| - с ръкохватки и сапунарници* и | задължителна за | | обектите, въведени | | обектите, въведени | | обектите, въведени | обектите, въведени |

| | | | | | | | | | |
|------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | - защитна непромокаема преграда (от стъкло, PVC или др. материал)* | обекти те, въведени в експлоатация преди 13.XI.2004 г. | в експлоатация преди 13.XI.2004 г., се допуска изграждане на душ кабината или вана | в експлоатация преди 13.XI.2004 г., се допуска изграждане на душ кабината или вана | в експлоатация преди 13.XI.2004 г., се допуска изграждане на душ кабината или вана | в експлоатация преди 13.XI.2004 г., се допуска изграждане на душ кабината или вана | в експлоатация преди 13.XI.2004 г., се допуска изграждане на душ кабината или вана | в експлоатация преди 13.XI.2004 г., се допуска изграждане на душ кабината или вана | |
| 3.4. | Душ кабина - 90 x 90 см | да | да - не е задължителна за обектите, въведени в експлоатация преди 13.XI.2004 г., се допуска изграждане | да - не е задължителна за обектите, въведени в експлоатация преди 13.XI.2004 г., се допуска изграждане | да - за обектите, задължителна за обектите, въведени в експлоатация преди 13.XI.2004 г., се допуска изграждане | да - не е задължителна за обектите, въведени в експлоатация преди 13.XI.2004 г., се допуска изграждане | да - за обектите, задължителна за обектите, въведени в експлоатация преди 13.XI.2004 г., се допуска изграждане | да - не е задължителна за обектите, въведени в експлоатация преди 13.XI.2004 г., се допуска изграждане | да - за обектите, задължителна за обектите, въведени в експлоатация преди 13.XI.2004 г., се допуска изграждане |

| | Г. | | | | | | изграждан | изграждан | |
|------|---|----|----|----|------------------------|---|------------------------|------------------------|----|
| | на душ кабина или вана | | | | на душ кабина или вана | | на душ кабина или вана | на душ кабина или вана | |
| 3.5. | Обезопасен контакт* | да | да | да | да | - | да | да | да |
| 3.6. | Обезопасен сешоар* | да | да | да | да | - | да | да | да |
| 3.7. | Козметично огледало* | да | да | да | да | - | да | да | да |
| 3.8. | Телефон-дериват и озвучаване* | да | да | да | да | - | да | да | да |
| 3.9. | Хавлиени кърпи по 3 броя на легло* | да | да | да | да | - | да | да | да |
| 3.10 | Халати и чехли за едно-кратна употреба* | да | да | да | да | - | да | да | да |
| 3.11 | Хавлиена кърпа за вана* | да | да | да | да | - | да | да | да |
| 3.12 | Чаши за тоалетни принадлежности* | да | да | да | да | - | да | да | да |
| 3.13 | Чаша за вода с подложка или целофаново пликче* | да | да | да | да | - | да | да | да |
| 3.14 | Козметика - сапуни, шампоани (за коса, за тяло, за вана), соли за вана, шапки за баня, гребени, мъжки и дамски комплекти, книжни тоалетни кърпички* | да | да | да | да | - | да | да | да |

| | | | | | | | | | |
|------------|---|----|----|----|--------------------------------|----|--------------------------------|--------------------------------|----|
| 3.15 | Тоалетна чиния с про- миване и четка за по- чистване на тоалетната чиния | да | да | да | да | - | да | да | да |
| 3.16 | Кутия с тоалетна хартия, дезодорант* | да | да | да | да | - | да | да | да |
| 3.17 | Санитарен плик* | да | да | да | да | - | да | да | да |
| 4. | Балкон (ако има) | | | | | - | | | |
| 4.1. | Масичка с леки столове и пепелник* | да | не | да | не | - | не | да | не |
| 4.2. | Сгъваем сушилник (простор)* | да | не | не | не, ако са зимни сезонни | - | не, ако са зимни сезонни | не, ако са зимни сезонни | не |
| V. | Апартамент | | | | | | | | |
| 1. | Антре: | | | | | | | | |
| 1.1. | Входна врата с шпионка* | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 1.2. | Гардероб със секции за връхни дрехи, бельо, обувки и др. - допуска се да бъде в някоя от стаите: | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 1.2. 1. | закачалки за дрехи - 6 броя на легло* | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 1.2. 2. | четка за дрехи и обувалка* | да | да | да | да | да | да | да | да |

| | | | | | | | | | |
|------------|---|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 1.2. 3. | кърпичка (тампон) за лъскане на обувки и плик за мръсно бельо* | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 1.2. 4. | игленик* | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 1.3. | Сейф за индивидуално съхраняване на ценности и документи* (може да е разположен и в друга стая в апартамента) | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 1.4. | Стенно огледало за цяла фигура и закачалка за връхни дрехи (портманто)* | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 1.5. | Указател "Не смуцавай"* | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 2. | Спалня/спални: | | | | | | | | |
| 2.1 | Легло с минимални раз- мери 1,20 м на 2,00 м с матрак - 2 бр. | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 2.2. | Нощно шкафче за всяко легло* | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 2.3. | Багажник* (допуска се да бъде в друго помещение на апартамента) | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 2.4. | Телевизор* | да | да | да | да | да | да | да | да |

| | | | | | | | | | |
|-------------|---|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 2.5. | Настенно художествено произведение* | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 2.6. | Нощна лампа с насоч- ваща светлина* | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 2.7. | Телефон* (допуска се да бъде в друго помещение на апартамента) | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 2.8. | Плътни пердета или щори (транспаранти) на прозорците | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 2.9. | Леки пердета на прозорците | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 2.10 | Постелъчен инвентар в съответствие с размера и броя на леглата: | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 2.10 .1. | дневна покривка за легло* | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 2.10 .2. | възлавници с калъфки | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 2.10 .3. | завивка | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 2.10 .4. | горен и долен чаршаф | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 3. | Дневна/хол: | | | | | | | | |
| 3.1. | Комбинирана масичка (писалище) с настолна лампа, огледало, стол или табуретка* | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 3.2. | Салонна масичка* | да | да | да | да | да | да | да | да |

| | | | | | | | | | |
|------|--|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 3.3. | Гарнитура от мека мебел* | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 3.4. | Телевизор* | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 3.5. | Лампион* | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 3.6. | Кошче от негорим материал* | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 3.7. | Плътни пердета или щори (транспаранти) на прозорците | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 3.8. | Леки пердета на прозорците* | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 3.9. | Минибар или хладилник за напитки, чаши, чинии и салфетки* | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 3.10 | Настенно художествено произведение* | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 3.11 | Ваза* | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 3.12 | Пепелници (само в стаи за пушачи)* | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 3.13 | Папка с рекламни и информационни материали, телефонен указател и инструкции за вътрешните номера, предлаганите услуги на български и чужди | да | да | да | да | да | да | да | да |

| езици* | | | | | | | | | |
|--------|---|----|----|----|----|---------|----|----|----|
| 3.14 | Меню за минибар и меню за румсървис на български и чужди езици* | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 4. | Санитарен възел/възли: | | | | | | | | |
| 4.1. | Мивка със стенно огледало, чаша, кошче от негорим материал, защитено от влага осветително тяло, кърподържатели за всеки вид хавлиени кърпи* | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 4.2. | Плот за мивка* | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 4.3. | Душ кабина - 90 x 90 см | да | да | да | да | да - за | да | да | да |

обектите, въведени в експлоатация преди 13.XI.2004 г., се допуска изграждан е на душ кабина или

| | | | | | вана | | | | |
|------|--|----|----|----|------|--|----|----|----|
| 4.4. | Вана: - с ръкохватки и сапунарници* - защитна непромокаема преграда (от стъкло, PVC или др. материал)* | да | да | да | да | да - за обектите, въведени в експлоатация преди 13.XI.2004 г., се допуска изграждан е на душ кабина или вана | да | да | да |
| 4.5. | Обезопасен контакт* | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 4.6. | Обезопасен сешоар* | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 4.7. | Козметично огледало* | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 4.8. | Телефон-дериват и озвучаване* | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 4.9. | Халати и чехли за еднократна употреба* | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 4.10 | Хавлиена кърпа за вана* | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 4.11 | Хавлиени кърпи по 3 броя на легло* | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 4.12 | Чаши за тоалетни принадлежности* | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 4.13 | Чаша за вода с подложка или целофаново | | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|---|----|----|----|----|----|----|----|----|
| пликче* | да | да | да | да | - | да | да | да |
| 4.14 Козметика - сапуни, . шам- поани (за коса, за тяло, за вана), соли за вана, шапки за баня, гребени, мъжки и дамски комплек- ти, книжни тоалетни кърпички* | да | да | да | да | - | да | да | да |
| 4.15 Тоалетна чиния с . проми- ване и четка за почиства- не на тоалетната чиния | да | да | да | да | - | да | да | да |
| 4.16 Кутия с тоалетна . хартия, дезодорант* | да | да | да | да | - | да | да | да |
| 4.17 Санитарен плик* | да | да | да | да | - | да | да | да |
| 5. Кухня/кухненски бокс: | | | | | | | | |
| 5.1. Маса за хранене със столове | - | - | - | - | да | - | - | - |
| 5.2. Шкаф с отделени секции | - | - | - | - | да | - | - | - |
| 5.3. Мивка със студена и топла вода | - | - | - | - | да | - | - | - |
| 5.4. Микровълнова фурна* | - | - | - | - | да | - | - | - |
| 5.5. Готварска печка или плот за вграждане* | | | | | | | | |
| 5.6. Хладилник* | - | - | - | - | да | - | - | - |
| 5.7. Съдове за приготвяне и | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|------|--|----|----|----|----|----------------------|----|----|----|
| | консумиране на храна и напитки* | - | - | - | - | да | - | - | - |
| 5.8. | Кухненски кърпи* | - | - | - | - | да | - | - | - |
| 5.9. | Приспособления и пре- парати за миене на съдове* | - | - | - | - | да | - | - | - |
| 5.10 | Кафе-машина* | - | - | - | - | да | - | - | - |
| 5.11 | Съдомиялна* | - | - | - | - | да | - | - | - |
| 6. | Балкон (ако има): | | | | | | | | |
| 6.1. | Масичка с леки столове и пепелник* | - | - | - | - | да | - | - | - |
| 6.2. | Сгъваем сушилник (простор)* | - | - | - | - | да, ако са морски | - | - | - |
| VI. | Камериерски поме- щения: | | | | | | | | |
| 1. | Машини, съоръжения и консумативи за хигиени- зиране; камериерски ко- лички; стелажи за чисто и мръсно бельо, стелаж за консумативи, реклам- ни и информационни материали* | да | да | да | да | да | да | да | да |
| VII. | Конферентен блок | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|-----|----------------------------|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1. | Устройства за затъмняване* | - | - | - | - | - | - | - | да |
| 2. | Озвучителна система* | - | - | - | - | - | - | - | да |
| 3. | Микрофони* | - | - | - | - | - | - | - | да |
| 4. | Мултимедиен проектор* | - | - | - | - | - | - | - | да |
| 5. | Шрайбпроектор* | - | - | - | - | - | - | - | да |
| 6. | Екран* | - | - | - | - | - | - | - | да |
| 7. | Флипчарт* | - | - | - | - | - | - | - | да |
| 8. | Компютър* | - | - | - | - | - | - | - | да |
| 9. | Интернет достъп* | - | - | - | - | - | - | - | да |
| 10. | Копирна машина* | - | - | - | - | - | - | - | да |
| 11. | Факс* | - | - | - | - | - | - | - | да |
| 12. | Принтер* | - | - | - | - | - | - | - | да |
| 13. | Телефон с външна връзка* | - | - | - | - | - | - | - | да |
| 14. | DVD устройство* | - | - | - | - | - | - | - | да |

V.3. Изисквания към обслужването

| № по ред | Изисквания за категория "пет звезди" |
|----------|--|
| I. | Безопасност и сигурност |
| 1. | Осигурена безопасност и сигурност на туристите (осигурява се чрез технически средства и собствена или наета охрана) |
| II. | Посрещане и настаняване |
| 1. | Туристите се посрещат от портиер |
| 2. | Багажът на госта се поема от пиколо, който изчаква регистрацията на госта на рецепцията и го придружава до хотелската стая |

| | |
|------|--|
| 3. | При регистрация на госта администраторът издава паспорт на хотела |
| III. | Подмяна на спално бельо и кърпи |
| 1. | Всеки ден - по желание на клиента |
| IV. | Ежедневно почистване и дезинфекциране на санитарните съоръжения, чашите за тоалетни принадлежности и вода |
| V. | Зареждане |
| 1. | Ежедневно - сапун, допълване на рекламno-информационните материали |
| 2. | След употреба - шампоани, шапки за баня, санитарни пликoве, игленик, кърпички (тампони) за полиране на обувки, рекламен кибрит |
| 3. | След изразходване - тоалетна хартия, дезодорант, ароматизатори |
| 4. | Зареждане за VIP гости |
| 4.1. | Визитна картичка на хотела и поздравителна картичка от управителя или собственика |
| 4.2. | Комплимент от хотела - фруктиера с плодове, свежи цветя, вино и др. |
| VI. | Униформено облекло и отличителни знаци |
| 1. | Длъжностните лица са длъжни да бъдат с униформено или работно облекло в зависимост от заеманата длъжност |
| 2. | Обслужващият персонал е длъжен да бъде с отличителен знак, указващ име и длъжност |
| VII. | Изпращане |
| 1. | Багажът на госта се поема от пиколо |
| 2. | Туристите се изпращат от портиер |

V.4. Изисквания към предоставяните услуги

| № по ред | Изисквания за категория "пет звезди" | Видове хотели | | | | | | | |
|----------|--------------------------------------|---------------------------------------|-------------|---------|---------------|---------------------------------|-------------------------|----------------|--------------|
| | | Според териториалното им разположение | | | Балнео- хотел | Апарта- ментен (студиен) хотел | СПА хотел/ Уелнес хотел | Хотел резиденс | Бизнес хотел |
| | | морски | планински и | градски | | | | | |
| | | | | | | | | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|------|---|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 1. | Даване на информация за: - разписания, маршрути и тарифи на транспортните средства; - програма на културните мероприятия; - работно време на заведенията за хранене и развлечения; - работно време на културно-историческите и търговските центрове | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 2. | Даване на информация за*: - методите за лечение или въздействие; - основните физико-химични характеристики на минералната вода и/или лечебната кал; показания за лечение и противопоказания | | | | | | | | |
| 3. | Пощенски услуги* | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 4. | Куриерски услуги* | не | не | не | не | не | не | не | да |
| 5. | Телефонни услуги | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 6. | Бизнес услуги | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 6.1. | Преводачески услуги* | не | не | не | не | не | не | не | да |
| 6.2. | Секретарски услуги* | не | не | не | не | не | не | не | да |
| 6.3. | Осигуряване на офис консумативи (по заявка)* | не | не | не | не | не | не | не | да |
| 6.4. | Копиране, подвързване и печат* | не | не | не | не | не | не | не | да |
| 7. | Сервиз по стаите (рум-сервис) 24 часа | да | да | да | да | да | да | да | да |

| | | | | | | | | | |
|-----|--|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 8. | Пране* | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 9. | Гладене* | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 10. | Химическо чистене* | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 11. | Съхраняване на ценности и документи | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 12. | Занимание на деца | да | да | не | да | да | да | да | не |
| 13. | Бръснаро-фризьорски услуги | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 14. | Козметични услуги | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 15. | Рент-а-кар* | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 16. | Поръчка на такси | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 17. | Спортни услуги | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 18. | Осигуряване оказването на медицинска помощ | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 19. | Лечебна дейност | не | не | не | да | не | да | не | не |
| 20. | Водни процедури: вани (перлена; вихрова; подводен масаж (тангентор) и с ароматни масла, билки и соли и др.); душеве, обвивания, басейн | не | не | не | да | не | да | не | не |
| 21. | Масажи*: класически (пълен и частичен); ароматерапевтичен; зонотерапия (рефлекс-масаж); геотермален с вулканични камъни; антицелулитен и др. | не | не | не | да | не | да | не | не |
| 22. | Терапии за лице и тяло* | не | не | не | да | не | да | не | не |
| 23. | Предлагане на СПА и Уелнес програми и пакети* | не | не | не | не | не | да | не | не |

| | | | | | | | | | |
|-----|--|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 24. | Обмяна на валута* | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 25. | Осигуряване на възможност за безналично плащане | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 26. | Осигуряване на условия за симултанен превод* | не | не | не | не | не | не | не | да |
| 27. | Осигуряване на Интернет достъп поне в едно от прилежащите към хотела заведения за хранене и развлечения* | не | не | не | не | не | не | не | да |
| 28. | Осигуряване на шатъл от хотела до основните транспортни и бизнес зони в населеното място и обратно* | не | не | не | не | не | не | не | да |
| 29. | Предлагане на екскурзии, мероприятия и пътувания* | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 30. | Осигуряване на екскурзовод или придружител* | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 31. | Закупуване или заверка на билети за страната и чужбина (vlak, самолет, автобус, кораб)* | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 32. | Резервиране на стаи в средства за подслон и места за настаняване* | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 33. | Резервиране на места в заведения за хранене и развлечения* | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 34. | Закупуване на билети за културни и спортни прояви* | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 35. | Предоставяне на вещи под наем (според место- | | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|--|----|----|----|----|----|----|----|----|
| положението на обекта) | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 36.1 Печатно издание* | не | не | не | не | не | не | не | да |
| 36.2 Лаптоп* | не | не | не | не | не | не | не | да |
| 36.3 Аудио-визуална техника* | не | не | не | не | не | не | не | да |
| 36.4 Ютия и дъска за гладене* | не | не | не | не | да | не | не | не |
| 37. Осигуряване на безплатно ползване на тоалетните в обекта | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 38. Осигуряване на закуска за гостите на хотела | да | да | да | да | да | да | да | да |

V.5. Изисквания към професионална и езикова квалификация

| № по ред | Изисквания за категория "пет звезди" |
|----------|--|
| 1. | Управител |
| 1.1. | Висше образование, специализирано в туризма, или висше образование и професионална квалификация в туризма, или висше образование и 5 години стаж в туризма |
| 1.2. | Езикова квалификация - два чужди езика |
| 2. | Администратор |
| 2.1. | Висше образование, специализирано в туризма, или висше образование и професионална квалификация в туризма, или висше образование и 3 години стаж в туризма |
| 2.2. | Езикова квалификация - два чужди езика |
| 3. | Ръководител бизнес услуги |
| 3.1. | Висше образование |
| 3.2. | Езикова квалификация - два чужди езика |

| | |
|------|---------------------------------------|
| 4. | Старша камериерка Камериерка |
| 4.1. | Средно образование |
| 4.2. | Езикова квалификация - един чужд език |
| 5. | Портиер, пиколо, лифт-бой |
| 5.1. | Средно образование |
| 5.2. | Езикова квалификация - един чужд език |

Забележки:

1. Изискванията за висше образование включват образователно-квалификационните степени "магистър", "бакалавър" или "специалист" (колеж) в професионално направление туризъм и/или хранителни технологии.

2. Изискването за средно професионално образование включва средно образование и професионална квалификация, придобити в училища от системата на народната просвета.

3. "Стаж в туризма" е трудов стаж, осигурителен или служебен стаж, придобит в предприятие на едноличен търговец, търговско дружество, юридическо лице или администрация, свързани с туризма или с предлагане на туристически услуги по смисъла на Закона за туризма.

4. Документът за придобита професионална квалификация, издаден след 1.I.2003 г., следва да бъде от професионално училище, професионална гимназия, професионален колеж, център за професионално обучение и др.

5. "Езикова квалификация" е получено образование или обучение по чужд език или на чужд език във висше училище, профилирана гимназия, профилирана паралелка в средно общообразователно училище, гимназия или професионално училище, или езиков курс, или успешно положен изпит.

6. Минималните познания по чужд език изискват познания по езика, свързани с обслужващия процес и задълженията на съответната длъжност (не се изисква документ).

7. Лицата, заемащи посочените длъжности, следва да имат минимални познания по български език.

Заемането на посочените длъжности се удостоверява при проверката на място с трудов договор.

Забележки към глава първа:

1. За клуб-хотел се прилагат посочените изисквания за видовете хотели според тяхното териториално местоположение и режим на работа.

2. За балнеохотелите, апартаментните, СПА, Уелнес, бизнес хотелите и за хотел резиденс освен изискванията към съответния подвид се прилагат и посочените изисквания за видовете хотели според тяхното териториално местоположение и режим на работа.

3. Всички подове, стени, тавани, всички елементи от обзавеждането и оборудването следва да бъдат изправни, с ненарушена цялост и без следи от замърсяване и захабяване.

4. Хоризонталните и вертикалните комуникации в средствата за подслон да осигуряват свободно придвижване и възможност

за маневриране на инвалидни колички и хора с увреждания: във вход, коридори, асансьори, хотелска стая, баня, тоалетна, заведения за хранене и развлечения и други зали.

5. Да се обособят определен брой хотелски стаи в зависимост от капацитета на средството за подслон със: функционално хотелско и санитарно оборудване, уреди и приспособления за максимално преодоляване на архитектурно-социалните бариери при обслужване на хора с увреждания.

6. Предлагащите услуги, които не се осигуряват пряко от хотелиера в средството за подслон, се удостоверяват с договор.

Със символа "*" са отбелязани изискванията, за които се допускат предписания.

7. (нова - ДВ, бр. 98 от 2007 г.) За хотели, построени преди 30 декември 1994 г., се допуска намаление на общата площ на санитарния възел (баня и тоалетна) - с 20 на сто. Това правило не се отнася за хотели, за които е въведено облекчение в размера на площта в съответното приложение.

Глава втора МОТЕЛИ, ВИЛНИ И ТУРИСТИЧЕСКИ СЕЛИЩА

Раздел I

Изисквания към изграждане на мотели, вилни и туристически селища

I. 1. Изисквания към изграждането на мотели

| № по ред | Наименование | Категория мотели | | |
|----------|---|------------------|------------|-------------|
| | | три звезди | две звезди | една звезда |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| I. | Фасада | | | |
| 1. | Завършена фасада и с ненарушена цялост | да | да | да |
| II. | Входове | | | |
| 1. | Главен вход: една секция за пътници и багаж, входна козирка | да | да | да |
| 2. | Подход (рампа) за хора с увреждания* | да | да | да |
| 3. | Стопански вход с рампа | да | да | не |

| | | | | |
|------|--|------|------|------|
| III. | Паркинги и гаражи | | | |
| 1. | Места за паркиране и/или гариране - охраняеми и с осветление | да | да | да |
| IV. | Асансьори | | | |
| 1. | Асансьор за пътници | да | да | да |
| 2. | Асансьор за стопански нужди (за мотели с капацитет над 75 стаи) | да | не | не |
| | Забележки: | | | |
| | 1. Асансьорите са задължителни за мотели над три етажа. | | | |
| | 2. При наличие на подземен гараж се изисква поне един от път- ническите асансьори да осигурява връзка между подземния гараж и фойето. | | | |
| | 3. При наличие на панорамно заведение за хранене и развлечения се изисква обособяването на специализиран асансьор, осигуряващ връзка между панорамното заведение за хранене и развлечения и фойето. | | | |
| V. | Стълбища | | | |
| 1. | Стълбище за хотелски гости | да | да | да |
| VI. | Коридори в хотелския блок | | | |
| 1. | При едностранно застрояване - минимална широчина в метри | 1,30 | 1,30 | 1,30 |
| 2. | При двустранно застрояване - минимална широчина в метри | 1,60 | 1,50 | 1,30 |
| VII. | Хотелска стая | | | |
| 1. | С едно легло: | | | |
| | площ в кв. м | 12,0 | 10,0 | 9,0 |
| | светла височина в м | 2,6 | 2,5 | 2,5 |
| 2. | С две легла: | | | |
| | площ в кв. м | 13,6 | 12,0 | 12,0 |
| | светла височина в м | 2,6 | 2,5 | 2,5 |
| 3. | Санитарен възел (баня и тоалетна) - обща площ в кв. м | 3,4 | 2,4 | 2,4 |
| 3.1. | Баня (вана и мивка) 2 - площ в кв. м | не | не | не |
| 3.2. | Тоалетна (WC и мивка) - площ в кв. м | не | не | не |
| | светла височина в м | 2,2 | 2,2 | 2,2 |
| 4. | Входно антре - широчина, включително | | | |

| | | | | |
|-------|---|-----|-----|-----|
| | вграден гардероб, в м | 1,6 | 1,5 | 1,5 |
| 5. | Балкон 1 - дълбочина в м | 1,1 | 1,0 | не |
| | площ в кв. м | 2,5 | 2,0 | не |
| | Забележка. | | | |
| | 1. Балконът не е задължителен за мотели. Допуска се намаление на площта на стаите с 10 на сто, при условие че разполагат с балкон или лоджии 3 кв. м. | | | |
| VIII. | Камериерски помещения | да | да | да |
| IX. | Приемен блок | | | |
| 1. | Фоайе с площ 0,6 кв. м (на легло) | да | да | да |
| 2. | Рецепция | да | да | да |
| 2.1. | Плот и работни места | да | да | да |
| 2.2. | Секция със сейфове за съхраняване на ценности* | да | да | не |
| 2.3. | Помещение за багаж | да | да | не |
| 3. | Тоалетна с преддверие - една клетка за 75 легла | да | да | да |
| 4. | Щандове за продажба на стоки и сувенири | да | да | да |
| X. | Инсталации | | | |
| 1. | Отоплителна (за целогодишни обекти) | да | да | да |
| 2. | Всмукателно-нагнетателна в санитарния възел | да | да | не |
| 3. | Осветителна | да | да | да |
| 4. | Телефонна | да | да | да |
| 5. | Озвучителна в общите части* | да | не | не |
| 6. | Телевизионна, видео- и сателитна | да | не | не |
| XI. | Допълнителна инфраструктура (градински декоративни елементи, водни декоративни площи, озеленяване, декоративно парково осветление и др.) | да | да | да |

Забележки:

1. Хоризонталните и вертикалните комуникации в средствата за подслон да осигуряват свободно придвижване и възможност за маневриране на инвалидни колички и хора с увреждания във вход, коридори, асансьори, хотелска стая, баня, тоалетна, заведения за хранене и развлечения и други зали. Да се обособят определен брой хотелски стаи в зависимост от капацитета на средството за подслон с функционално хотелско и санитарно оборудване, уреди и приспособления за максимално преодоляване на архитектурно-социалните бариери при обслужване на хора с увреждания.

2. Новопостроените и реконструирани обекти следва да бъдат съобразени с разпоредбите на Наредба № 6 от 2003 г. за

изграждане на достъпна среда в урбанизираните територии (ДВ, бр. 109 от 2003 г.).

3. Със символ "*" са отбелязани изискванията, за които се допускат предписания.

I.2. Изисквания към изграждането на вилни и туристически селища

| № по ред | Наименование | Категория | | | | | |
|----------|--|--------------|---------------|------------|---------------------|------------|------------|
| | | вилни селища | | | туристически селища | | |
| | | пет звезди | четири звезди | три звезди | четири звезди | три звезди | две звезди |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1. | Ограждане на терена - цялостно | да | да | да | да | да | да |
| 2. | Вход за пешеходци и МПС с бариера и охрана | да | да | да | да | да | да |
| 3. | Стопански вход | да | да | да | да | да | да |
| 4. | Светлинен фирмен надпис и пилони за знамена* | да | да | да | да | да | да |
| 5. | Паркинги и места за паркиране до отделните обекти в селището | да | да | да | да | да | да |
| 6. | Вътрешна пътна и алейна мрежа за МПС и пешеходци | да | да | да | да | да | да |
| 7. | Административен блок | да | да | да | да | да | да |
| 7.1. | Приемна зала с рецепция | да | да | да | да | да | да |
| 7.2. | Помещение за спортно имущество и вещи под наем* | да | да | да | да | да | да |
| 7.3. | Тоалетни "мъже" и "жени" в приемната зала | да | да | да | да | да | да |
| 8. | Камериерски помещения | да | да | да | да | да | да |
| 9. | Свободни площи за общо ползване - озеленени площи, спортни, детски и др. площадки, | | | | | | |

| | | | | | | | |
|-------|---|----|----|----|----|----|----|
| | площи за паркиране и други | да | да | да | да | да | да |
| 10. | Магазини и павилиони за снабдяване със стоки от първа необходимост - хранителни, промишлени, сувенири и др. | да | да | да | да | да | да |
| 11. | Заведения за хранене и развлечения | да | да | да | да | да | да |
| 12. | Спортна база | да | да | да | да | да | да |
| 12.1. | Тенис кортове (само за летни обекти) | да | да | не | да | да | не |
| 12.2. | Спортни площадки за възрастни и деца | да | да | да | да | да | да |
| 12.3. | Открит басейн (за морските обекти е задължителен и детски басейн) | да | да | да | да | да | да |
| 12.4. | Фитнес, сауна | да | да | не | да | да | не |
| 13. | Пощенски кутии и телефони | да | да | да | да | да | да |
| 14. | Автомивка и сервиз | да | не | не | да | не | не |
| 15. | Бръснаро-фризьорски салон | да | не | не | да | не | не |
| 16. | Детска занималня | да | да | не | да | да | не |
| 17. | Инсталации | да | да | да | да | да | да |
| 17.1. | Осветление на входа и паркингите | да | да | да | да | да | да |
| 17.2. | Парково осветление | да | да | да | да | да | да |
| 17.3. | Авариен агрегат (за планински обекти) | да | да | да | да | да | да |
| 17.4. | Телефонна | да | да | да | да | да | да |
| 17.5. | Телевизионна | да | да | да | да | да | да |
| 17.6. | Отоплителна (за целогодишни обекти) | да | да | да | да | да | да |
| 17.7. | Климатична | да | да | не | да | не | не |

Забележки:

1. Отделните обекти във вилни и туристически селища трябва да отговарят на изискванията за изграждане, определени за всеки конкретен вид туристически обект.

2. Хоризонталните и вертикалните комуникации в средствата за подслон да осигуряват свободно придвижване и възможност за маневриране на инвалидни колички и хора с увреждания в коридори, асансьори, хотелска стая, баня, тоалетна, заведения за

хранене и развлечения и други зали. Да се обособят определен брой хотелски стаи в зависимост от капацитета на средството за подслон с функционално хотелско и санитарно оборудване, уреди и приспособления за максимално преодоляване на архитектурно-социалните бариери при обслужване на хора с увреждания.

3. Новопостроените и реконструирани обекти следва да бъдат съобразени с разпоредбите на Наредба № 6 от 2003 г. за изграждане на достъпна среда в урбанизираните територии (ДВ, бр. 109 от 2003 г.).

4. Със символ "*" са отбелязани изискванията, за които се допускат предписания.

I.3. Изграждане на минимален брой заведения за хранене и развлечения в мотели, вилни и туристически селища

| Категория | Мотели | Вилни селища | Туристически селища |
|---------------|--------|--------------|---------------------|
| Една звезда | 1 | - | - |
| Две звезди | 1 | - | 1 |
| Три звезди | 2 | 1 | 1 |
| Четири звезди | - | 2 | 2 |
| Пет звезди | - | 2 | - |

Забележки:

1. За целогодишните средства за подслон заведенията за хранене и развлечения също работят целогодишно.
2. Заведенията за хранене и развлечения подлежат на категоризиране.

Раздел II

Изисквания към обзавеждането и оборудването на мотели, вилни и туристически селища

| № по ред | Наименование | Категория | | | | | | | | | |
|----------|--------------|-------------|-------------|--------------|--------------|----------------|-------------|---------------------|-------------|-------------|--|
| | | мотели | | | вилни селища | | | туристически селища | | | |
| | | три звез-ди | две звез-ди | една звез-да | пет звез-ди | чети-ри звезди | три звез-ди | чети-ри звезди | три звез-ди | две звез-ди | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | |
| | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | |
|------|--|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| I. | Фасада | | | | | | | | | |
| 1. | Светлиннорекламен надпис | да | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 2. | Термометър и барометър до главния вход за планински обекти* | да | да | не | да | да | да | да | да | да |
| 3. | Пилони или стойки за окачване на знамената в близост до главния вход* | да | не | не | да | да | да | да | да | не |
| 4. | Указателни табели с номерация на обектите* | не | не | не | да | да | да | да | да | да |
| II. | Приемен блок | | | | | | | | | |
| 1. | Фойе | | | | | | | | | |
| 1.1. | Автомат за почистване на обувки* | да | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 1.2. | Фотьойли и салонни масички | да | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 1.3. | Телевизор* | да | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 1.4. | Информационно табло, термометър, барометър (в близост до рецепцията)* | да | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 1.5. | Стойка за рекламно-информационни материали* | да | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 1.6. | Телефон | да | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 1.7. | Колички за багаж* | да | да | не | не | не | не | не | не | не |
| 1.8. | Универсална инвалидна количка* | да | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 2. | Рецепция с плот за обслужване | | | | | | | | | |
| 2.1. | Място за обслужване на хора с увреждания с височина до 80 см - разполага се на рецепцията или в непосредствена близост до нея* | да | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 2.2. | Ключарник - скрит от погледа на клиента* | да | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 2.3. | Ключ или магнитна карта за туристите | да | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 2.4. | Метална каса* | да | да | да | да | да | да | да | да | да |

| | | | | | | | | | | |
|-------|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 2.5. | Индивидуални касети за съхраняване на ценности (по една касета на 5 стаи) * | да | да | не | да | да | да | да | да | да |
| 2.6. | Телефони за вътрешна връзка | да | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 2.7. | Стенни часовници (за категория "три звезди" и за часовите зони)* | да | да | да | да | да | да | да | не | не |
| 2.8. | Информационно табло за снежната покривка (за планински обекти) и за температурата на въздуха и водата (за морски обекти)* | да | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 2.9. | План-схема на обекта* | да | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 2.10. | Аптечка* | да | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 2.11. | Компютър | да | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 2.12. | Устройство за безналично плащане | не | не | не | да | да | да | да | не | не |
| 2.13. | Табло на рецепцията с графично изображение на услугите* | да | да | да | да | да | да | да | да | да |
| III. | Коридори | | | | | | | | | |
| 1. | Указателни табели за разположението на стаите на етаж* | да | да | да | | | | | | |
| IV. | Стая в мотели | | | | | | | | | |
| 1. | Спалня: | | | | | | | | | |
| 1.1. | Легло с размери 1,00 м на 2,00 м с матрак за двойните стаи (бр.) | 2 | 2 | 2 | | | | | | |
| 1.2. | Легло с минимални размери 1,00 м на 2,00 м с матрак за единичните стаи (бр.) | 1 | 1 | 1 | | | | | | |
| 1.3. | Нощно шкафче за всяко легло* | да | да | да | | | | | | |
| 1.4. | Озвучаване* | не | да | да | | | | | | |
| 1.5. | Комбинирана масичка (писалище) с настолна лампа, огледало, стол или табуретка* | да | да | да | | | | | | |
| 1.6. | Салонна масичка* | да | не | не | | | | | | |

| | | | | |
|---------|---|----|----|----|
| 1.7. | Мека мебел* | да | не | не |
| 1.8. | Багажник* | да | да | да |
| 1.9. | Нощна лампа с насочваща светлина* | да | да | да |
| 1.10. | Телефон* | да | да | не |
| 1.11. | Кошче от негорим материал* | да | да | да |
| 1.12. | Плътни пердета или щори (транспаранти) на прозорците | да | да | да |
| 1.13. | Леки пердета на прозорците* | да | не | не |
| 1.14. | Минибар (хладилник) с меню на български и чужди езици, чаши, чинии и салфетки* | да | не | не |
| 1.15. | Телевизор* | да | не | не |
| 1.16. | Настенно художествено произведение* | да | не | не |
| 1.17. | Ваза* | да | не | не |
| 1.18. | Пепелници (само в стаи за пушачи)* | да | да | да |
| 1.19. | Папка с рекламни и информационни материали за предлаганите услуги на български и чужди езици* | да | не | не |
| 1.20. | Постелъчен инвентар в съответствие с размера на леглото: | | | |
| 1.20.1. | дневна покривка за легло* | да | да | не |
| 1.20.2. | възглавници с калъфки | да | да | да |
| 1.20.3. | завивка | да | да | да |
| 1.20.4. | горен и долен чаршаф | да | да | да |
| 2. | Антре с врата и брава: | да | да | да |
| 2.1. | Гардероб със секции за връхни дрехи, бельо, обувки и др. - допуска се да бъде в стаята | да | да | да |
| 2.1.1. | закачалки за дрехи - брой* | 5 | 4 | 3 |
| 2.1.2. | четка за дрехи и обувалка* | да | да | да |
| 2.1.3. | кърпичка (тампон) за лъскане на | | | |

| | | | | |
|--------|---|----|----|----|
| 2.1.4. | обувки и плик за мръсно бельо* | да | не | не |
| | игленик* | да | да | да |
| 2.2. | Стенно огледало за цяла фигура и за- качалка за връхни дрехи (портманто)* | да | да | не |
| 2.3. | Указатели "Не смущавай"* | да | не | не |
| 3. | Санитарен възел | да | да | да |
| 3.1. | Мивка със стенно огледало, чаша, кош- че от негорим материал, защитено от влага осветително тяло, кърподържа- тели за всеки вид хавлиени кърпи* | да | да | да |
| 3.2. | Плот за мивка* | да | не | не |
| 3.3. | Поставка за тоалетни принадлежности* | да | да | да |
| 3.4. | Вана с ръкохватки и сапунарници, защитна непромокаема завеса или душ кабина 90 x 90 см | да | не | не |
| 3.5. | Неподвижен душ със завеса* | да | да | да |
| 3.6. | Обезопасен контакт* | да | не | не |
| 3.7. | Хавлиени кърпи - по 2 бр. на легло* | да | да | да |
| 3.8. | Чаши за тоалетни принадлежности* | да | не | не |
| 3.9. | Чаша за вода с подложка или целофа- ново пликче* | да | да | да |
| 3.10. | Козметика - пакетирани или течни сапуни, шампоани* | да | да | да |
| 3.11. | Тоалетна чиния с промиване и четка за почистване на тоалетната чиния* | да | да | да |
| 3.12. | Кутия с тоалетна хартия, дезодорант* | да | да | да |
| 3.13. | Санитарен плик* | да | да | не |

| | | | | |
|------|---|----|----|----|
| 4. | Балкон (ако има): | | | |
| 4.1. | Масичка с леки столове и пепелник* | да | да | да |
| V. | Камериерски помещения машини, съоръжения и консумативи за хигиенизиране; камериерски колички; стелажи за чисто и мръсно бельо; стелаж за консумативи, рекламни и информационни материали | да | да | да |

Забележки:

1. Минималните задължителни изисквания за обзавеждане и оборудване на отделните обекти (вили, хотели, бунгала и др.), включени в рамките на вилно или туристическо селище, са отразени в таблиците за минималните задължителни изисквания за обзавеждане и оборудване на средствата за подслон и местата за настаняване.

2. Хоризонталните и вертикалните комуникации в средствата за подслон да осигуряват свободно придвижване и възможност за маневриране на инвалидни колички и хора с увреждания във вход, коридори, асансьори, хотелска стая, баня, тоалетна, заведения за хранене и развлечения и други зали. Да се обособят определен брой хотелски стаи в зависимост от капацитета на средството за подслон с функционално хотелско и санитарно оборудване, уреди и приспособления за максимално преодоляване на архитектурно-социалните бариери при обслужване на хора с увреждания.

3. Със символ "*" са отбелязани изискванията, за които се допускат предписания.

Раздел III

Изисквания към обслужването на мотели, вилни и туристически селища

| № по ред | Наименование | Категория мотели | | |
|----------|---|------------------|------------|-------------|
| | | три звезди | две звезди | една звезда |
| I. | Безопасност и сигурност | | | |
| 1. | Осигурена безопасност и сигурност на туристите - осигурява се чрез технически средства и собствена или наета охрана | да | да | да |

| | | | | |
|------|---|----|----|----|
| II. | Посрещане и настаняване | | | |
| 1. | При регистрацията на госта администраторът издава паспорт на мотела | да | да | да |
| III. | Подмяна на спално бельо и кърпи | | | |
| 1. | На два дни | да | не | не |
| 2. | На три дни | не | да | да |
| IV. | Ежедневно почистване и дезинфекциране на санитарните съоръжения, чашите за тоалетни принадлежности и вода | да | да | да |
| V. | Зареждане | | | |
| 1. | Ежедневно - сапун, допълване на рекламno-информационните материали | да | да | да |
| 2. | След употреба - шампоани, санитарни пликoве, игленик, кърпички (тампони) за полиране на обувки | да | да | да |
| 3. | След изразходване - тоалетна хартия, дезодорант, ароматизатори | да | да | да |
| 4. | Зареждане за VIP гости | | | |
| 4.1. | Визитна картичка на мотела и поздравителна картичка от управителя или собственика | да | не | не |
| 4.2. | Комплимент от мотела - фруктиера с плодове, свежи цветя, вино и др. | да | да | да |
| 4.3. | Луксозна козметика за баня, тоалетни принадлежности и консумативи | да | да | да |
| 4.4. | Хавлиен халат и чехли за еднократна употреба | да | да | да |
| VI. | Униформено облекло и отличителни знаци* | | | |
| 1. | Длъжностните лица са длъжни да бъдат с униформено или работно облекло в зависимост от заеманата длъжност | да | да | да |
| 2. | Обслужващият персонал е длъжен да бъде с отличителен знак, указващ име и длъжност | да | да | да |

Забележки:

1. Със символ "*" са отбелязани изискванията, за които се допускат предписания.
2. Изискванията за обслужване във вилни и туристически селища са посочени в приложенията за съответните обекти, които са включени в тях.

Раздел IV

Изисквания към предлаганите услуги в мотели, вилни и туристически селища

| № по ред | Наименование | Категория | | | | | | | | |
|----------|--|-------------|-------------|--------------|--------------|----------------|-------------|---------------------|-------------|-------------|
| | | мотели | | | вилни селища | | | туристически селища | | |
| | | три звез-ди | две звез-ди | една звез-да | пет звез-ди | чети-ри звезди | три звез-ди | чети-ри звезди | три звез-ди | две звез-ди |
| 1. | Даване на информация за: | | | | | | | | | |
| 1.1. | Разписания, маршрути и тарифи на транспортни средства | да | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 1.2. | Програма на културните мероприятия | да | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 1.3. | Работно време на заведенията за хранене и развлечения | да | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 1.4. | Работно време на културно-историческите и търговските центрове | да | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 1.5. | Обмяна на валута | да | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 2. | Пощенски услуги* | да | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 3. | Телефонни услуги | да | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 4. | Бизнес услуги(1) | да | не | не | да | да | не | да | не | не |
| 5. | Сервиз по стаите (румсървис) 24 часа за категории "пет звезди" и "четири | | | | | | | | | |

| звезди" и 12 часа за категория | | | | | | | | | | |
|--------------------------------|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| | "три звезди" | да | не | не | да | да | да | да | да | не |
| 6. | Пране* | да | да | не | да | да | да | да | да | да |
| 7. | Гладене* | да | да | не | да | да | да | да | да | да |
| 8. | Химическо чистене* | да | не | не | да | да | да | да | да | не |
| 9. | Съхраняване на ценности и документи | да | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 10. | Занимание на деца | не | не | не | да | да | да | да | не | не |
| 11. | Бръснаро-фризьорски услуги* | не | не | не | да | да | не | да | не | не |
| 12. | Козметични услуги* | не | не | не | да | да | не | да | не | не |
| 13. | Автокозметика* | да | да | не | да | да | да | да | не | не |
| 14. | Сервизни услуги* | да | да | не | да | да | да | да | не | не |
| 15. | Рент-а-кар | не | не | не | да | да | да | да | не | не |
| 16. | Поръчка на такси | да | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 17. | Спортни услуги | да | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 18. | Оказване на медицинска помощ | да | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 19. | Обмяна на валута | не | не | не | да | да | да | да | да | не |
| 20. | Предлагане на екскурзии, мероприятия и пътувания* | да | не | не | да | да | да | да | да | да |
| 21. | Осигуряване на екскурзовод или придружител* | да | не | не | да | да | да | да | да | да |
| 22. | Закупуване или заверка на билети за страната и чужбина (влак, самолет, автобус, кораб)* | да | не | не | да | да | да | да | да | не |
| 23. | Резервиране на стаи в средства за подслон и места за настаняване* | да | не | не | да | да | да | да | да | не |
| 24. | Резервиране на места в заведения за хранене и развлечения* | да | не | не | да | да | да | да | да | не |
| 25. | Закупуване на билети за културни и спортни прояви* | да | не | не | да | да | да | да | да | не |

| | | | | | | | | | | |
|-----|--|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 26. | Предоставяне на вещи под наем (според местоположението на обекта и нуждите на туриста) | да | да | да | да | да | да | да | да | да |
| 27. | Осигуряване на безплатно ползване на тоалетните в обекта | не | не | не | да | да | да | да | да | да |

(1) Не са задължителни за сезонни обекти с категория "три звезди".

Забележки:

1. Предлаганите услуги, които не се осигуряват пряко от хотелиера в средството за подслон, се удостоверяват с договор.
2. Със символ "*" са отбелязани изискванията, за които се допускат предписания.

Раздел V

Изисквания за професионална и езикова квалификация на персонала в мотели, вилни и туристически селища

| № по ред | Длъжности и изисквания | Категория | | | | |
|----------|------------------------|---|---|---|---|---|
| | | пет звезди | четири звезди | три звезди | две звезди | една звезда |
| 1. | Управител | | | | | |
| | Образование | Висше образование, специализирано в туризма, или висше образование и професионална квалификация в | Висше образование, специализирано в туризма, или висше образование и професионална квалификация в | Средно професионално образование, специализирано в туризма, или средно образование и професионална квалификация в | Средно професионално образование, специализирано в туризма, или средно образование и професионална квалификация в | Средно професионално образование, специализирано в туризма, или средно образование и професионална квалификация в |

| | туризма, или висше образо- вание и 5 годи- ни стаж в туризма | туризма, или висше образо- вание и 5 годи- ни стаж в туризма | лификация в туризма, или средно образо- вание и 5 го- дини стаж в туризма | лификация в туризма, или средно образо- вание и 3 го- дини стаж в туризма | лификация в туризма, или средно образо- вание и 3 го- дини стаж в туризма |
|--|--|--|--|--|--|
| Езикова квалификация | два чужди езика | два чужди езика | един чужд език | един чужд език | един чужд език |
| 2. Администратор | | | | | |
| Образование | Висше образо- вание, специа- лизирано в ту- ризма, или висше образо- вание и профе- сионална ква- лификация в туризма, или висше образо- вание и 3 годи- ни стаж в туризма | Средно профе- сионално обра- зование, спе- циализирано в туризма, или средно образо- вание и профе- сионална ква- лификация в туризма, или средно образо- вание и 3 го- дини стаж в туризма | Средно профе- сионално обра- зование, спе- циализирано в туризма, или средно образо- вание и профе- сионална ква- лификация в туризма, или средно образо- вание и 3 го- дини стаж в туризма | Средно профе- сионално обра- зование, спе- циализирано в туризма, или средно образо- вание и профе- сионална ква- лификация в туризма, или средно образо- вание и 2 го- дини стаж в туризма | Средно профе- сионално обра- зование, спе- циализирано в туризма, или средно образо- вание и профе- сионална ква- лификация в туризма, или средно образо- вание и 2 го- дини стаж в туризма |
| Езикова квалификация | два чужди езика | два чужди езика | един чужд език | един чужд език | един чужд език |
| 3. Ръководител на бю- ро за туристически услуги (бизнес център) | | | | | |
| Образование | висше образование | висше образование | - | - | - |
| Езикова | два чужди | два чужди | | | |

| квалификация | езика | езика | - | - | - |
|------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| 4. Старша камериерка Камериерка | | | | | |
| Образование | Средно образование | Средно образование | Основно образование | Основно образование | Основно образование |
| Езикова квалификация | един чужд език | един чужд език | минимални познания по един чужд език | минимални познания по един чужд език | минимални познания по един чужд език |
| 5. Портиер, пиколо, лифт-бой | | | | | |
| Образование | Средно образование | Средно образование | Средно образование | Основно образование | - |
| Езикова квалификация | един чужд език | един чужд език | минимални познания по един чужд език | минимални познания по един чужд език | - |

Забележки:

1. Изискванията за висше образование включват образователно-квалификационните степени "магистър", "бакалавър" или "специалист" (колеж) в професионално направление туризъм и/или хранителни технологии.

2. Изискването за средно професионално образование включва средно образование и професионална квалификация, придобити в училища от системата на народната просвета.

3. "Стаж в туризма" е трудов стаж, осигурителен или служебен стаж, придобит в предприятие на едноличен търговец, търговско дружество, юридическо лице или администрация, свързани с туризма или с предлагане на туристически услуги по смисъла на Закона за туризма.

4. Документът за придобита професионална квалификация, издаден след 1.1.2003 г., следва да бъде от професионално училище, професионална гимназия, професионален колеж, център за професионално обучение и др.

5. "Езикова квалификация" е получено образование или обучение по чужд език или на чужд език във висше училище, профилирана гимназия, профилирана паралелка в средно общообразователно училище, гимназия или професионално училище, или езиков курс, или успешно положен изпит.

6. Минималните познания по чужд език изискват познания по езика, свързани с обслужващия процес и задълженията на съответната длъжност (не се изисква документ).

7. Лицата, заемащи посочените длъжности, следва да имат минимални познания по български език.

Заемането на посочените длъжности се удостоверява при проверката на място с трудов договор.

Приложение № 3 към чл. 3, ал. 1, т. 2, чл. 11, ал. 1 и 4 и чл. 21, ал. 2

Раздел I - Изисквания към изграждане, обзавеждане, оборудване, услуги и обслужване в семейни хотели

| № по ред | Наименование | Категория | | |
|-------------------|---|------------|------------|-------------|
| | | три звезди | две звезди | една звезда |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Изграждане | | | | |
| | I. Фасада - завършена и с ненарушена цялост | да | да | да |
| | II. Входи | | | |
| | 1. Главен вход: една секция за пътници и багаж, входна козирка | да | да | да |
| | 2. Стопански вход с рампа | да | не | не |
| | III. Паркинги | | | |
| | 1. Открит паркинг с осветление - места за паркиране в % към броя стаи 1 Не е задължителен за градски обекти. За категория "три звезди" паркингът е охраняем. | 25 | 20 | 15 |
| | IV. Асансьори, стълбища и коридори | | | |
| | 1. Асансьор за сграда над 4 етажа | да | да | да |
| | 2. Стълбище | да | да | да |
| | 3. Коридори | 1,40 | 1,30 | 1,30 |
| | V. Хотелска стая | | | |
| | 1. С едно легло: площ - м ² | 12,0 | 10,0 | 9,0 |
| | светла височина - м | 2,6 | 2,5 | 2,5 |
| | 2. С две легла: | | | |

| | | | |
|---|------|------|------|
| площ - м2 | 15,0 | 13,0 | 12,0 |
| светла височина - м | 2,6 | 2,5 | 2,5 |
| 3. Санитарен възел (баня и тоалетна): | | | |
| обща площ - м | 3,6 | 3,0 | 2,4 |
| светла височина - м | 2,2 | 2,2 | 2,2 |
| 4. Балкон1 - дълбочина - м | 1,2 | 1,1 | не |
| 1Балконът не е задължителен за градски и планински семейни хотели. | | | |
| VI. Камериерски, сервизни и складови помещения | да | да | да |
| VII. Приемно помещение с рецепционен кът | да | да | да |
| VIII. Помещение за спортнозанимателна дейност | да | не | не |
| IX. Инсталации | | | |
| 1. Отоплителна (за целогодишни обекти) | да | да | да |
| 2. Климатична1 | да | не | не |
| 3. Водопроводна - студена и топла | да | да | да |
| 4. Канализационна | да | да | да |
| 5. Пожароизвестителна | да | да | да |
| 6. Електрозахранване - захранване и автоматично включване на агрегати (агрегат е задължителен само за категория "три звезди") | да | да | да |
| 7. Осветителна | да | да | да |
| 8. Гръмоотводна | да | да | да |
| 9. Алармена - тревога при пожар | да | да | да |
| 10. Телефонна | да | да | не |
| 11. Озвучителна | да | не | не |
| 12. Телевизионна, видео и сателитна | да | не | не |
| 1 Само за морски обекти, проектирани след 1 юни 2003 г. | | | |
| X. Допълнителна инфраструктура (градински декоративни елементи, озеленяване и др.)1 | да | да | да |
| 1Не са задължителни за градски обекти. | | | |
| Обзавеждане и оборудване | | | |
| XI. Фасада | | | |
| 1. Светлиннорекламен надпис | да | да | не |
| 2. Термометър и барометър до главния вход1 | да | да | не |
| 3. Пепелници-кошчета от негорим материал до главния вход | да | да | да |
| 4. Табела за категорията на обекта по чл. 18, ал. 4 в близост до входа | да | да | да |

| | | | | |
|--|---|----|----|----|
| 5. | Информация в близост до входа за фирмата и седалището на търговеца, името и фамилията на лицето, управител на обекта | да | да | да |
| 1 | Само за морски и планински обекти. | | | |
| <hr/> | | | | |
| XII. Приемно помещение с рецепционен кът | | | | |
| 1. | Салонна маса и столове | да | да | не |
| 2. | Телевизор | да | да | да |
| 3. | Пепелници-кошчета от негорим материал | да | да | да |
| 4. | Информационно табло (в близост до рецепцията) | да | да | да |
| 5. | Телефон | да | да | да |
| 6. | Колички за багаж - при възможност | да | не | не |
| 7. | Регистрация и ключарник | да | да | да |
| 8. | Метална каса | не | не | да |
| 9. | Индивидуални касети за съхраняване на ценности | да | да | не |
| 10. | Стенен часовник | да | да | да |
| 11. | Информационно табло за снежната покривка (за планински обекти) и температурата на въздуха и водата (за морските обекти) | да | не | не |
| 12. | План-схема на обекта | да | да | да |
| 13. | Аптечка | да | да | да |
| 14. | Компютър за административни цели и електронен касов апарат | да | да | да |
| 15. | Ценоразпис с цените на нощувките и на другите предлагани услуги - на видно място | да | да | да |
| <hr/> | | | | |
| XIII. Коридори | | | | |
| 1. | Пепелници-кошчета от негорим материал пред асансьора | да | да | да |
| 2. | Указателни табели за разположението на стайте на етаж | да | да | да |
| 3. | План за евакуация (на всеки 25 лин. м коридор) | да | да | да |
| 4. | Указател (светлинен) за аварийния изход | да | да | да |
| 5. | Пожарогасители (на всеки 25 лин. м коридор) | да | да | да |
| <hr/> | | | | |
| XIV. Стая | | | | |
| 1. | Легло с размери 1,00 на 2,00 м с матрак за двойните стаи (бр.) | 2 | 2 | 2 |
| 2. | Легло с минимални размери 1,00 на 2,00 м с матрак за единичните стаи (бр.) | 1 | 1 | 1 |
| 3. | Нощно шкафче за всяко легло | да | да | не |

| | | | |
|---|----|----|----|
| 4. Комбинирана масичка (писалище) с настолна лампа, огледало, стол или табуретка | да | не | не |
| 5. Салонна масичка | да | не | не |
| 6. Фотьойл | да | не | не |
| 7. Багажник | да | да | да |
| 8. Нощна лампа с насочена светлина | да | да | да |
| 9. Телефон | да | да | не |
| 10. Кошче от негорим материал | да | да | да |
| 11. Плътни пердета или щори (транспаранти) на прозорците | да | да | да |
| 12. Леки пердета на прозорците | да | не | не |
| 13. Минибар (хладилник) с меню на български и чужди езици, чаши, чинии и салфетки | да | не | не |
| 14. Телевизор | да | не | не |
| 15. Настенно художествено произведение | да | не | не |
| 16. Ваза | да | не | не |
| 17. Пепелници в стаи за пушачи | да | да | да |
| 18. Папка с рекламни и информационни материали, предлаганите услуги и указаниа за пожарна и аварийна безопасност на български език и на чужди езици | да | не | не |
| 19. Постелъчен инвентар | да | да | да |
| 19.1. Дневна покривка за легло | да | не | не |
| 19.2. Възглавници с калъфки | да | да | да |
| 19.3. Завивка | да | да | да |
| 19.4. Долен чаршаф | да | да | да |
| 20. Гардероб със секции за връхни дрехи, бельо, обувки и др. | да | да | не |
| 20.1. Висящи закачалки - брой за всяко легло | 4 | 3 | |
| 20.2. Четка за дрехи и обувалка | да | да | не |
| 20.3. Кърпичка (тампон) за лъскане на обувки и плик за мръсно бельо | да | не | не |
| 20.4. Игленик | да | не | не |
| 21. Закачалка за дрехи | не | не | да |
| 22. Стенно огледало за цяла фигура | да | не | не |
| 23. Огледало | не | да | да |
| 24. Ценоразпис с цените на нощувките на входната врата или на вратата | | | |

| | | | |
|--|----|----|----|
| на гардероба | да | да | да |
| 25. Санитарен възел | да | да | да |
| 25.1. Мивка със стенно огледало, чаша, кошче с капак за отпадъци от негорим материал, противовлажно осветително тяло, кърподържатели за всеки вид хав- | | | |
| лиени кърпи | да | да | да |
| 25.2. Плот за мивка | да | не | не |
| 25.3. Поставка за тоалетни принадлежности | да | да | да |
| 25.4. Душ кабина или комбиниран душ с поддушово корито и завеса | да | не | не |
| 25.5. Неподвижен душ със завеса | не | да | да |
| 25.6. Обезопасен сешоар | да | не | не |
| 25.7. Хавлиени кърпи (за тяло, за лице) | да | да | не |
| 25.8. Хавлиена кърпа за тяло | не | не | да |
| 25.9. Чаши за тоалетни принадлежности | да | не | не |
| 25.10. Чаша за вода с подложка или целофаново пликче | да | да | да |
| 25.11. Козметика - пакетирани сапуни, шампоани (за категория "една звезда" се | | | |
| допуска да няма шампоани) | да | да | да |
| 25.12. Тоалетна чиния с промиване и четка за почистване на тоалетната чиния | да | да | да |
| 25.13. Кутия с тоалетна хартия, дезодорант | да | да | да |
| 25.14. Санитарен плик | да | да | не |
| 26. Балкон | да | не | не |
| 26.1. Масичка с леки столове и пепелник | да | не | не |
| 26.2. Стъваем сушилник (простор) | да | не | не |
| <hr/> | | | |
| XV. Апартаменти (при наличие) ¹ | | | |
| 1 Обзавеждането на апартамента трябва да отговаря на категория с една звезда по-висока от категорията на останалите стаи в обекта. | | | |

Обслужване

- XVI. Посрещане
- Лицата, извършващи хотелиерство, са длъжни да водят регистър на настанените туристи и за реализираните от тях нощувки, включително по

| | | | | |
|--------|---|----|----|----|
| | национал- ност на туриста. Регистърът се заверява ежемесечно в общината. | да | да | да |
| XVII. | Подмяна на спално бельо и кърпи | | | |
| | 1. На два дни | да | не | не |
| | 2. На три дни | не | да | да |
| XVIII. | Ежедневно почистване и дезинфекциране на санитарните съоръжения, чаши- те за тоалетни принадлежности и вода | да | да | да |
| XIX. | Зареждане | | | |
| | 1. Ежедневно - сапун | да | да | да |
| | 2. След употреба - шампоани, шапки за баня, санитарни пликове, игленик, кър- пички (тампони) за полиране на обувки | да | да | не |
| | 3. След изразходване - тоалетна хартия, дезодорант, ароматизатори | да | да | да |
| XX. | Униформено облекло и отличителни знаци - изписани на латиница | да | да | да |
| XXI. | Изпращане | | | |
| | 1. За всяка продажба на туристическа услуга задължително се издава документ за продажба, който съдържа най-малко данни за датата на продажбата, вида на услугата и цената | да | да | да |
| XXII. | ПРЕДЛАГАНИ УСЛУГИ | | | |
| | 1. Даване на необходимата за туриста информация | да | да | да |
| | 1.1. Разписания, маршрути и тарифи на транспортните средства | да | да | да |
| | 1.2. Програма на културните мероприятия | да | да | не |
| | 1.3. Работно време на културно-историческите и търговските центрове | да | да | не |
| | 1.4. Работно време на заведенията за хранене и развлечения | да | да | да |
| | 2. Телефонни услуги | да | да | да |
| | 3. Пране | да | не | не |
| | 4. Гладене | да | не | не |
| | 5. Съхраняване на ценности и документи | да | да | да |
| | 6. Поръчка на такси | да | да | да |
| | 7. Спортни и забавни услуги (предоставяни в съответствие с възможностите | | | |

| | | | |
|---|----|----|----|
| и наличието на материалната база) | да | не | не |
| 8. Осигуряване на лекарски услуги и неотложна медицинска помощ | да | да | да |
| 9. Предлагане на екскурзии, мероприятия и пътувания | да | не | не |
| 10. Осигуряване на екскурзовод, планински водач и др. | да | не | не |
| 11. Предоставяне на вещи под наем (според местоположението на обекта и нуждите на туриста) | да | не | не |
| 12. Осигуряване на безплатно ползване на тоалетните в обекта | да | да | да |
| 13. Не се допуска отказ от предоставяне на услуги, както и предоставянето на услуги от по-ниско качество или при по-неблагоприятни условия на основата на признаците по чл. 4, ал. 1 от Закона за защита срещу дискриминацията. | да | да | да |

Забележка. Новопостроените и реконструирани обекти са съобразени с разпоредбите на Наредба № 6 от 2003 г. за изграждане на достъпна среда в урбанизираните територии.

Минимален брой заведения за хранене и развлечения в семейни хотели - 1 брой.

Предписания се допускат за изисквания по раздел I, раздел II; раздел IX, т. 12; раздел X; раздел XI, т. 1, 2, 3; раздел XII, т. 3, 6, 9, 10, 11, 13; раздел XIV, т. 4 - 8, 10, 11, 12, 15 - 18, 20.1, 20.2, 20.3, 20.4, 21 - 24, 25.3, 25.8, 25.9, 25.12, 25.13, 26.1 и 26.2.

Раздел II - Изисквания към изграждане, обзавеждане, оборудване, услуги и обслужване в къмпинги, бунгала, почивни станции и вили

| № по ред | Наименование | Категория | |
|----------|--|------------|-------------|
| | | две звезди | една звезда |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. | Ограждане на терена - цялостно | да | да |
| 2. | Вход за пешеходци и МПС с бариера и охрана | да | да |
| 3. | Стопански вход | да | не |
| 4. | Паркинг преди бариерата | да | да |

| | | | |
|-------|--|-----|-----|
| 5. | Места за паркиране (за всяка къмпингова единица) | да | да |
| 6. | Вътрешна пътна и алейна мрежа | да | да |
| 7. | Приемен блок (определя се съобразно капацитета на къмпинга и конкретната структура на управление) | да | да |
| 7.1. | Рецепция | да | да |
| 7.2. | Помещение за спортно имущество и вещи под наем | да | не |
| 7.3. | Тоалетни "мъже" и "жени" в близост до приемната зала | да | да |
| 8. | Къмпингова единица за палатки с необходимата маркировка | да | да |
| 9. | Къмпингова единица за каравани, съоръжена с излази за вода и електричество с необходимата маркировка | да | да |
| 10. | Сервизни помещения | да | да |
| 11. | Свободни площи за общо ползване - озеленени площи, спортни, детски и др. площи, площи за паркиране и други | да | да |
| 12. | Обезпечаване с топла и студена вода: | | |
| 12.1. | Питейна вода (за мивки, душеве, мивки за посуда), минимум 80 л на човек на ден | да | да |
| 12.2. | Битова вода (чистене, миене на коли и др.) - минимум 50 л на човек на ден | да | да |
| 12.3. | Резервни резервоари за вода, включително за противопожарни нужди | да | да |
| 13. | Санитарно-хигиенни сгради за къмпинги | да | да |
| 13.1. | Помещение с умивалници и корита за пране на максимално разстояние от къмпингова единица - м | 100 | 150 |
| 13.2. | Душови клетки с топла и студена вода (за категория "две звезди" и съблекални) | да | да |
| 13.3. | Самостоятелни душови кабини с топла и студена вода с преддверие за преобличане | да | не |
| 13.4. | Тоалетни кабини - минимално разстояние до къмпинговата единица 15 м, максимално разстояние до къмпинговата единица - м (за 30 души 1 клетка, като 25 на сто от мъжките са с писоари) | 100 | 150 |
| 13.5. | Чешми с питейна вода, разпръснати между къмпинговите единици (1 бр. на бр. къмпингови единици) | 60 | 70 |
| 14. | Туристически кухни с необходимото обзавеждане и оборудване | да | да |
| 15. | Търговска мрежа (магазини или павилиони) за снабдяване със стоки от първа необходимост - хранителни, промишлени, сувенири и др. | да | да |
| 16. | Заведение за хранене и развлечения | да | не |
| 17. | Спортни площадки (футбол, волейбол, баскетбол, тенис на маса и др.) | да | да |
| 18. | Пощенска кутия | да | да |
| 19. | Телефон автомат | да | да |

| | | | |
|-----|---|----|----|
| 20. | Автомивка и сервиз | да | не |
| 21. | Медицински и реанимационен пункт за морските, речните и езерните обекти - екипировка за спасяване | да | да |
| 22. | Инсталации - водопроводна (за топла и студена вода), канализационна, ел. инсталация (контакти за електрически бръсначки, за гладене и др.), осветителна, парково осветление, гръмоотводна, телефонна, телевизионна, пожарогасително депо - съгласно изискванията на ПАБ | да | да |

Забележка. Минималните задължителни изисквания за обзавеждане и оборудване на приемния блок в къмпинги с категории "една звезда" и "две звезди" съответстват на същите изисквания за мотели със съответните категории. Минималните задължителни изисквания за услуги и обслужване в къмпинги с категории "една звезда" и "две звезди" съответстват на същите изисквания за мотели със съответните категории.

Предписания се допускат за изисквания по т. 7.2, 11, 14, 15, 18, 19, 20.

Изискванията за обзавеждане, оборудване, обслужване и предлагани услуги към бунгалата съответстват на изискванията за мотели "една звезда" и "две звезди".

Изискванията за обзавеждане, оборудване, обслужване и предлагани услуги към почивните станции съответстват на изискванията за хотели "една звезда", "две звезди" и "три звезди".

Изискванията за обзавеждане и оборудване на вили съответстват на изискванията за хотели с категория "три звезди", "четири звезди" и "пет звезди". Изискванията за предлаганите услуги и обслужване имат същото съответствие с изключение на: румсервиз (по заявка - само за вили с категория "пет звезди"), ползване на гараж - само за вили с категория "пет звезди", битови услуги и вещи под наем - по заявка.

Раздел III - Изисквания към изграждане, обзавеждане, оборудване, услуги и обслужване в самостоятелни стаи

I. Общи

изисквания за категории "една звезда", "две звезди" и "три звезди"

1. Да постави в близост до входа табела за категорията на обекта по чл. 18, ал. 4 и информация за фирмата и седалището на търговеца, името и фамилията на лицето - управител на обекта, а вътре в приемното помещение на видно място - удостоверение за категория.

2. В общото входно антре да се постави информационно табло за допълнителни услуги и туристическа информация.
3. Да спазва изискванията на МВР за адресната регистрация.
4. Да не изменя обзавеждането в категоризираните помещения без знанието и съгласието на общинските органи, извършили категоризацията.
5. Да се спазват санитарно-хигиенните изисквания.
6. Да осигурява свободен достъп на гостите до стаите.
7. Да осигурява отопление в използваните през отоплителния сезон стаи.
8. Да осигурява безопасността, сигурността и спокойствието на туристите.
9. Да известява своевременно специализираните органи, в случай че в района на обекта се появи източник на опасност, и да спре временно настаняването на нови гости.
10. Да има номерация на стаите и ключ на всяка стая.
11. Не се допуска отказ от предоставяне на услуги, както и предоставянето на услуги от по-ниско качество или при по-неблагоприятни условия на основата на признаците по чл. 4, ал. 1 от Закона за защита срещу дискриминацията.
12. На видно място в стаите се поставя ценоразпис на предлаганите услуги.
13. Всички уреди и съоръжения да се поддържат в техническа изправност.
14. Сградата да бъде външно измазана и с добре поддържана фасада.

II. Изисквания за
обза-
веждане за
категории
"една звезда",
"две звезди"
и "три звезди"

1. Осветено стълбище и входно пространство. Звънец на входната врата на сградата.
2. При предлагане на хранене следва да има определено за целта помещение; кух-
ненското помещение да бъде съоръжено с мивка, постоянно течаща топла и сту-
дена вода, печка с фурна, хладилник, кухненски шкафове за продукти, посуда.
3. Санитарният възел трябва да има тоалетна чиния, течаща топла и студена вода,
влажностоустойчиво осветление, естествена или механична вентилация,
облицовката е фаянс (при категория "една звезда" се допуска мозайка);
поставка за сапун и тоалетни принадлежности, държател/кутия за
тоалетна хартия; четка за почистване на тоалетната;
закачалки за кърпи; огледало.
Брава с информатор и възможност за заключване на санитарния възел.
4. Мрежи против мухи и комари на прозорците.

III. Изисквания за

1. Ежедневно почистване на стаите, общите помещения и санитарните възли.

обслуж-
ване за категории
"една
звезда", "две
звезди" и
"три звезди"

2. Предоставяне на информация: за развлечения и услуги, които се предлагат в съот-
ветното населено място, за транспортните средства, търговските обекти и тяхното
работно време, географски карти, рекламни листовки за културно-исторически
паметници, местен екскурзовод и атракции.
3. Зареждане на санитарния възел с консумативи при нови гости и при изчерпване -
сапун, тоалетна хартия, ароматизатори - един за помещението и
един за тоалетната чиния.
4. Осигурено място за простиране.
5. Редовно предприемане на мерки против гризачи, паразити и насекоми.
6. Възможност за гледане на телевизия; ползване на телефон; аптечка.
7. Осигуряване бесплатно ползване на тоалетните в обекта.

Предписания се допускат за изисквания по раздел I, т. 2; раздел II, т. 3 и 4 и раздел III, т. 2 - 5.

Изисквания според съответната категория

Изисквания за
категория
"една звезда"

1. Стая - допускат се до 2 легла с матрак и 2 допълнителни легла в стая. Минималната
площ за стая с две легла е 9 кв. м, за всяко допълнително легло + мин. 2 кв. м на
легло; плътни пердета; гардероб, маса с два стола; огледало;
стоящи/висящи закачалки; кошче за отпадъци от негорим материал;
спално бельо - по 1 бр. на легло: завивка; възглавница; калъфка;
горен и долен чаршаф; хавлиена кърпа и чаша за вода -
по 1 брой на легло; пепелник.
2. Възможност за гледане на телевизия; ползване на телефон; аптечка.
3. Общ санитарен възел - за не повече от 6 души.
Осигуряване на съдове за пране.

Изисквания за
категория
"две звезди"

1. Самостоятелните стаи или апартаменти да са в сгради с добър външен вид и
местоположение.
2. За стаите, които се намират на четвъртия или по-висок етаж,
се изисква наличието на асансьор.

3. Указателни табели за разположението на стаите.
4. Стая - допускат се до 2 легла с матрак и възможност за 1 допълнително легло в стая. Минималната площ за стая с две легла е 9 кв. м, за всяко допълнително легло + мин. 2 кв. м; плътни пердета; маса с два стола; огледало; нощно шкафче с нощна лампа; гардероб със закачалки - по 3 бр. на легло; закачалка за връхни дрехи (стояща или стенна); кошче за отпадъци от негорим материал; спално бельо: завивка; възглавница; калъфка; горен и долен чаршаф по 1 бр. на легло; хавлиени кърпи по 2 броя - за лице и тяло, чаша за вода - по 1 брой на легло. Спалното бельо да бъде еднакво като материя и цветова гама. Хавлиените кърпи да бъдат еднакви като материя и цветова гама.

-
5. Допълнително се предлагат възможност за гледане на телевизия; ползване на телефон; ютия и дъска за гладене, пералня, закуска; аптечка.
 6. Санитарен възел - да се ползва не повече от 4 души; тоалетна чиния; студена и топла вода; душ; мивка с огледало и поставка за принадлежности; кутия (държател) за тоалетна хартия; закачалки за кърпи; кошче за отпадъци.
Осигуряване на съдове за пране.

Изисквания за категория "три звезди"

1. Стаите от тази категория следва да бъдат в сгради с добър външен вид, разположени предимно в централната част на големите градове, в курортните селища или в близост до плажната ивица и с удобни транспортни връзки.
2. За стаите, които се намират на четвъртия или по-висок етаж, се изисква наличието на асансьор.
3. Указателни табели за разположението на стаите.
4. Интериорът, аксесоарите, консумативите и всички останали елементи да се отличават с добро качество.
5. Минималната площ за стая с две легла е 12 кв. м. Допуска се 1 допълнително легло, като площта на стаята се увеличава минимум с 3 кв. м. Стаи с 1 и 2 легла и едно допълнително легло или апартамент.
6. Леглата са с матраци; масичка с два стола; бюро-тоалетка; огледало в цял ръст и стенен аплик; гардероб със закачалки (по 5 бр. на легло);

кошче за отпадъци от негорим материал; нощни лампи; нощно шкафче; пепелник; спално бельо - по 1 бр. на легло: одеяло или олекотена завивка; възглавница - 2 бр. - малка и голяма; калъфка; горен и долен чаршаф; кувертюра (покривало за легло); пердета - тюлени и плътни. Спалното бельо да бъде еднакво като материя и цвeтова гама. Хавлиените кърпи да бъдат еднакви като материя и цвeтова гама. Устройство против мухи и комари. Подът на стаите да е с качествена настилка (мокет, керамика, килим, паркет и др.).

7. Предлага се възможност за ползване на телефон; ютия и дъска за гладене, пералня, закуска; аптечка; полупансион или пълен пансион (закуска, обяд и вечеря).
8. Холът, водещ към стаите, да е с луксозен интериор (салонна масичка, мебелна гарнитура, секции, художествено произведение, лампион, декоративни цветя и др.).
9. Телевизор в стаята.
10. Санитарен възел - самостоятелен за всяка стая. Изключения се допускат в къщи - паметници на културата и на историческото наследство.
11. Душ кабина или поддушово корито със завеса; стационарен и подвижен душ. Обезопасен контакт.
12. Хавлиени кърпи по 3 бр. на легло - за лице, за тяло и за крака, и държател за кърпи.

Забележка. Апартаментите за самостоятелно ползване са с преддверие, една или повече стаи, хол, санитарен възел и кухня. На туристите се предоставя възможност да ползват кухненско помещение и маса за хранене, хладилник, печка или котлон, мивка, кухненски прибори и посуда.

Задължително е наличието на телевизор и телефон за категория "три звезди". Нормативните изисквания за апартаментите съответстват на тези за стаите.

Раздел IV - Изисквания към изграждане, обзавеждане, оборудване, услуги и обслужване в къщи

I. Общи изисквания за категории "една звезда", "две звезди" и "три звезди"

1. Да постави в близост до входа табела за категорията на обекта по чл. 18, ал. 4, както и информация за фирмата и седалището на търговеца, името и фамилията на лицето - управител на обекта.
2. Да спазва изискванията на МВР за адресната регистрация.
3. Да не прави промени в обзавеждането и оборудването в категоризираните помещения, водещи до влошаване качеството на обслужване.
4. Да спазва санитарно-хигиенните изисквания.
5. Да осигурява свободен достъп на гостите до стаите.
6. Да осигурява отопление в използваните през отоплителния сезон стаи.
7. Да осигурява безопасността, сигурността и спокойствието на гостите, пребиваващи в къщата.
8. Да известява своевременно специализираните органи, в случай че в района на обекта се появи източник на опасност, и да спре временно настаняването на нови гости.
9. Не се допуска отказ от предоставяне на услуги, както и предоставянето на услуги от по-ниско качество или при по-неблагоприятни условия на основата на признаците по чл. 4, ал. 1 от Закона за защита срещу дискриминацията.
10. Номерация на стаите.
11. В обектите за селски туризъм ясно да са отделени трите функционални зони: жилищна, стопанска и градинска.
12. Да липсват значими недостатъци на околната среда: близост до фабрики, оживени пътища, замърсители на въздуха, източници на миризми и др.
13. Всички уреди и съоръжения да се поддържат в техническа исправност.
14. Сградата да бъде външно измазана и с добре поддържана фасада.

II. Изисквания за

1. Грижливо поддържано входно пространство - осветление, звънец (сигнално устройство),

обо-
рудване и
обзавеждане
за категории
"една звез-
да", "две звезди"
и
"три звезди"

редовно почистване на околното пространство.

2. На видно място в къщата се поставя информационно табло с ценоразпис.
 3. Осигурено с парапет и подходящо осветление стълбище, водещо към стаите или общите помещения. Не се допуска покриване на подовете и стълбищата с незакрепени пътеки, които могат да предизвикат падане.
 4. Телефон.
 5. Във всеки санитарен възел трябва да има: тоалетна чиния, течаща топла и студена вода, влагоустойчиво осветление, естествена или механична вентилация, облицовка с фаянс (при категория "една звезда" се допуска мозайка); поставка за сапун и тоалетни принадлежности, четка за почистване на тоалетната; закачалки за кърпи; огледало, брава с информатор и възможност за заключване на санитарния възел.
 6. Мрежи против мухи и комари на прозорците - поставят се сезонно.
 7. Ако санитарният възел се ползва и от домакините, за туристите се осигурява отделно пространство - поставка за принадлежности; закачалки за кърпи; поставка за сапун.
 8. Предоставят се ключове на всяка стая.
 9. Кошчета за отпадъци от негорим материал.
 10. Трапезарията, всекидневната и кът за отдих в двора могат да се ползват съвместно от гости и домакини.
 11. Трапезарията е отделно или прилежащо към кухнята пространство, в което има маса и столове, отговарящи на капацитета на къщата за гости.
 12. Кухненските помещения следва да бъдат съоръжени с мивка, постоянно течаща топла и студена вода, готварска печка с фурна, хладилник, кухненски шкафове за продукти и посуда.
 13. Подредено, чисто и обезпаразитено дворно място.
 14. Подходящо пространство за съхраняване на раници и спортна екипировка.
 15. В стаите за гости не трябва да остават лични вещи на домакините.
-

III. Изисквания за об-служване за категории "една звезда", "две звезди" и "три звезди"

1. Ежедневно почистване на стаите, общите помещения и санитарните възли.
2. Зареждане на санитарния възел с консумативи при нови гости и при изчерпване - сапун, тоалетна хартия, ароматизатори - един за помещението и един за тоалетната чиния.
3. Да се използват течен сапун и други почистващи препарати.
4. Да се използват възможностите за хранене на открито - на тераса или в градината.
5. Възможност за гледане на телевизия, слушане на радио, ползване на телефон, ютия, обща аптечка, сушилня за дрехи или простор.
6. Стопанският инвентар и машините да са подредени на подходящо място, недостъпно за деца.
7. При наличие на куче то трябва да е завързано и да е на безопасно място.
8. Редовно предприемане на мерки против гризачи, паразити и насекоми.
9. Даване на вещи под наем и екипировка за спорт и развлечения.
10. Предоставяне на информация: за развлечения и услуги, които се предлагат в съответното населено място, за транспортните средства, търговските обекти и тяхното работно време, географски карти, рекламни листовки за културно-исторически паметници, местен екскурзовод и атракции.
11. Предоставяне на хранене и преимуществено предлагане на натурални хранителни продукти от собствено или от местно производство при спазване на санитарно-хигиенните изисквания.

Предписания се допускат за изисквания по раздел II, т. 5, 6, 7, 9 и 15 и по раздел III, т. 2, 9, 10 и 11.

Изисквания според съответната категория

Изисквания за кате-гория "една звезда"

1. Кофите за отпадъци са отдалечени от входа на къщата и от помещенията, ползвани от гостите.
2. Вход - изтривалка, място за обувки, информационно табло.
3. Стаята е с минимална квадратура 9 кв. м за двойна стая и по 2 кв. м

за всяко следващо легло. Допускат се до 4 легла в стая с матраци.
Обзавеждане - маса с два стола; гардероб, огледало; стоящи/висящи
закачалки; кошче за отпадъци от негорим материал; пепелник;
спално бельо: по 1 бр. на легло; одеяло; възглавница; пердета;
калъфка; горен и долен чаршаф; хавлиена кърпа и чаша
за вода по 1 бр. (на гост).

4. Санитарен възел - да се ползва от не повече от 6 души;
може да бъде извън къщата, като се осигури безпрепятствен достъп
и до него води поддържана и осветена пътека с настилка.
5. Облицовката е фаянс (по изключение мозайка);
тоалетна чиния (по изключение клекало).
6. Ако банята и тоалетната са отделни помещения, и за двете
следва да се спазват общите изисквания за санитарен възел.
7. Подредено, чисто и обезпаразитено дворно място.
Обезпаразитено пространство. Безпрепятствен достъп
до стопанските сгради.
8. Осигурява се пространство за паркиране непосредствено
или в близост до къщата.
9. Спалното бельо и хавлиените кърпи се подменят на всеки 4 дни,
както и преди настаняване на нови туристи, при замърсяване
и при поискване от госта.
10. Приготвяне на закуска по желание на госта.

Изисквания за
категория
"две звезди"

1. Кофите за отпадъци са отдалечени от входа на къщата и от помещенията,
ползвани от гостите.
2. Добре поддържана фасада и стопански постройки.
3. Вход - изтривалка, антре с място за обувки, закачалка за връхни дрехи.
4. Рецепционен кът с часовник, информационно табло,
огледало в цял ръст с подходящо осветление.
5. Указателни табели за разположението на стаите.
6. Минималната площ за стая с две легла е 10 кв. м,
за всяко допълнително легло + мин. 2 кв. м на легло.
До 4 легла в стая с матраци; маса с два стола;
огледало в цял ръст; нощно шкафче; нощна лампа; пепелник;

гардероб със закачалки (по 3 броя на легло); кошче за отпадъци от негорим материал; спално бельо - по 1 бр. на легло; завивка; възглавница; калъфка; горен и долен чаршаф; плътни пердета; хавлиени кърпи по 2 бр. на легло - една за лице и една за тяло. Спалното бельо да бъде еднакво като материя и цветова гама. Хавлиените кърпи да бъдат еднакви като материя и цветова гама.

7. Устройство против мухи и комари.
8. Украсата да бъде картина или традиционна тъкан и предмет, по възможност свързани с бита и традициите на региона.
9. Санитарен възел - да се ползва от не повече от 4 души; в банята да има душ завеса. Ако банята и тоалетната са отделни помещения, в тоалетната трябва да има мивка с топла и студена вода.
10. Цветя и зеленина в двора и около оградата.
11. Кът за отдих в двора - беседка или маса със столове.
12. Осветено пространство за паркиране в близост до къщата с места за паркиране - минимум 25 на сто спрямо броя на стаите.
13. Спалното бельо и хавлиените кърпи се подменят на всеки 3 дни, както и преди настаняване на нови туристи, при замърсяване и при поискване от госта.
14. Приготвяне на закуска, по желание на госта - обяд, вечеря, пакет суха храна.
15. Пране.
16. Възможност за гледане на телевизия, ползване на телефон, озвучителна система, ютия, обща аптечка, сушилня за дрехи или простор.
17. Предоставяне на вещи под наем и екипировка за спорт и развлечения.

Изисквания към категория "три звезди"

1. Архитектурният план и интериорът се отличават с оригиналност и качество на материалите и изпълнението.
2. Кофите за отпадъци са в обособено пространство.
3. Добре поддържана фасада.

4. Вход - антре с оформен рецепционен кът. Ценоразпис и информационно табло за предлаганите услуги на видно място. Часовник. Сейф.
5. Указателни табели за разположението на стаите.
6. Минималната площ за стая с две легла е 12 кв. м, за всяко допълнително легло + мин. 3 кв. м на легло. Стаи с 1 и 2 легла и едно допълнително легло или апартамент.
7. Леглата с матраци; масичка с два стола; бюро-тоалетка; огледало в цял ръст и стенен аплик; гардероб със закачалки (по 5 бр. на легло); кошче за отпадъци от негорим материал; нощно шкафче; нощни лампи за всяко легло; пепелник; спално бельо: по 1 бр. на легло; одеяло или олекотена завивка; възглавница - 2 бр. - малка и голяма; калъфка; горен и долен чаршаф; кувертюра (покривало за легло); пердета - тюлени и плътни. Спалното бельо да бъде еднакво като материя и цветова гама. Хавлиените кърпи да бъдат еднакви като материя и цветова гама. Устройство против мухи и комари.
8. Обзавеждането и украсата (картини, пластики, традиционно изкуство) да бъдат по възможност свързани с бита и традициите на региона.
9. Санитарен възел - самостоятелен за всяка стая.
Изключения могат да се допуснат в къщи с възрожденска архитектура и вътрешна уредба.
10. Душ кабина или поддушово корито със завеса; стационарен и подвижен душ. Обезопасен контакт.
11. Хавлиени кърпи по 3 бр. на легло - за лице, за тяло и за крака, и държатели за тях.
12. Богато озеленяване на дворното пространство, прозорци и тераси. Градинско осветление. Самостоятелен кът за отдих в двора - беседка или маса със столове и чадър, кът за приготвяне на храна на открито, пространство за спорт, детска площадка.
13. Осветено и охраняемо пространство за паркиране в близост до къщата с места за паркиране.
14. Спалното бельо и хавлиените кърпи се подменят на всеки 2 дни, както и преди настаняване на нови туристи, при замърсяване

- и при поискване от госта.
15. Предоставяне на услуги пране и гладене. Възможност за наемане на телевизор.
 16. Отдаване на вещи (в т.ч. и телевизор) под наем и екипировка за спорт и развлечения.
 17. Приготвяне на храна, по желание на госта - закуска, обяд, вечеря.
-

Забележки:

1. Препоръчва се вътрешното пространство и мебелите да са изработени от естествени материали и да са в еднакъв стил, отразяващ местните традиции.
2. За украса да се използват естествени растения и цветя или композиции от сушени цветя и треви и предмети от традиционното изкуство.
3. Апартамент в къща включва преддверие, една или повече стаи, хол, санитарен възел и кухня и отговаря на изискванията за съответната категория.
4. Отклонения в квадратурата на стаите, броя на санитарните възли и други отклонения в устройството на къщата се допускат в къщи с възрожденска архитектура и вътрешна уредба.
5. Новопостроените и реконструиранияте обекти са съобразени с разпоредбите на Наредба № 6 от 2003 г. за изграждане на достъпна среда в урбанизираните територии.

Раздел V - Изисквания към изграждане, обзавеждане, оборудване, услуги и обслужване в пансиони

I. Общи изисквания за категории "една звезда", "две звезди" и "три звезди"

1. Да постави в близост до входа табела за категорията на обекта по чл. 18, ал. 4, както и информация за фирмата и седалището на търговеца, името и фамилията на лицето - управител на обекта.
2. Да спазва изискванията на МВР за адресната регистрация.
3. Да не прави промени в обзавеждането и оборудването в категоризираните помещения, водещи до влошаване качеството на обслужване.
4. Да спазва санитарно-хигиенните изисквания.
5. Да осигури непрекъснат и свободен достъп на гостите до ползваните помещения.
6. Да осигури отопление при целогодишно използване.
7. Да осигури безопасността, сигурността и спокойствието на гостите,

- пребиваващи в къщата.
8. Да извести своевременно специализираните органи, в случай че в района на обекта се появи източник на опасност и да спре временно настаняването на нови гости.
 9. Не се допуска отказ от предоставяне на услуги, както и предоставянето на услуги от по-ниско качество или при по-неблагоприятни условия на основата на признаците по чл. 4, ал. 1 от Закона за защита срещу дискриминацията.
 10. Рецепционен кът с информационно табло, неподвеждаща ценова листа, план за разположението и номерацията на стаите, часовник и обща аптечка.
 11. Всички уреди и съоръжения да се поддържат в техническа изправност.
 12. Сградата да бъде външно измазана и с добре поддържана фасада.
 13. Новопостроените и реконструирани обекти да са съобразени с разпоредбите на Наредба № 6 от 2003 г. за изграждане на достъпна среда в урбанизираните територии.
-

II. Изисквания за обзавеждане за категории "една звезда", "две звезди" и "три звезди"

1. Грижливо поддържано и осветено входно пространство.
2. Санитарните възли - тоалетна и баня, са отделни помещения, като всяко от тях е разделено на клетки (тоалетни клетки и душови кабинни) съобразно броя на леглата и има преддверие. Във всеки санитарен възел трябва да има: тоалетна чиния с промивно устройство, течаща топла и студена вода, влагоустойчиво осветление, естествена или механична вентилация, облицовка с фаянс; поставка за сапун и тоалетни принадлежности, четка за почистване на тоалетната; закачалки за кърпи и дрехи; огледало, брава с информатор и възможност за заключване на санитарния възел, душ, кутия (държател) за тоалетна хартия, съдове за пране.
3. Зареждане на санитарния възел с консумативи при нови гости и при изчерпване - сапун, тоалетна хартия, ароматизатори - един за помещението и един за тоалетната чиния.
4. Предоставят се ключове на всяка стая и от входната врата на сградата.

5. Кошчета за отпадъци от негорим материал.
6. Наличие на оборудвано кухненско помещение и кът за хранене или трапезария.
7. Кухненските помещения да са съоръжени с мивка, постоянно течаща топла и студена вода, готварска печка с фурна, хладилник, кухненски шкафове за продукти, посуда и прибори и място за хранене или трапезария с капацитет, отговарящ на броя на леглата в пансиона.

III. Изисквания за об-
служване за категории "една звезда", "две звезди" и "три звезди"

1. Основно се прилага принципът на самообслужване.
2. Постоянно зареждане с консумативи при нови гости.
3. Ежедневно почистване на стаите, санитарните възли и общите помещения.
4. Предоставяне на информация, свързана с развлечения и услуги, които се предлагат в съответното населено място, за търговските обекти с тяхното работно време, карти, рекламни листовки за културно-исторически паметници, екскурзии, местни атракции.
5. Осигуряване безплатно ползване на тоалетните в обекта. Предписания се допускат за изисквания по раздел II, т. 5 и по раздел III, т. 4.

Изисквания за категория "една звезда"

1. Стая - до 8 легла в стая, допускат се легла на два етажа. Леглата са с матрак (или пружина с дюшек); плътни пердета; пространство за багаж; маса със столове; огледало; закачалки - стоящи или стенни, съобразно броя на леглата; кошче за отпадъци от негорим материал; спално бельо - за едно легло - завивка, възглавница, калъфка, горен и долен чаршаф.
2. Санитарен възел - всяка тоалетна клетка и душова кабина се ползва максимум от 8 души.
3. Услуги: възможност за ползване на телефон.

Изисквания за категория "две звезди"

1. Стая - до 5 легла в стая; леглата са с матрак; маса със столове; огледало; плътни пердета; гардероб със закачалки за дрехи (по 2 бр. на легло); закачалка за връхни дрехи; кошче за отпадъци от негорим материал; спално бельо - завивка, възглавница, калъфка, горен и долен чаршаф, хавлиена кърпа - по 1 бр. на легло, чаша за вода -

по 1 бр. на легло.

2. Санитарен възел - всяка тоалетна клетка и душова кабина се ползва максимум от 4 души; душ - стационарен или подвижен; мивка; чаши за вода; сапун; закачалки (поставки) за хавлиени кърпи.
3. Услуги:
 - всекидневна с телевизор; възможност за ползване на телефон;
 - предлага се пране.

Изисквания за категория "три звезди"

1. Пансионите от тази категория да са архитектурно добре оформени сгради, разположени предимно в централната част на големите градове, в курортните селища или в близост до плажната ивица. Обзавеждането, аксесоарите, консумативите и всички останали елементи се отличават с добро качество.
 2. Стая - има не повече от 4 легла с матрак; нощно шкафче с нощна лампа към всяко легло; маса със столове; огледало; тюлени и плътни пердета, гардероб със закачалки за дрехи (по 3 бр. на легло); закачалка за връхни дрехи; кошче за отпадъци от негорим материал; спално бельо - завивка, възглавница, калъфка, горен и долен чаршаф, чаша за вода - по 1 бр. на легло, хавлиени кърпи - по две на легло (за лице и тяло).
 3. Подът на стаята да е с качествена настилка (мокет, керамика, килим, паркет и др.);
 4. Пространство за отдих на открито - тераса или дворно пространство.
 5. Санитарен възел - също с отделни помещения за баня и тоалетна. Не се използва от повече от 4 души.
 6. Услуги:
 - предоставяне на достъп до оборудвано кухненско помещение;
 - всекидневна с телевизор и озвучаване; възможност за ползване на телефон; дъска за гладене и ютия;
 - предлага се приготвяне на закуска, пране и гладене.
-

Раздел VI - Изисквания за професионална и езикова квалификация на персонала в места за настаняване

| № по ред | Длъжности и изисквания | Три звезди | Две звезди | Една звезда |
|----------|---|--|--|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. | Управител Образование Езикова квалификация | средно професионално един чужд език | средно професионално един чужд език | средно минимални познания по един чужд език |
| 2. | Администратор Образование Езикова квалификация | средно професионално един чужд език | средно професионално един чужд език | средно минимални познания по един чужд език |
| 3. | Ръководител на бюро за туристически услуги (бизнес център) Образование Езикова квалификация | средно професионално един чужд език | - - | - - |
| 4. | Обменител-информатор Образование Езикова квалификация | средно един чужд език | средно един чужд език | средно един чужд език |
| 5. | Камериерка | | | |

| | | | |
|----------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---------|
| Образование | основно | основно | основно |
| Езикова квалификация | минимални познания по един чужд език | минимални познания по един чужд език | - |
| 6. Портиер | | | |
| Образование | основно | основно | основно |
| Езикова квалификация | минимални познания по един чужд език | минимални познания по един чужд език | - |

Забележки:

1. Изискванията за професионална и езикова квалификация са минимални и са за основни длъжности в местата за настаняване (почивни станции, пансионни, къмпинги). За останалите длъжности се изисква необходимата квалификация и правоспособност в съответствие с конкретните условия на работа.

2. Изискването за средно професионално образование включва средно образование и професионална квалификация, придобити в специализираните техникуми, гимназии, професионални училища и др. В случай че средното професионално образование не е специализирано в областта на туризма, се изисква документ за придобита допълнителна квалификация относно съответната длъжност или 5 години трудов стаж на тази длъжност. За длъжностите, за които изискването е средно образование, се изисква документ за придобита професионална квалификация или пет години трудов стаж на съответната длъжност. Документът за придобита професионална квалификация, издаден след 1 януари 2003 г., да е от професионално училище, професионална гимназия, професионален колеж, център за професионално обучение и др. Такива изисквания няма за длъжностите с основно образование (камериерка и портиер).

3. Съответната езикова квалификация се признава на базата на официални документи: диплома (езикова гимназия), удостоверения за завършени курсове, езикови школи и др. Минималните познания по чужд език изискват познания по езика, свързани с обслужващия процес и задълженията на съответната длъжност.

4. Персоналът на вили, къщи, бунгала и собствениците на самостоятелни стаи да имат професионални познания и минимални познания по един чужд език, свързани с обслужването на гостите в тези места за настаняване (не се изисква документ).

Приложение № 4 към чл. 3, ал. 1, т. 3, чл. 11, ал. 1 и 4 и чл. 21, ал. 2

(Изм. - ДВ, бр. 46 от 2007 г., в сила от 12.06.2007 г.)

Раздел I

Категории на всеки вид самостоятелни заведения за хранене и развлечения

| № по ред | Видове заведения | Категория | | | | |
|-----------------------------------|---------------------------------|------------|---------------|------------|------------|-------------|
| | | пет звезди | четири звезди | три звезди | две звезди | една звезда |
| I. Ресторанти(1) | | | | | | |
| 1. | Класически ресторант | да | да | да | да | да |
| 2. | Специализиран ресторант | | | | | |
| 2.1. | За риба, птици или дивеч | да | да | да | да | да |
| 2.2. | Барбекю, грил | не | да | да | да | да |
| 2.3. | Ресторант-клуб | да | да | да | да | не |
| 3. | Ресторант с национална кухня | да | да | да | да | да |
| 4. | Атракционнo-тематичен ресторант | да | да | да | да | не |
| II. Заведения за бързо обслужване | | | | | | |
| 1. | Снекбар | не | не | да | да | да |
| 2. | Бистро | не | не | да | да | да |
| 3. | Фаст фууд | не | не | да | да | да |
| 4. | Пицария | не | да | да | да | да |
| 5. | Закусвалня | не | не | да | да | да |
| 6. | Баничарница, мекичарница | не | не | не | да | да |
| 7. | Бюфет, павилион, каравана | не | не | не | не | да |
| III. Питейни заведения | | | | | | |
| 1. | Кафе-аперитив | не | да | да | да | да |
| 2. | Винарна | не | да | да | да | да |

| | | | | | |
|---|----|----|----|----|----|
| 3. Пивница (кръчма) | не | не | не | да | да |
| 4. Бирария | не | да | да | да | да |
| IV. Кафе-сладкарници | | | | | |
| 1. Кафе-сладкарница | да | да | да | да | не |
| 2. Сладкарница | не | да | да | да | да |
| 3. Сладоледен салон | не | да | да | да | не |
| 4. Кафене | не | да | да | да | да |
| 5. Кафе-клуб | не | да | да | да | да |
| 6. Кафетерия | не | не | да | да | да |
| 7. Чайна | не | не | да | да | да |
| V. Барове | | | | | |
| 1. Коктейл-бар | да | да | да | да | не |
| 2. Кафе-бар | не | да | да | да | да |
| 3. Бар - конгресен център | да | да | да | не | не |
| 4. Бар - спортен център | да | да | да | да | не |
| 5. Бар - фойе (лоби бар) (2) | да | да | да | да | да |
| 6. Дискотека(3) | не | да | да | да | не |
| 7. Бар-клуб | да | да | да | да | не |
| 8. Пиано-бар | да | да | да | не | не |
| 9. Бар-казино | да | да | да | не | не |
| 10. Бар-вариете | да | да | не | не | не |
| 11. Нощен бар (с програма или без програма) | да | да | да | не | не |

(1) Ресторантите следва да имат мокър бюфет или бар, разположен в търговската зала.

(2) Разположен в средство за подслон или място за настаняване.

(3) Дискотеките да са съобразени с разпоредбите на Наредба № 24 от 2003 г. за санитарно-хигиенните изисквания към дискотеките (обн., ДВ, бр. 95 от 2003 г.; попр., бр. 100 от 2003 г.). Дискотеките на открито трябва да се намират на отстояние най-малко 200 м от средствата за подслон и местата за настаняване. В закритите дискотеки е задължителна шумоизолацията.

Забележки:

1. Новопостроените и реконструирани обекти да са съобразени с разпоредбите на Наредба № 6 от 2003 г. за изграждане на достъпна среда в урбанизираните територии.

2. Местата за паркиране към заведенията за хранене и развлечения да са съобразени с разпоредбите на Наредба № 2 от 2004 г. за планиране и проектиране на комуникационно-транспортните системи на урбанизираните територии (обн., ДВ, бр. 86 от 2004 г.;

попр., бр. 93 от 2004 г.).

Раздел II

Изисквания към изграждането на заведенията за хранене и развлечения

II.1. Категория "една звезда"

| № по ред | Изисквания | Видове заведения | | | | |
|----------|--|------------------|-------------------------------|-------------------|------------------|--------|
| | | ресторанти | заведения за бързо обслужване | питейни заведения | кафе-сладкарници | баровے |
| 1. | Площ на едно място за сядане - 1,1 кв. м | да | да | да | да | да |
| 2. | Тоалетна | | | | | |
| 2.1. | Една тоалетна клетка за жени и една тоалетна клетка за мъже(1) | да | да | да | да | да |
| 2.2. | Тоалетна чиния с промивно устройство | да | да | да | да | да |
| 2.3. | Мивка с топла и студена вода | да | да | да | да | да |
| 2.4. | Сапун* | да | да | да | да | да |
| 2.5. | Сешоар за ръце или еднократни кърпи за ръце(*) | да | да | да | да | да |
| 2.6. | Тоалетна хартия с държател | да | да | да | да | да |
| 2.7. | Плочки | да | да | да | да | да |
| 2.8. | Всмукателна вентилация | | | | | |
| 3. | Търговска площ | да | да | да | да | да |
| 3.1. | Подова настилка, стени и таван - според спецификата на заведението | да | да | да | да | да |
| 3.2. | Общо осветление | да | да | да | да | да |
| 3.3. | Маси със столове за сядане | да | да | да | да | да |
| 3.4. | Всмукателно-нагнетателна вентилация | да | да | да | да | да |

(1) За заведения с капацитет до 30 места се допуска една клетка. За заведения за хранене и развлечения в средства за

подслон и места за настаняване се допуска да се ползват други тоалетни клетки от общите части на обекта.
Със символ "*" са отбелязани изискванията, за които се допускат предписания.

II.2. Категория "две звезди"

| № по ред | Изисквания | Видове заведения | | | | |
|----------|--|------------------|-------------------------------|-------------------|------------------|--------|
| | | ресторанти | заведения за бързо обслужване | питейни заведения | кафе-сладкарници | барове |
| 1. | Площ на едно място за сядане - 1,2 кв. м | да | да | да | да | да |
| 2. | Закачалки в търговската зала(*) | да | да | да | да | да |
| 3. | Тоалетна(1) | да | да | да | да | да |
| 3.1. | Всмукателна вентилация | да | да | да | да | да |
| 3.2. | Мивка с топла и студена вода | да | да | да | да | да |
| 3.3. | Сапун(*) | да | да | да | да | да |
| 3.4. | Сешоар за ръце и еднократни кърпи за ръце(*) | да | да | да | да | да |
| 3.5. | Една тоалетна клетка за жени и една тоалетна клетка за мъже1 | да | да | да | да | да |
| 3.6. | Във всяка клетка: | | | | | |
| 3.6.1. | Плочки на височината на вратата | да | да | да | да | да |
| 3.6.2. | Тоалетна чиния с промивно устройство | да | да | да | да | да |
| 3.6.3. | Тоалетна хартия с държател | да | да | да | да | да |
| 3.6.4. | Обезмирисител за тоалетна(*) | да | да | да | да | да |
| 4. | Търговска площ | да | да | да | да | да |
| 4.1. | Подова настилка, стени и таван - според спецификата на заведението | да | да | да | да | да |
| 4.2. | Общо осветление | да | да | да | да | да |

| | | | | | |
|--|----|----|----|----|----|
| 4.3. Маси със столове за сядане(2) | да | да | да | да | да |
| 4.4. Всмукателно-нагнетателна вентилация | да | да | да | да | да |

(1) За заведения с капацитет до 20 места се допуска една клетка. За заведения за хранене и развлечения в средства за подслон и места за настаняване се допуска да се ползват други тоалетни клетки от общите части на обекта. За обекти, проектирани след 1 юни 2003 г., тоалетната трябва да бъде в заведението за хранене и развлечения.

(2) Маси (плотове) за правостоящи в заведения за бързо обслужване и дискотеки.

Със символ "*" са отбелязани изискванията, за които се допускат предписания.

III. Категория "три звезди"

| № по ред | Изисквания | Видове заведения | | | | |
|----------|---|------------------|-------------------------------|-------------------|------------------|-------|
| | | ресторанти | заведения за бързо обслужване | питейни заведения | кафе-сладкарници | баров |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Площ на едно място за сядане - 1,4 кв. м | да | да | да | да | да |
| 2. | Преддверие | да | не | да | да | да |
| 2.1. | Апарат за почистване на обувки (за морските обекти - и четка за почистване на пясък)(*) | да | не | не | не | да |
| 3. | Гардероб - за заведения с над 50 места (за летните сезонни заведения не се изисква)(1) | да | не | не | не | да |
| 3.1. | Огледало в цял ръст | да | не | не | не | да |
| 4. | Тоалетна с преддверие с огледала и мивки с топла и студена вода, сапун, сешоар за ръце и книжни салфетки(2) | да | да | да | да | да |
| 4.1. | Тоалетни клетки за жени и за мъже (по една на 50 места) | да | да | да | да | да |
| 4.2. | Писоари | да | да | да | да | да |
| 4.3. | Във всяка клетка: | | | | | |
| 4.3.1. | Врата с брава информатор и закачалка(*) | да | да | да | да | да |
| 4.3.2. | Плочки до тавана и подова настилка или керамика | да | да | да | да | да |
| 4.3.3. | Тоалетна чиния с промивно устройство и четка | да | да | да | да | да |

| | | | | | | |
|---------|---|----|----|----|----|----|
| 4.3.4. | Тоалетна хартия, държател за тоалетна хартия и дезодорант | да | да | да | да | да |
| 4.3.5. | Всмукателна вентилация | да | да | да | да | да |
| 5. | Търговска зала | | | | | |
| 5.1. | Подова настилка, стени, таван - според спецификата на заведението | да | да | да | да | да |
| 5.2. | Пердета или щори (при наличие на прозорци)(*) | да | да | да | да | да |
| 5.3. | Декоративна украса (растения, цветя, картини и др.) | да | да | да | да | да |
| 5.4. | Осветление | да | да | да | да | да |
| 5.5. | Закачалки (за заведения до 50 места)(*) | да | да | да | да | да |
| 5.6. | Всмукателно-нагнетателна вентилация | да | да | да | да | да |
| 5.7. | Отопление | да | да | да | да | да |
| 5.8. | Мебели | | | | | |
| 5.8.1. | Маси за двама души | да | да | да | да | да |
| 5.8.2. | Маси за четирима души | да | да | да | да | да |
| 5.8.3. | Маси за шест души | да | не | не | не | не |
| 5.8.4. | Помощни масички за сервиране | да | не | не | не | не |
| 5.8.5. | Сервитьорски шкафчета | да | да | да | да | да |
| 5.8.6. | Колички за сервиране на напитки, предястия, десерти и др. (*) | да | не | не | не | не |
| 5.8.7. | Тапицирани столове | да | да | да | да | да |
| 5.8.8. | Барови столчета (при наличие на барплот)(*) | да | да | да | да | да |
| 5.8.9. | Детски столчета | да | да | да | да | не |
| 5.8.10. | Откритите площи към залата са озеленени, имат маси и столове с олекотена конструкция, сенчести устройства и др. | да | да | да | да | да |

(1) За заведения за хранене и развлечения в средства за подслон се допуска общ гардероб.

(2) За заведения за хранене и развлечения в средства за подслон и места за настаняване се допуска да се ползват други тоалетни клетки от общите части на обекта. За обекти, проектирани след 1 юни 2003 г., тоалетната трябва да бъде в заведението за хранене и развлечения.

(3) Според спецификата на заведението.

Със символ "*" са отбелязани изискванията, за които се допускат предписания.

II.4. Категория "четири звезди"

| № по ред | Изисквания | Видове заведения | | | | |
|----------|--|------------------|-------------------------------|-------------------|------------------|--------|
| | | ресторанти | заведения за бързо обслужване | питейни заведения | кафе-сладкарници | барове |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Паркинг (собствен или нает) | да | да | да | да | да |
| 2. | Площ на едно място за сядане - 1,6 кв. м | да | да | да | да | да |
| 3. | Фоайе (за самостоятелни ЗХР) | да | да | да | да | да |
| 3.1. | Гарнитура от мека мебел, телефон, декоративна растителност и художествена украса, апарат за почистване на обувки (за морските обекти - и четка за почистване на пясък) | да | да | да | да | да |
| 4. | Гардероб (за летните сезонни заведения не се изисква) | да | да | да | да | да |
| 4.1. | Закачалки според броя на местата | да | да | да | да | да |
| 4.2. | Огледало в цял ръст(*) | да | да | да | да | да |
| 5. | Тоалетна(1) | да | да | да | да | да |
| 5.1. | Преддверие с огледала и мивка с плот с топла и студена вода по една на 40 места за сядане | да | да | да | да | да |
| 5.2. | Течен сапун | да | да | да | да | да |
| 5.3. | Тоалетен шкаф с платнени салфетки(*) | да | да | да | да | да |
| 5.4. | Кошчета с капаци - от негорим материал(*) | да | да | да | да | да |
| 5.5. | Огледало | да | да | да | да | да |
| 5.6. | Тоалетни клетки за жени и за мъже (по една на 40 места) | да | да | да | да | да |
| 5.7. | Писоари | да | да | да | да | да |
| 5.8. | Във всяка клетка: | | | | | |
| 5.8.1. | Врата с брава информатор и закачалка(*) | да | да | да | да | да |
| 5.8.2. | Луксозна облицовка до тавана | да | да | да | да | да |

| | | | | | | |
|---------|---|----|----|----|----|----|
| 5.8.3. | Луксозна подова настилка | да | да | да | да | да |
| 5.8.4. | Тоалетна чиния с промивно устройство и четка | да | да | да | да | да |
| 5.8.5. | Луксозна тоалетна хартия, държател за тоалетна хартия, дезодорант и освежител | да | да | да | да | да |
| 5.8.6. | Всмукателна вентилация | да | да | да | да | да |
| 6. | Търговска зала, осигуряваща уют и комфорт | да | да | да | да | да |
| 6.1. | Възможност за сепариране(*) | да | да | да | да | да |
| 6.2. | Подова настилка - паркет, мрамор и др. | да | да | да | да | да |
| 6.3. | Стени - декоративно обработена мазилка, камък, дърво, луксозни тапети, текстил и др. | да | да | да | да | да |
| 6.4. | Прозорци - с леки и плътни пердета или щори(*) | да | да | да | да | да |
| 6.5. | Таван - гипс, дърворезба, окачен и др. | да | да | да | да | да |
| 6.6. | Декоративна украса (картини, пана, растения, цветя и др.) | да | да | да | | |
| 6.7. | Директно осветление с луксозни полилеи или индиректно с настолни, висящи, крайстенни и др. осветителни тела | да | да | да | да | да |
| 6.8. | Климатична инсталация | да | да | да | да | да |
| 6.9. | Всмукателно-нагнетателна вентилация(*) | да | да | да | да | да |
| 6.10. | Мебели(2) | да | да | да | да | да |
| 6.10.1. | Маси 90 x 60 см за двама души(*) | да | да | да | да | да |
| 6.10.2. | Маси 90 x 90 см за четирима души(*) | да | да | да | да | да |
| 6.10.3. | Маси за шест души (с диаметър 160 см)(*) | да | не | не | не | не |
| 6.10.4. | Маси с диаметър 70 см(*) | да | не | не | да | да |
| 6.10.5. | Масите трябва да бъдат покрити със сукно и покривка(*) | да | не | не | не | не |
| 6.10.6. | Помощни масички за сервиране | да | не | не | не | не |
| 6.10.7. | Сервитьорски шкафчета | да | да | да | да | да |
| 6.10.8. | Столове с луксозна тапицерия | да | да | да | да | да |
| 6.10.9. | Барови столчета (при наличие на барплот)(*) | да | да | да | да | да |
| 6.10.10 | Детски столчета | да | да | да | да | не |
| 6.11. | Сервитьорски колички (напитки, предястия, десерти, | да | не | да | да | не |

| | | | | | | |
|-------|---|----|----|----|----|----|
| | фламбиране, транжиране и др.)(*) | | | | | |
| 6.12. | Модулни колички - охладяеми, отопляеми и неутрални(3)(*) | да | да | да | да | да |
| 6.13. | Хладилни витрини за готова продукция(*) | не | да | не | да | не |
| 6.14. | Откритите площи към залата са богато озеленени, с маси и столове с олекотена конструкция, сенчести устройства и др. | да | да | да | да | да |

(1) За обекти, проектирани след 1 юни 2003 г., тоалетната трябва да бъде в заведението за хранене и развлечения. За заведения за хранене и развлечения в средства за подслон и места за настаняване се допуска да се ползват други тоалетни клетки от общите части на обекта.

(2) Според спецификата на заведението.

(3) При организиране на приеми и коктейли при следните форми на обслужване: бюфет-маса, блок-маса и шведска маса. Със символ "*" са отбелязани изискванията, за които се допускат предписания.

II.5. Категория "пет звезди"

| № по ред | Изисквания | Видове заведения | | |
|----------|---|------------------|------------------|--------|
| | | ресторанти | кафе-сладкарници | барове |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. | Паркинг (собствен или нает) | да | да | да |
| 2. | Търговска площ на едно място за сядане - 1,8 кв. м | да | да | да |
| 3. | Фоайе (за самостоятелни заведения) | да | да | да |
| 3.1. | Гарнитура от мека мебел | да | да | да |
| 3.2. | Телефон | да | да | да |
| 3.3. | Декоративна растителност | да | да | да |
| 3.4. | Художествена украса (картини, гоблени, пана и др.) | да | да | да |
| 3.5. | Апарат за почистване на обувки(*) | да | да | да |
| 4. | Гардероб | да | да | да |
| 4.1. | Закачалки (според броя на местата в търговската зала) | да | да | да |

| | | | | |
|---------|--|----|----|----|
| 4.2. | Кристално огледало в цял ръст(*) | да | да | да |
| 5. | Тоалетна с обозначение(1) | да | да | да |
| 5.1. | Двойно преддверие | да | да | да |
| 5.2. | Мивка с плот и огледало - една на всеки 50 места | да | да | да |
| 5.3. | Батерия с фотоклетка - една на всеки 50 места(*) | да | да | да |
| 5.4. | Течен сапун | да | да | да |
| 5.5. | Тоалетен шкаф с голямо огледало(*) | да | да | да |
| 5.6. | Платнени салфетки(*) | да | да | да |
| 5.7. | Книжни салфетки | да | да | да |
| 5.8. | Сешоар | да | да | да |
| 5.9. | Кошчета с капаци за отпадъци от негорим материал(*) | да | да | да |
| 5.10. | Тоалетни клетки за жени и за мъже (по една на 30 места) | да | да | да |
| 5.11. | Сепарирани писоари | да | да | да |
| 5.12. | Във всяка клетка: | | | |
| 5.12.1. | Врата с брава информатор и закачалка(*) | да | да | да |
| 5.12.2. | Луксозна облицовка до тавана и луксозна подова настилка | да | да | да |
| 5.12.3. | Тоалетна чиния с промивно устройство и четка | да | да | да |
| 5.12.4. | Луксозна тоалетна хартия, държател за тоалетна хартия, дезодорант и освежител | да | да | да |
| 5.12.5. | Всмукателна вентилация | да | да | да |
| 5.12.6. | Озвучителна система(*) | да | да | да |
| 6. | Обособено място за санитарно-хигиенни консумативи | да | да | да |
| 7. | Търговска зала с оригинален интериор и максимален комфорт | да | да | да |
| 7.1. | Възможност за разделяне на търговската зала (трансформиращи прегради, сгъваеми врати, сепарета и др.)(*) | да | да | да |
| 7.2. | Луксозна подова настилка - мрамор, керамика, килим, паркет, гранитогрес и др. | да | да | да |
| 7.3. | Стени - с дървена или друга подходяща ламперия, текстилна облицовка, луксозни тапети, декоративно обработена мазилка, кристални огледала и др. | да | да | да |
| 7.4. | Прозорци - с леки и плътни пердета(*) | да | да | да |
| 7.5. | Таван - гипс, дърворезба, окачен и др. | да | да | да |
| 7.6. | Декоративна украса (картини, гоблени, декоративни решетки, | да | да | да |

| пана, цветарници, алпинеуми, водоскоци и др.)(*) | | | | |
|---|---|----|----|----|
| 7.7. | Директно осветление - с полилеи, или индиректно с настолни, висящи, крайстенни и други осветителни тела | да | да | да |
| 7.8. | Климатична инсталация | да | да | да |
| 7.9. | Всмукателно-нагнетателна вентилация | да | да | да |
| 7.10. | Озвучаване | да | да | да |
| 7.11. | Мебели | да | да | да |
| 7.11.1. | Маси 100 x 70 см за двама души(*) | да | да | да |
| 7.11.2. | Маси 100 x 100 см за четирима души(*) | да | да | да |
| 7.11.3. | Маси за шест души (с диаметър 160 см)(*) | да | не | не |
| 7.11.4. | Маси за барове(*) | не | да | да |
| 7.11.5. | Маси - покрити със сукно и покривка(*) | да | не | не |
| 7.11.6. | Помощни масички за сервиране | да | не | не |
| 7.11.7. | Сервитьорски шкафчета | да | да | не |
| 7.11.8. | Столове и кресла с мека тапицерия | да | не | не |
| 7.11.9. | Барови столчета (при наличие на барплот)(*) | да | да | да |
| 7.11.10 | Детски столчета | да | да | не |
| 7.11.11 | Сервитьорски колички (за напитки, предястия, десерти и др.)(*) | да | да | не |
| 7.11.12 | Модулни колички - охлаждаеми, отопляеми и неутрални(2)(*) | да | да | да |
| 7.11.13 | Хладилни витрини за готова продукция(*) | не | да | не |
| 7.11.14 | Откритите площи към залата са богато озеленени, имат маси и столове с по-лека конструкция, изправни сенчести устройства и др. | да | да | да |

(1) За обекти, проектирани след 1 юни 2003 г., тоалетната трябва да бъде в заведението за хранене и развлечения. За заведения за хранене и развлечения в средства за подслон и места за настаняване се допуска да се ползват други тоалетни клетки от общите части на обекта.

(2) При следните форми на обслужване: бюфет-маса, блок-маса и шведска маса. Със символ "*" са отбелязани изискванията, за които се допускат предписания.

Раздел III

Изисквания към обслужването в заведенията за хранене и развлечения

| № по ред | Изисквания | Категория | | | | |
|----------|---|------------|---------------|------------|------------|-------------|
| | | пет звезди | четири звезди | три звезди | две звезди | една звезда |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Видът и наименованието на заведението да бъдат обозначени чрез подходящо оформен надпис, стилизиран символ - светлинен или добре осветен(*) | да | да | да | да | да |
| 2. | Клиентите в ресторантите и баровете да се посрещат и изпращат от портиер и да се настаняват от управителя или от отговорника по търговската зала | да | да | не | не | не |
| 3. | Гардеробът да се обслужва от гардеробиер в подходящо облекло | да | не | не | не | не |
| 4. | Поддържане на необходимата хигиена в тоалетните | да | да | да | да | да |
| 5. | Масите да бъдат подредени така, че да се спазва предвидената търговска площ на едно място за сядане за съответната категория | да | да | да | да | да |
| 6. | Масите се покриват и поддържат с чисти покривки, леко колосани, с дължина 30 см от плота на масата и допиращи до седалката на стола (за ресторанти) | да | да | да | да | не |
| 7. | На всяка маса се поставят пепелник (в зали за пушачи), ваза с цвете, многопластови книжни салфетки | да | да | да | не | не |
| 8. | На всяка маса се поставят пепелник (в зали за пушачи), ваза с цвете, многопластови книжни салфетки, подложни чинии с платнени салфет- | | | | | |

| | | | | | | |
|------------|---|----|----|----|----|----|
| | ки, двойни прибори, чаши 200 мл (за ресторанти със сервитьорско обслужване и меню) | да | да | да | не | не |
| 9. | Пепелник, многопластови книжни салфетки | не | не | не | да | да |
| 10. | Постоянно предлагане на лед | да | да | да | да | да |
| 11. | Лист и картменюта без цени за гости на масата(*) | да | да | не | не | не |
| 12. | Ръководният и обслужващият персонал са длъжни да бъдат с униформено облекло и отличителни знаци според случая, вида на заведението и съответната категория. Кухненският персонал е длъжен да бъде с работно облекло | да | да | да | да | да |
| 13. | Запазването на маси се регистрира само в специална книга или в компютър(*) | да | да | да | не | не |
| 14. | Поддържане на необходимата хигиена в търговските зали и други достъпни за клиентите помещения | да | да | да | да | да |
| Сервиране: | | | | | | |
| 15. | Брой места за сядане, обслужвани от един сервитьор(3)(*) | 16 | 20 | 30 | 40 | не |
| 16. | Сервитьорът изчаква и наблюдава отстрани на масата клиентът да направи своя избор и приема поръчката | да | да | да | да | не |
| 17. | Отделни сервитьори за храна и за напитки Сервитьорът за напитки извършва декантиране на отлежалите червени вина | да | да | не | не | не |
| 18. | Поръчката се изпълнява: за студени предястия, салати и аперитиви - до 10 минути за "пет звезди" и "четири звезди" и 15 минути за "три звезди" и "две звезди"; за останалите ястия и напитки - до 20 мин.; за отделни видове аламинути и ястия с по-сложна технология сервитьорът е длъжен да предупреди, че поднасянето им ще се забави | да | да | да | да | не |
| 19. | Приборите и чашите се донасят на поднос | да | да | да | да | не |

| | | | | | | |
|-----|---|----|----|----|----|----|
| 20. | Ястията и напитките се поднасят последователно по реда на консумацията съгласно технологията на сервиране и при спазване на температурния режим за различните ястия и напитки | да | да | да | да | да |
| 21. | Предлагане и сервиране на студени предястия, бифтеци, ростбиф, десерти, напитки и др. с помощта на специализирани колички(*) | да | да | да | да | не |
| 22. | При наличие на съответните продукти се приемат поръчки за ястия, които не са включени в менюто. По възможност тези поръчки се приемат лично от главния готвач (за ресторанти) | да | да | да | да | не |
| 23. | Отварянето на бутилираните напитки - безалкохолни, бира и вино, се извършва пред погледа на клиента при поднасянето им | да | да | да | да | да |
| 24. | Ледът се поднася в купа с метална щипка | да | да | да | да | не |
| 25. | При поръчка на бели вина и други алкохолни, охладени и пенливи напитки се поднася шампаниера с лед | да | да | да | да | не |
| 26. | Отпадъците по покривките на масите се събират с портативна прахосмукачка или с лопатка и четка | да | да | да | да | не |
| 27. | Употребените прибори и посуда се отсервирват незабавно след освобождаването им | да | да | да | да | да |
| 28. | Настаняването на клиентите става само на почистена маса | да | да | да | да | да |
| 29. | Пепелници с 3 угарки (за "пет" и "четири" звезди - с една угарка) се заменят с чисти | да | да | да | да | не |
| 30. | Осигуряване безплатно ползване на тоалетните в обекта (за клиенти на заведението) | да | да | да | да | да |
| 31. | Осигуряване безплатно ползване на гардероба в обекта (за клиенти на заведението) | да | да | да | да | да |

(1) В заведенията за бързо обслужване масите могат да бъдат без покривки. В специализираните, атракционните и за бързо обслужване заведения могат да се ползват индивидуални малки покривки (тишлайфери).

(2) При обслужване на блок-маса, шведска маса, бюфет-маса един сервитър обслужва не повече от 50 места за сядане.

(3) Не е задължително за крайпътни обекти извън територията на населените места или селищните образувания.

Със символ "*" са отбелязани изискванията, за които се допускат предписания.

Забележки:

1. Изискванията по точките от раздел "Сервиране" (т. 17 - 31) не са задължителни за заведения за хранене и развлечения на самообслужване.

2. Посудата и приборите в заведения с категория "една звезда", както и в заведения за бързо обслужване тип фаст фууд се допуска да бъдат за еднократна употреба.

3. Посудата и приборите в дадено заведение трябва да бъдат от един стил и вид.

4. Не се допуска сервиране на ястия и напитки в чинии и чаши с нарушена цялост.

Раздел V

Изисквания за професионална и езикова квалификация на персонала в заведения за хранене и развлечения

| № по ред | Длъжности и изисквания | Категория | | | | | |
|----------|------------------------|-------------|--|--|---|---|--------------------|
| | | пет звезди | четири звезди | три звезди | две звезди | една звезда | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | |
| 1. | Управител на заведение | Образование | Висше образование, специализирано в туризма, или висше образование и професионална квалификация в туризма, или | Висше образование, специализирано в туризма, или висше образование и професионална квалификация в туризма, или | Средно професионално образование, специализирано в туризма, или средно образование и професионална квалификация в | Средно професионално образование, специализирано в туризма, или средно образование и професионална квалификация в | Средно образование |

| | | | | | |
|---|--|--|---|---|--------------------------------------|
| | висше образование и 5 години стаж в туризма | висше образование и 5 години стаж в туризма | туризма, или средно образование и 5 години стаж в туризма | туризма, или средно образование и 3 години стаж в туризма | |
| Езикова квалификация | два чужди езика | два чужди езика | един чужд език | един чужд език | минимални познания по един чужд език |
| 2. Заместник-управител (отговорник търговска зала) | | | | | - |
| Образование | Висше образование, специализирано в туризма, или висше образование и професионална квалификация в туризма, или висше образование и 3 години стаж в туризма | Висше образование, специализирано в туризма, или висше образование и професионална квалификация в туризма, или висше образование и 3 години стаж в туризма | Средно професионално образование, специализирано в туризма, или средно образование и професионална квалификация в туризма, или средно образование и 3 години стаж в туризма | Средно професионално образование, специализирано в туризма, или средно образование и професионална квалификация в туризма, или средно образование и 2 години стаж в туризма | - |
| Езикова квалификация | един чужд език | един чужд език | един чужд език | минимални познания по един чужд език | - |
| 3. Главен готвач/сладкар Заместник главен готвач/сладкар | | | | | |
| Образование | Средно професионално образование | Средно професионално образование | Средно професионално образование | Средно професионално образование | Средно професионално образование |

| | зование или средно образование и професионална квалификация | зование или средно образование и професионална квалификация | зование или средно образование и професионална квалификация | зование или средно образование и професионална квалификация | образование или средно образование и професионална квалификация |
|----------------------|--|--|--|--|---|
| Езикова квалификация | минимални познания по един чужд език | минимални познания по един чужд език | минимални познания по един чужд език | минимални познания по един чужд език | минимални познания по един чужд език |
| 4. Готвач Сладкар | | | | | |
| Образование | Средно професионално образование или средно образование и професионална квалификация | Средно професионално образование или средно образование и професионална квалификация | Средно професионално образование или средно образование и професионална квалификация | Средно професионално образование или средно образование и професионална квалификация | Основно образование и професионална квалификация |
| Езикова квалификация | минимални познания по един чужд език | минимални познания по един чужд език | минимални познания по един чужд език | минимални познания по един чужд език | минимални познания по един чужд език |
| 5. Сервитьор | | | | | |
| Образование | Средно професионално образование, специализирано в туризма, или средно образование и професионална квалификация в туризма, или | Средно професионално образование, специализирано в туризма, или средно образование и професионална квалификация в туризма, или | Средно професионално образование, специализирано в туризма, или средно образование и професионална квалификация в туризма, или | Средно професионално образование, специализирано в туризма, или средно образование и професионална квалификация в туризма, или | Основно образование |

| | | | | | |
|-----------------------|---|---|---|---|--------------------------------------|
| | средно образование и 3 години стаж в туризма | средно образование и 3 години стаж в туризма | средно образование и 2 години стаж в туризма | средно образование и 2 години стаж в туризма | |
| Езикова квалификация | два чужди езика | два чужди езика | един чужд език | един чужд език | минимални познания по един чужд език |
| 6. Барман | | | | | |
| Образование | средно професионално образование, специализирано в туризма, или средно образование и професионална квалификация в туризма, или средно образование и 3 години стаж в туризма | средно професионално образование, специализирано в туризма, или средно образование и професионална квалификация в туризма, или средно образование и 3 години стаж в туризма | средно професионално образование, специализирано в туризма, или средно образование и професионална квалификация в туризма, или средно образование и 2 години стаж в туризма | средно професионално образование, специализирано в туризма, или средно образование и професионална квалификация в туризма, или средно образование и 2 години стаж в туризма | основно образование |
| Езикова квалификация | два чужди езика | два чужди езика | един чужд език | един чужд език | минимални познания по един чужд език |
| 7. Портиер | | | | | |
| Образование | средно образование | средно образование | - | - | - |
| Езикова квалификация | един чужд език | един чужд език | - | - | - |
| 8. Гардеробиер | | | | | |
| Образование | средно | | | | |

| | | | | | |
|--------------|-------------|---|---|---|---|
| | образование | - | - | - | - |
| Езикова | един чужд | | | | |
| квалификация | език | - | - | - | - |

Забележки:

1. Изискванията за висше образование включват образователно-квалификационните степени "магистър", "бакалавър" или "специалист" (колеж) в професионално направление туризъм и/или хранителни технологии.

2. Изискването за средно професионално образование включва средно образование и професионална квалификация, придобити в училища от системата на народната просвета.

3. "Стаж в туризма" е трудов стаж, осигурителен или служебен стаж, придобит в предприятие на едноличен търговец, търговско дружество, юридическо лице или администрация, свързани с туризма или с предлагане на туристически услуги по смисъла на Закона за туризма.

4. Документът за придобита професионална квалификация, издаден след 1 януари 2003 г., следва да бъде от професионално училище, професионална гимназия, професионален колеж, център за професионално обучение и др.

5. "Езикова квалификация" е получено образование или обучение по чужд език или на чужд език във висше училище, профилирана гимназия, профилирана паралелка в средно общообразователно училище, гимназия или професионално училище, или езиков курс, или успешно положен изпит.

6. Минималните познания по чужд език изискват познания по езика, свързани с обслужващия процес и задълженията на съответната длъжност (не се изисква документ).

7. Лицата, заемащи посочените длъжности, трябва да имат минимални познания по български език.

Заемането на посочените длъжности се удостоверява при проверката на място с трудов договор.

| | |
|----------|--|
| 1. Вх. № | ДО Председателя на Държавната агенция по туризъм КМЕТА НА ОБЩИНА _____ |
|----------|--|

ЗАЯВЛЕНИЕ

ЗА КАТЕГОРИЗИРАНЕ НА СРЕДСТВО ЗА ПОДСЛОН ИЛИ МЯСТО ЗА НАСТАНЯВАНЕ

| | | | |
|---|--|--|--|
| 2.1. От (име, презиме, фамилия – собственик, изпълнителен директор, управител) | | 2.2. Булеварт | |
| 3.1 Представителна (фирма на търговско дружество, едноличен търговец) | | 2.3. ЕГН | |
| 4.1 Адрес на управление (община) | | 3.2. Данъчен № | |
| 4.2. (пощ. код) | | 4.3. (населено място) | |
| 4.4. (ж.к./кв.) | | 4.5. (булевард/площад/улица) | |
| 4.6. (№) | | 4.7. (блок) | |
| 4.8. (вход) | | 4.9. (етаж) | |
| 4.10. (ап.) | | 4.11. (телефон/и) | |
| 4.12. (факс/телекс) | | 5.1. Средство за подслон или място за настаняване, подлежащо на категоризиране | |
| 5.2. Адрес на туристическия обект (населено място, булевард/площад/улица, №, телефон/и) | | | |
| 5.3. Вид на обекта | | 5.4. Категория, за която се кандидатства | |
| 5.5. Брой стаи | | 6.1. Приложени документи | |
| | | № / Дата | |
| 6.2. | | | |
| 6.3. | | | |
| 6.4. | | | |
| 6.5. | | | |
| 6.6. | | | |
| 6.7. | | | |
| 6.8. | | | |
| 6.9. | | | |
| 6.10. | | | |
| 6.11. | | | |
| 7. Дата и място | | 8. Подпис и печат | |

| | |
|----------|--|
| 1. Вх. № | ДО Председателя на Държавната агенция по туризъм КМЕТА НА ОБЩИНА _____ |
|----------|--|

ЗАЯВЛЕНИЕ

ЗА КАТЕГОРИЗИРАНЕ НА ЗАВЕДЕНИЕ ЗА ХРАНЕ НЕ И РАЗВЛЕЧЕНИЯ

| | | | | | |
|---|-------------|--|-----------------------|-------------------------------|---------------------|
| 2.1. От (име, презиме, фамилия – собственик, изпълнителен директор, управител) | | | 2.2. Булгетат | | |
| | | | 2.3. ЕГН | | |
| 3.1. Представителна (фирма на търговско дружество, едноличен търговец) | | | 3.2. Данъчен № | | |
| | | | | | |
| 4.1. Адрес на управление (община) | | 4.2. (пощ. код) | 4.3. (населено място) | | |
| 4.4. (ж.к./кв.) | | 4.5. (булевард/площад/улица) | | 4.6. (№) | |
| 4.7. (блок) | 4.8. (вход) | 4.9. (етаж) | 4.10. (ап.) | 4.11. (телефон/и) | 4.12. (факс/телекс) |
| 5.1. Заведение за хранене и развлечения, подлежащо на категоризиране | | | | | |
| 5.2. Адрес на туристическия обект (населено място, булевард/площад/улица, №, телефон/и) | | | | | |
| 5.3. Вид на обекта | | 5.4. Категория, за която се кандидатства | | 5.5. Общ брой места за сядане | |
| 6.1. Приложени документи | | | | | № / Дата |
| 6.2. | | | | | |
| 6.3. | | | | | |
| 6.4. | | | | | |
| 6.5. | | | | | |
| 6.6. | | | | | |
| 6.7. | | | | | |
| 6.8. | | | | | |
| 6.9. | | | | | |
| 6.10. | | | | | |
| 6.11. | | | | | |
| 7. Дата и място | | | 8. Подпис и печат | | |

СПРАВКА

**ЗА ПРОФЕСИОНАЛНАТА И ЕЗИКОВАТА КВАЛИФИКАЦИЯ НА
ЗАЕТИТЕ ЛИЦА В СРЕДСТВО ЗА ПОДСЛОН ИЛИ В МЯСТО ЗА
НАСТАНЯВАНЕ**

| Длъжност | Брой лица | Образование | | | | | Езикова квалификация | | |
|---|--------------|----------------------------|---------------------|--------|-------------------------------|--------------------------------|-------------------------|---------------------|------------------|
| | | висше | средно специално | средно | основно | квал. и преквал. курсове | с два чужди езика | с един чужд език | без чужд език |
| Управител на обекта | | | | | | | | | |
| Ръководител на рецепция | | | | | | | | | |
| Старши администратор | | | | | | | | | |
| Администратор | | | | | | | | | |
| Ръководител на бюро за туристически услуги | | | | | | | | | |
| Обменител, ваучерист, информатор | | | | | | | | | |
| Старша камериерка | | | | | | | | | |
| Камериерка | | | | | | | | | |
| Старши портнер | | | | | | | | | |
| Портнер, гъколо, лифт-бой | | | | | | | | | |
| Общ брой | | Сезонно заети (бр.) | | | | Целогодишно заети (бр.) | | | |
| Дата и място | | | | | Име, фамилия, длъжност | | | | |
| | | | | | Подпис и печат | | | | |

СПРАВКА

**ЗА ПРОФЕСИОНАЛНАТА И ЕЗИКОВАТА КВАЛИФИКАЦИЯ
НА ЗАЕТИТЕ ЛИЦА В ЗАВЕДЕНИЕ ЗА ХРАНЕ НЕ И РАЗВЛЕЧЕНИЯ**

| Длъжност | Брой лица | Образование | | | | | Езикова квалификация | | | | |
|-------------------------|-----------|----------------------------|------------------|--------|---------|--------------------------|--------------------------------|------------------|---------------|---------------------------------|--|
| | | висше | средно специално | средно | основно | квал. и преквал. курсове | с два чужди езика | с един чужд език | без чужд език | мин. познания по един чужд език | |
| Управител на заведение | | | | | | | | | | | |
| Заместник-управител | | | | | | | | | | | |
| Главен готвач | | | | | | | | | | | |
| Заместник главен готвач | | | | | | | | | | | |
| Готвач | | | | | | | | | | | |
| Сервитьор | | | | | | | | | | | |
| Барман | | | | | | | | | | | |
| Бюфетчик | | | | | | | | | | | |
| Портнер | | | | | | | | | | | |
| Общ брой | | Сезонно заети (бр.) | | | | | Целогодишно заети (бр.) | | | | |
| | | Дата и място | | | | | Име, фамилия, длъжност | | | | |
| | | | | | | | Подпис и печат | | | | |

**ФОРМУЛЯР
 ЗА ОПРЕДЕЛЯНЕ НА КАТЕГОРИЯТА НА
 СРЕДСТВО ЗА ПОДСЛОН И МЯСТО ЗА НАСТАНЯВАНЕ**

| | | | | |
|--|-----------------|----------------------|---------------------|-------------------|
| 1. Средство за подслон (наименование): | | | | |
| хотел | мотел | вилно селище | туристическо селище | |
| 2. Място за настаняване (наименование): | | | | |
| пансион | почивна станция | семеен хотел | самостоятелна стая | |
| вила | къща | бунгало | къмпинг | туристическа хижа |
| 3. Общ брой стаи: | с едно легло: | с две легла: | с три легла: | с четири легла: |
| | | | | |
| 4. Общ брой легла: | | 5. Брой апартаменти: | | |
| 6. Времетраене на работата: | | | | |
| целогодишно | сезонно | | | |
| 7. Брой на заведенията за хранене и развлечение в туристическия обект: | | | Брой: | |
| Вид: | | | | |
| 8. Досегашна категория: | | | | |
| една звезда | две звезди | три звезди | четири звезди | пет звезди |
| 9. Категория, за която се кандидатства: | | | | |
| една звезда | две звезди | три звезди | четири звезди | пет звезди |
| 10. Собственик на обекта (наименование, седалище и адрес на управление): | | | Данъчен номер: | |
| | | | БУЛСТАТ или ЕГН: | |
| 11. Физическо или юридическо лице, извършващо дейност в обекта (наименование, седалище и адрес на управление): | | | Данъчен номер: | |
| | | | БУЛСТАТ или ЕГН: | |
| 12. Дата, град (село) | | 13. Подпис и печат | | |
| | | | | |

Забележка. Попълват се само незащрихованите полета.

ФОРМУЛЯР

**ЗА ОПРЕДЕЛЯНЕ КАТЕГОРИЯТА НА
ЗАВЕДЕНИЕ ЗА ХРАНЕНЕ И РАЗВЛЕЧЕНИЯ**

| | | |
|--|---|--|
| 1. Заведение за хранене и развлечения (наименование): | | |
| <input type="checkbox"/> ресторант | <input type="checkbox"/> заведение за бързо обслужване | |
| <input type="checkbox"/> питейно заведение | <input type="checkbox"/> кафе-сладкарница | <input type="checkbox"/> бар |
| 2. Общ брой места: | на закрито: | на открито: |
| | | |
| 3. Вид на заведението | | |
| <input type="checkbox"/> самостоятелно | <input type="checkbox"/> в средство за подслон- категория | <input type="checkbox"/> в място за настаняване- категория |
| 4. Общ брой заети: | целогодишно заети: | сезонно заети: |
| | | |
| 5. Времетраене на работата: | | |
| <input type="checkbox"/> целогодишно | <input type="checkbox"/> сезонно | |
| 6. Досегашна категория: | | |
| <input type="checkbox"/> „една звезда“ | <input type="checkbox"/> „две звезди“ | <input type="checkbox"/> „три звезди“ |
| <input type="checkbox"/> „четири звезди“ | <input type="checkbox"/> „пет звезди“ | |
| 7. Категория, за която се кандидатства: | | |
| <input type="checkbox"/> „една звезда“ | <input type="checkbox"/> „две звезди“ | <input type="checkbox"/> „три звезди“ |
| <input type="checkbox"/> „четири звезди“ | <input type="checkbox"/> „пет звезди“ | |
| 8. Собственик на обекта (наименование, седалище и адрес на управление): | | Данъчен номер: |
| | | БУЛСТАТ или ЕГН: |
| 9. Физическо или юридическо лице, стопанинство обекта (наименование, седалище и адрес на управление): | | Данъчен номер: |
| | | БУЛСТАТ или ЕГН: |
| 10. Дата, град (село): | 11. Подпис и печат: | |
| | | |

Забележка: Попълват се само незащрикованите полета.